

گزارش عملکرد سال ۱۳۹۸ انجمن
حمایت از حقوق کودکان

مقدمه:

سال ۱۳۹۸ سال سختی بود برای کشور، سالی که با سیل در استان‌های مختلف آغاز شد و به کرونا پایان یافت. انجمن نیز به عنوان یک نهاد اجتماعی طبیعتاً از تبعات این سختی‌ها تاثیر پذیر بود. علاوه بر آن در خود انجمن نیز شاهد تغییراتی بود که مهم‌ترین آن برگزاری مجمع و انتخابات هیات مدیره و بازرس بود. علاوه بر فعالیت واحدها و دفتر که به صورت معمول انجام می‌گرفت موارد دیگری نیز با توجه به ضرورت‌های روز توسط انجمن صورت گرفت که خلاصه‌ای از آن در ادامه آمده است:

مقدمه:

با توجه به ضرورت مواجهه با کار زباله‌گردی کودکان، به مثابه یکی از بدترین اشکال کار کودکان، پژوهشی که در سال ۹۷ آغاز شده بود در این سال نیز ادامه پیدا کرد و تبدیل به کتابی تحت عنوان "یغمای کودکی" شد و فیلم مستند کوتاهی نیز از آن تهیه شد (که در یکی از جشنواره‌های فیلم‌های کوتاه نیز برنده جایزه شد).

دو نشست بزرگ جهت حساس‌سازی جامعه و مسولان مرتبط در خصوص این پژوهش برگزار گردید. یکی از این نشست‌ها با حضور مسئولان مدیریت شهری صورت گرفت. پس از آن جلسات متعددی با مسولان شهرداری و شورای شهر جهت مواجهه با این موضوع برگزار شد. در کنار این نشست‌ها جلسات جداگانه‌ای با دعوت از مسولان برخی انجمن‌های حوزه کودکان جهت دستیابی به راهکارهایی عملی برای حل این مساله در دفتر انجمن برگزار شد. چرا که گرچه در پژوهش مذکور به راهکارهایی در این زمینه اشاره شده بود اما برنامه عملی مشخصی لازم بود که با دقت بیشتری و نگاهی همه‌جانبه‌گر تدوین و به میدان اجرا وارد شود.

در گفتگوهای مفصلی که در این فرآیند صورت گرفت یک جمع‌بندی نهایی مبنی بر ایجاد پایگاهی جهت ارائه خدمات و با رویکردی به حذف کار کودکان در این زمینه صورت گرفت که متأسفانه با وقوع پاندمی کرونا مسکوت ماند. با آغاز کرونا انجمن بحث حذف کامل کار زباله‌گردی کودکان را با توجه به شرایط مخاطره‌آمیز کودکان مطرح کرد و در تعاملی با دیگر نهادها اقدامات حمایتی لازم را پیگیری کرد. که این فرآیند در سال ۱۳۹۹ نیز استمرار یافت.

بیانیه‌ها و نامه‌های سرگشاده انجمن:

بیانیه در خصوص لزوم حفاظت از کودکان کار در شرایط کرونا (اسفند ۹۸)

بیانیه در خصوص مرگ کودکان کولبر (آزاد و فرهاد خسروی) (دی ۹۸)

بیانیه در واکنش به آسیب دیدن کودکان در جریان اعتراض مرتبط با افزایش قیمت بنزین (آذر ۹۸)

نامه به وزیر آموزش و پرورش در خصوص سخنان ایشان مبنی بر حضور ۱۴ میلیون دانش آموز در میدان جنگ (اردیبهشت ۹۸)

نامه به رئیس قوه قضاییه در اعتراض به اعدام دو فرد که در زمان کودکی متهم شده بودند (اردیبهشت ۹۸)

نامه اعتراضی به صدا و سیما در خصوص پخش برنامه مغایر با حقوق کودکان در ماه رمضان (خرداد ۱۳۹۸)

بیانیه‌ها و نامه‌های سرگشاده انجمن:

نامه قدردانی از قاضی کشکولی به دلیل تایید بر عدم انتشار عکس فرزند میترا استاد (مرداد ۹۸)

نامه در اعتراض به عدم رعایت محدودیت های سنی برای بازی زولا به متولیان آن (شهریور ۹۸)

نامه به وزیر بهداشت در خصوص لزوم رسیدگی فوری به وضعیت بهداشتی کودکان در معرض آسیب برای پیشگیری از ویروس کرونا (اسفند ۹۸)

نامه به وزیر بهداشت و ابراز نگرانی در خصوص وضعیت کودکان زباله گرد در شرایط کرونایی
شکایت از نیروی انتظامی به دلیل برخورد خشونت آمیز با یک نوجوان (تیرماه ۹۸)

شکایت از وزارت رفاه به دلیل اجرای نادرست طرح موسوم به ساماندهی کودکان کار (تیرماه ۹۸)

نشست‌ها:

آسیب شناسی نقض حریم خصوصی کودکان (اردیبهشت)

فرصت‌ها و چالش‌های فعالیت مدنی در حوزه حقوق کودک (دو نشست در مرداد و شهریور))

چالش‌های نظری و عملی اجرای پیمان نامه در ایران (آذر)

شب انجمن، با همکاری مجله بخارا (مهر)

بررسی وضعیت اجتماعی و حقوقی کودکان درگیر اچ‌آی‌وی (بهمن)

بررسی وضعیت اجتماعی و حقوقی کودکان ترنسکشوال (بهمن)

نشست‌های محدود با نهادهای مدنی حوزه کودکان در خصوص اولویت‌یابی مسایل کودکان (قریب به ۱۰ نشست) لازم به ذکر موارد فوق علاوه بر مواردی است که در مجموعه فعالیت‌های واحدها آورده شده است.

در ادامه به شرح فعالیت‌های واحدهای انجمن به تفکیک پرداخته شده است.

خانه کودک شوش



خانه کودک شوش

خانه کودک شوش که در بیستمین سال تاسیس خود به سر می‌برد، با رویکرد ایجاد امکان ورود حداکثری کودکان به چرخه آموزش رسمی و رایزنی و ارتباط با مدارس منطقه تلاش زیادی در این زمینه کرد که بتواند کودکان بازمانده از تحصیل را وارد مدارس رسمی کند. اما بنا به شرایط کودکان و وضعیت فردی و خانوادگی آنها امکان ثبت نام برخی از کودکان فراهم نشد و خانه کودک مسئولیت آموزش آنان را به عهده گرفت. گزارش حاضر مبین خلاصه عملکرد قسمتهای مختلف این خانه در سال ۱۳۹۸ می باشد. ذکر این نکته لازم است که با وقوع پاندمی کرونا در ماه آخر سال فعالیت های آموزشی به صورت موقت تعطیل شد اما خدمت رسانی در حوزه مددکاری و خدمات بهداشتی شدت بیشتری گرفت.

۱- عملکرد واحد آموزش :

۱.۱- کودکان:

آموزش ۱۳۷ کودک در حوزه‌های گوناگون

آموزش کتاب‌های درسی به ۶۹ کودک بازمانده از تحصیل از ساعت ۸ تا ۱۶ (پنج روز در هفته)

برگزاری کلاس‌های زبان درسی برای ۴۱ کودک

برگزاری کلاس‌های زبان ترمیک برای ۵۱ کودک

برگزاری کلاس‌های تقویتی برای پایه‌های اول تا نهم

برگزاری کلاس‌های جهشی برای ۱۰ کودک

۱- عملکرد واحد آموزش :

برگزاری جلسات درمان اختلال یادگیری ۷ کودک
پیگیری و ثبت نام ۳۱ دانش آموز در مدارس دولتی و پیگیری وضعیت تحصیلی آنها در طول سال
ارجاع به مرکز اختلال یادگیری و گرفتن تست و دادن برنامه درسی
تشکیل کلاس‌های زبان ترمیک در سرای محله
برگزاری جلسات با مربیان و اولیا
برگزاری امتحانات و ارائه کارنامه
برگزاری امتحان جبرانی دانش آموزان پارسال

۱- عملکرد واحد آموزش :

کلاس های طرح جامع

پرداخت درصدی از هزینه‌ی تحصیلی برخی از دانش آموزان در مدارس دولتی کمک به برگزاری جشن بازگشایی مدرسه ی دولتی مجتبی کاظمی پیگیری درسی ۶ نفر از دانش آموزانی که ترک تحصیل کرده بودند ارزیابی معلمان با کمک نماینده ی گروه آموزش در شورا تهیه و توزیع بسته‌های آموزشی به منظور حفظ ارتباط با کودکان ۱.۲-بزرگسالان:

برگزاری کلاس‌های نهضت سواد آموزی برای ۲۰ بزرگسال ۱.۳-مربیان:

آموزش کار با کامپیوتر برای ۶ مربی

۲- برگزاری کارگاه‌های:

مهارت‌های زندگی برای ۱۱ کودک

مهارت‌های زندگی در مدرسه ایمان برای ۶۰ کودک

آموزش کاشت گل و نگهداری از گیاه برای ۱۶ کودک

آموزش بازیافت

آموزش اطفای حریق توسط آتش نشانی

مهارت‌های زندگی برای پایه دوم و سوم

آموزش بهداشت فردی و نحوه‌ی صحیح مسواک زدن برای ۶۵ کودک

۳- فوق برنامه:

برگزاری کلاس‌های هنری برای ۲۷ کودک

قصه خوانی برای ۱۴ کودک

آموزش آشپزی به ۱۵ کودک

کلاس نقاشی برای ۱۲ کودک

۴- ورزشی:

برگزاری کلاس‌های ورزشی برای ۶۹ کودک

شرکت دادن کودکان در مسابقات فوتبال ۳۶ کودک

آموزش تکواندو ۸ کودک

۵- اردوهای علمی و تفریحی:

اردوی باغ پرندگان ۶ کودک

اردوی شهربازی آناهید

بازدید ۱۵ نفر از دانش آموزان پایه ی سوم و چهارم از نیروگاه خورشیدی

اردوی کوه توچال

عملکرد واحد مددکاری:

تشکیل ۲۱ مورد پرونده مددکاری (پرونده جدید)

بازدید از منزل ۱۰ مورد

پیگیری حقوقی ۸ مورد

پیگیری ثبت نام مدرسه دولتی ۱۲ مورد

پیگیری شناسنامه ۱۰ مورد

فراهم کردن هزینه کمک تحصیلی برای ۱۳ نفر

ارجاع به مراکز درمانی

(چشم پزشکی، درمانگاه، دندان پزشکی) ۴۲ مورد

ارجاع به مراکز مشاوره و روانشناسی ۱۱ مورد

عملکرد واحد مددکاری:

ارائه خدمات مشاوره‌ای ۱۲ نفر

ارجاع به مرکز توسعه‌ی کسب و کار اجتماعی ۸ مورد

معرفی جهت اشتغال ۶ بزرگسال

برگزاری کارگاه‌های مهارت زندگی برای مادران

تهیه و توزیع مواد بهداشتی لازم جهت پیشگیری از ابتلا به کرونا

با توجه به شرایط پایان سال به وضعیت کرونایی چندین مورد توزیع بسته های غذایی گوشت و لوازم شخصی مثل کاپشن کیف و کفش نیز صورت گرفت (در مجموع قریب به ۳۰۰ مورد).

توزیع بسته لوازم التحریر ۱۰۰ مورد

توزیع بسته‌های بهداشتی ۶۰ مورد

عملکرد واحد روابط عمومی:

تهیه گزارش‌های تصویری و متنی از فعالیتهای خانه کودک

ارایه گزارش‌ها به حامیان خانه کودک

ارایه نیازمندی‌های خانه کودک به حامیان

تشکیل گروه حامین مالی در واتس اپ

تهیه و انتشار مطالب آموزشی در اینستاگرام

برگزاری جشن روز جهانی کودک

عملکرد واحد روابط عمومی:

شرکت در مسابقه آشپزی سرای محله هنردی
برگزاری جشن شب یلدا پیش دبستانی(مشارکت)
برگزاری جشن شب یلدا خانه کودک شوش(کودکان و مادران)
هماهنگی با شهرداری جهت برگزاری کلاسهای زبان در سرای محله
هماهنگی با سرای محله جهت استفاده رایگان مادران از کلاس بافتنی و خیاطی
تهیه لوازم کلاس زبان

عملکرد واحد مالی :

تهیه لیست حامیان مالی

رایزنی با سایت مهربانه برای ارائه طرح‌های جمع‌آوری کمک‌های مردمی

ارائه طرح همکاری با همراه اول

گزارش شورای هماهنگی:

برگزاری انتخابات شورا در آذرماه

برگزاری هفتگی جلسات

تعیین شرح وظایف رابطین

تصحیح آیین نامه شورا و وظایف اعضا و رابطها (در شورای هماهنگی جدید)

تشکیل گروه مالی

تشکیل واحد پژوهش

گزارش شورای هماهنگی:

تشکیل گروه تولید محتوا

تشکیل گروه نظارت بر محتواهای منتشر شده در فضای مجازی

تصویب برنامه تغییر ساختار خانه کودک پس از جلسات متعدد بررسی و گفتگو

تشکیل گروه بازنگری فعالیت‌های خانه کودک

انعقاد تفاهم نامه با شهرداری برای برگزاری کلاس‌های زبان در سرای محله

برنامه‌ریزی اقدامات لازم در بحران کرونا

خانه کودک ناصر خسرو

طرح آموزش پایه به کودکان در شرایط دشوار در سال تحصیلی ۹۹-۱۳۹۸ طبق روال سال‌های گذشته در خانه کودک ناصر خسرو به اجرا در آمد. سال پیش تصمیم بر این شد که خانه ی کودک ناصر خسرو از کودکان بدون اوراق هویت ثبت نام به عمل آورد. در پروژه خانه کودک ناصر خسرو آموزش پایه مدنظر بود که شامل آموزش سواد (خواندن و نوشتن) آموزش ریاضی، علوم، آموزش حقوق کودک، آشنایی با مهارت‌های زندگی و نهایتاً جذب مشارکت دانش آموزان و توانمندسازی کودکان از اهداف کلی طرح محسوب می‌شد.

در این دوره سه معلم، یک مربی ورزش، یک مدیر، یک معاون آموزشی، یک مددکار، یک مسئول آشپزخانه همکاری می‌کنند.

وضعیت زیستی کودکان جذب شده:

اکثریت کودکان جذب شده در پروژه کودکان کار مهاجر هستند. ثبت نام شدگان کودکان مستقل از خانواده هستند و عمدتاً در کارگاهها و انبارهای صاحب کارانشان می خوابند و یا در خانه های اجاره ای قدیمی بصورت گروهی با هم زندگی می کنند. اکثر آنان نان آور خانواده در افغانستان هستند. ترکیب جنسیتی به طور کامل پسران هستند.

تعداد کودکان جذب شده:

از بین تمامی ۶۲ کودک ۵ نفر در طول دوران تحصیل (قبل از کرونا) ترک تحصیل و از چرخه‌ی آموزش خارج شدند. پس از شروع کرونا تعداد دانش آموزانی که از ادامه‌ی تحصیل بازماندند بسیار زیادتر بود.

ساعات آموزشی:

برگزاری کلاس درسی برای کودکان ۷ تا ۱۷ سال در سه پایه اول، دوم و سوم از ساعت ۷:۳۰ تا ۹:۳۰ صبح و پنج روز در هفته برگزار می‌شود، (با شروع بیماری کووید ۱۹ و برگزاری کلاس‌ها به صورت غیرحضوری و آنلاین و ساعات آموزش در طول روز پخش شده است.) و کلاس مهارت‌ها در مدارس منطقه‌ی ۱۲ از ساعت ۱۰:۳۰ تا ۱۲:۳۰ تشکیل می‌شود.

منابع و شیوه‌ی آموزش:

استفاده از شیوه‌های آموزش مشارکتی و مکاشفه و گفتگو با تکیه بر تجربه و آزمایش، جو مناسبی را در بیش‌تر کلاس‌ها به وجود آورده و زمینه‌ی بالا رفتن خلاقیت و رشد ذهنی کودکان رو فراهم آورده است.

بخوانیم و بنویسیم با استفاده از کتاب‌های با کیفیت ادبیات کودکان و نوجوانان و تاکید بر آموزش خلاق

تدریس درس اجتماعی با بهره‌گیری از مسائل روز جامعه و اتفاقات جاری زندگی روزمره

هنر و دست‌ورزی (نقاشی با آبرنگ و مداد رنگی و کار دستی غیره...)

ورزش (آموزش فوتبال والیبال و بدمینتون... و اطلاعات تئوری ورزشی)

منابع و شیوه‌ی آموزش:

جغرافیا (استفاد از ابزار نقشه و کره جغرافیا و...)

ریاضی (بهره‌گیری از وسایلی مانند چرتکه و حل جدول سودوکو، فاکتور نویسی و...)

زبان انگلیسی برای دو سطح (پایه ی دوم و سوم)

کودکان طرح در طول سال علاوه بر کلاس‌های آموزشی خود در اردوها و کارگاه‌های مختلفی مثل کلاس شنا، بهداشت بلوغ و حقوق کودک و مهارت‌ها و قصه خوانی شرکت کرده‌اند.

آموزش حقوق کودک، سر فصل‌های مهارت‌های زندگی مثل خودآگاهی، همدلی، احترام به حقوق خود و دیگران، اعتماد به نفس، حل مسئله، نحوه رفتار با سایر کارگران و کارفرما (ارتباط بین فردی و...) آموزش بهداشت فردی، شکل درست مواجهه با آسیب‌های اجتماعی مثل اعتیاد و ... با استفاده از معلمان کلاس‌ها انجام شد.

کلاس‌های قصه گویی با همکاری دوستان در شورای کتاب کودک در کلاس‌ها برگزار می‌شد که با توجه به موضوع داستان کاردستی نیز درست میکردند.

چالش‌ها و مشکلات مطرح شده:

انعطاف‌پذیری در رابطه با ثبت نام شاگردان جدید با سطوح آموزشی متفاوت

ساعات محدود تدریس به علت کار بچه‌ها

عدم همکاری سرپرستان و کارفرماها که در چندین مورد با صحبت کردن موفق شدیم وقت بیشتری برای بچه‌ها بگیریم

سیال بودن برخی از بچه‌ها (مهاجرت به افغانستان، فقر، ترک تحصیلی و غیره ...)

شروع بیماری کووید ۱۹ و به دنبال آن آموزش از راه دور، کارگروه آموزش را با چالش جدی روبرو ساخت چرا که نداشتن تلفن همراه اندروید و اینترنت، آموزش را برای تسهیل‌گران و دانش‌آموزان سخت‌تر از پیش کرده بود.

علت بازماندگی از تحصیل:

بازگشت به افغانستان

خستگی ناشی از کار

تغییر محل کار به محلات دیگر یا شهر دیگر

عدم همکاری کارفرما یا سرپرست

نداشتن تلفن همراه اندروید و اینترنت با آغاز شروع بیماری کرونا در آموزش آنلاین

عدم اولویت داشتن آموزش و سواد آموزی برای دانش آموزان

کلاس‌های فوق برنامه، اردوها و جشن‌ها:

برگزاری کلاس‌ورزشی (فوتبال، پینگ‌پنگ، والیبال، بدمینتون و...) برای دانش‌آموزان خانه کودک و بچه‌های محله

برگزاری اردوی استخر برای ۵۰ نفر از دانش‌آموزان در استخر شهید مطهری

برگزاری اردوی دوشنبه‌های ورزش با هماهنگی تربیت بدنی شهرداری منطقه‌ی ۱۲ به مناسبت آغاز سال تحصیلی برای ۴۰ نفر از دانش‌آموزان

برگزاری جشن سال تحصیلی جدید

برگزاری جشن روز کودک همراه با آواز و موسیقی

برگزاری جشن شب یلدا

برگزاری اردوی موسسه‌ی علمی و آموزشی فراموز (آداب و مهارت‌های اجتماعی)

برگزاری اردوی موزه‌ی کودکی برای ۴۰ نفر

تدریس مهارت

برگزاری کلاس زبان برای بچه های محل (دختر و پسر) از ساعت ۱۰ تا ۱۱:۳۰ دو روز در هفته

برگزاری کلاس زبان برای دانش آموزان خانه ی کودک از ساعت ۸ تا ۹:۳۰ دو روز در هفته

برگزاری کلاس کتابخوانی برای زنان خانه دار از ساعت ۱۰ تا ۱۱:۳۰ یکروز در هفته

برگزاری کلاس بافتنی و مهارتها برای زنان خانه دار از ساعت ۱۰ تا ۱۱:۳۰ یکروز در هفته

برگزاری کلاس قصه گویی و کاردستی برای بچه های محل از ساعت ۱۰ تا ۱۱:۳۰ یکروز در هفته

جلسات و کارگاه‌های آموزشی:

برگزاری کارگاه مهارت‌ها و حقوق کودک برای داوطلبان

جلسه‌ی آموزشی برای تسهیل‌گران خانه‌ی کودک (محتوا و مطالب آموزشی)

شرکت در جلسه‌ی هم‌اندیشی سرای محله‌ی عودلاجان در خصوص فضاهای ناامن محله

شرکت در جلسه‌ی دفتر توسعه‌ی محلی (زیر مجموعه سازمان نوسازی محله) برای رفع مشکلات محله

برگزاری کارگاه طرح درس تلفیقی و ریاضی پویا و خلاق

شرکت در جلسه‌ی تربیت بدنی شهرداری منطقه‌ی ۱۲ برای بررسی و مشکلات ورزشی در محل

برنامه کارگروه کتابخانه:

تجهیز کردن کتابخانه‌ی خانگی کودک با کتابهای منتخب شورای کتاب کودک و امانت‌دهی کتاب به دانش‌آموزان خانه کودک و اهالی محل و مددجویان خانگی کودک

تجهیز کردن تعدادی از کتابخانه‌های منطقه‌ی ۱۲ و ترویج کتاب‌خوانی

کارگروه کتابخانه با توافق مدیر و معاون یکی از مدارس منطقه، کتابخانه‌ی مدرسه با کتاب‌های مناسب تجهیز شد و در طول سال تحصیلی با حضور چند داوطلب امانت‌دهی کتاب، بلند خوانی داستان و شعر و آموزش کارهای هنری همچون طراحی، نقاشی با آبرنگ در محیط کتابخانه با دانش‌آموزان انجام گرفت.

مددکاری:

فعالیت های واحد مددکاری در حوزه سلامت و بهداشت ، آموزش و توانمند سازی ، حقوقی و حمایتی و با توجه به محورهای انتخاب شده از پیمان نامه جهانی حقوق کودک (سلامت، آموزش و مبارزه با کودک آزاری) در حال انجام و پیگیری است.

گروه هدف مددکاری به دو گروه تقسیم می شوند. کودکان کار که به صورت روزانه در خانه کودک مشغول به تحصیل هستند و کودکان در شرایط دشوار و در معرض آسیب

فعالیت‌های اصلی و بدنه‌ای

پذیرش و تشکیل پرونده مددکاری اجتماعی برای ۲۲ کودک کار و در شرایط دشوار

بازدید از محل کار ۲۴ نفر از کودکان کار و ارتباط با کارفرمایان به منظور آشنایی با برنامه‌ها و اهداف خانه کودک که در راستای درگیرکردن بیشتر کارفرمایان و پذیرش مسئولیت اجتماعی آنان به منظور تسهیل در امر تحصیل کودکان، همچنین فراهم کردن محیط امن در محل کار برای کودکان می‌باشد.

ارتباط مستمر با سرپرستان و مراقبان کودکان کار، چون این کودکان با یکی از سرپرستان خود در ایران زندگی می‌کنند، سعی شد الگوهای مراقبتی و ارتباطی این کودکان شناسایی و با آنها ارتباط برقرار شود.

بازدید از محل زندگی کودکان کار به منظور مداخله و پیگیری در زمینه بهداشت محل زندگی و امنیت و پیشگیری از سوء استفاده جنسی، با توجه به شرایط خاص این کودکان که به صورت گروهی و با افراد بزرگسال زندگی میکنند.

بازدید از منزل و شناسایی مشکلات فردی و خانوادگی کودکان در شرایط دشوار و پیگیری در زمینه مداخلات، ارجاعات و فعالیت‌های انجام شده در واحد مددکاری

خدمات درمانی

ارائه بیش از ۱۴۰ مورد خدمات مشاوره‌ای در زمینه فردی - اجتماعی - خانوادگی و تحصیلی

ارجاع بیش از ۱۲۵ نفر از کودکان و خانواده هایشان به مراکز تخصصی پزشکی - دندانپزشکی و پیراپزشکی

ارجاع ۳۲ نفر از کودکان و خانواده هایشان به مراکز مشاوره و متخصص اعصاب و روان (روان پزشک)

پیگیری درمانی یکی از کودکان که هنگام بازی فوتبال در خانه کودک از ناحیه مچ دست دچار شکستگی شدید شده بود و در بیمارستان بستری و دوبار تحت عمل جراحی قرار گرفت. ارجاع به پزشک و پرداخت هزینه های درمان و پیگیری درمانی و روانی بعد از ترخیص

ارتباط با سازمانها و نهادهای حمایتی دولتی و غیردولتی جهت استفاده از امکانات آنها در سیستم ارجاع

تلاش و پیگیری برای شناسایی امکانات درمانی رایگان و کم هزینه

پرداخت ۳۵ مورد کمک هزینه درمان با توجه به اولویت ها و ضرورت‌های واحد مددکاری

آموزش و توانمند سازی

پیگیری برای ثبت نام ۴ نفر از کودکان تحت پوشش خانه کودک برای ثبت نام در مدارس دولتی، ارتباط با مسئولین مدرسه و ارجاع و رایزنی از طریق آموزش و پرورش منطقه ۱۲

پیگیری برای ثبت نام ۳ نفر از کودکان مهاجر که مدارک اقامتی آنها صادره از شهرستان است و به همین دلیل نتوانستند در مدارس دولتی تهران ثبت نام کنند. تماس و پیگیری از طریق شبکه یاری کودکان کار و خیابان

پیگیری تحصیلی و آموزشی کودکان تحت پوشش خانه کودک که در مدارس دولتی تحصیل می کنند و پرداخت ۳۱ مورد کمک هزینه تحصیل (شهریه مدارس) با در نظر گرفتن ضرورتها و اولویتهای واحد مددکاری

ارزیابی اختلال یادگیری و انجام تست وکسلر برای ۳ نفر از کودکان خانه کودک توسط دو نفر از روانشناسان داوطلب و پیگیری برای هماهنگی معلم برای این کودکان که بتوانند با آموزشهای لازم در جهت رفع این اختلال به آنها کمک کنند.

حمایت مالی هدفمند و جذب حامی مالی تحصیلی برای ۲ نفر از کودکان خانه کودک به صورت ماهانه

بخش حقوقی

پیگیری و نوشتن نامه برای ترخیص ۱۶ نفر از کودکان کار خانه کودک که یا توسط گشت شهرداری و البته بیش ترشان به صورت خود معرف توسط این گشت دستگیر و به مراکز نگهداری کودکان کار و خیابان یاسر و بعثت منتقل شده بودند.

ارتباط با واحد مددکاری این مراکز و ارائه گزارش کامل از شرایط زندگی و کار این کودکان در ایران برای مسئولین آن مراکز و پیگیری برای ترخیص آنها ، همچنین ارتباط با سرپرستان و کارفرمایان کودکان در روند این پیگیری ها و بعد از ترخیص

پیگیری برای یافتن ۵ نفر از کودکان کار که بعد از اتمام ساعت کار به محل زندگی خود بازنگشته بودند . ارتباط و پیگیری از طریق واحد حقوقی انجمن و کلانتری منطقه. که در نهایت مشخص شد که از طریق اردوگاه امام رضا و اردوگاه عسگرآباد ورامین به افغانستان بازگشته بودند.

ارجاع تعدادی از خانواده های تحت پوشش خانه کودک که مشکلات قضایی و حقوقی دارند به واحد حقوقی انجمن و پیگیری از طریق وکلای داوطلب

برگزاری کارگاه حقوق کودک برای کودکان کار

یکی از فعالیت های واحد مددکاری اجتماعی در سال جاری برگزاری کارگاه آموزش پیمان نامه جهانی حقوق کودک (کنوانسیون) برای کودکان کار تحت پوشش خانه کودک بود این کارگاه آموزشی توسط وکلای انجمن برگزار شد که در این برنامه آموزشی که کودکان با مفاد پیمان نامه آشنا شدند، همچنین برای آنها در مورد حریم خصوصی صحبت شد و در پایان برنامه به پرسش های کودکان در زمینه حقوقی پاسخ داده شد.

کارگاه آموزش پیشگیری از HIV (ایدز) و بیماری های مقاربتی

باتوجه به نیاز محور بودن این آموزش و در معرض آسیب بودن کودکان منطقه این آموزش علاوه بر خانه کودک در چند مدرسه ابتدایی دخترانه و پسرانه منطقه ۱۲ نیز برگزار شد.

در جریان این آموزش کودکان با ویروس HIV ، ایدز و راهای انتقال ، پیشگیری و درمان این بیماری آشنا شدند و در خرداد ماه ۹۸ برای چهارمین سال متوالی از ۳۵ نفر از کودکان کارجدید الورود خانه کودک تست تشخیص سریع HIV (غربالگری اولیه) گرفته شد که خوشبختانه تمامی این تست های تشخیص سریع منفی بودند. تمام فعالیت های انجام شده در خانه کودک اعم از آموزش و انجام تست سریع HIV و تفسیر تستها طبق پروتکل تشخیص سریع HIV می باشد.

حرفه آموزی

یکی از مهمترین برنامه های توانمند سازی واحد مددکاری فراهم کردن شرایط لازم برای کارآموزی و رشد خلاقیت نوجوانان است. تا از این طریق بتوانند در کنار بهره مندی از برنامه های آموزشی و حمایتی خانه کودک، مهارت های شغلی مناسب را آموزش ببینند و بدین وسیله زمینه های لازم برای جایگزینی مشاغل تخصصی و متناسب با شرایط آنها فراهم گردد.

به این منظور در سال ۱۳۹۸ دو نفر از نوجوانان پسر در وضعیت دشوار خانه کودک در دوره های آموزشی تعمیرات موبایل در یکی از مراکز آموزشی معتبر زیر نظر سازمان فنی و حرفه ای ثبت نام شدند. و با گذراندن دوره آموزشی فوق و کسب مهارت های لازم موفق به اخذ مدرک از آموزشگاه شدند.

آموزش بهداشت فردی – بهداشت بلوغ و بهداشت محیط کار

با توجه به چالش‌های مطرح شده و اهداف عملیاتی برنامه واحد مددکاری اقدام به برگزاری کارگاه‌های آموزشی هدف گذاری شده با عناوین بهداشت فردی – بهداشت بلوغ و بهداشت محیط کار برای کودکان کار نموده که این آموزش‌ها با همکاری گروه خیریه دانشجویی دلخند که متشکل از دانشجویان پزشکی دانشگاه شید بهستی است، انجام شد.

این گروه همکاری‌شان را با خانه کودک برای آموزشی های فوق از شروع سال تحصیلی جدید ۹۸ آغاز کردند . که طبق هماهنگی و پیگیری های انجام شده قرار بود چکاب پزشکی و طرح غربالگری کودکان کار توسط این گروه انجام شود که به علت تعطیلی های سال ۹۸ و شیوع ویروس کرونا این برنامه انجام نشد.

واکسیناسیون

با شروع سال تحصیلی جدید پیگیری برای انجام واکسیناسیون کودکان کار آغاز شد. با هماهنگی انجام شده با پایگاه بهداشت شیوا، واکسیناسیون کودکان کار در مرحله اول در تاریخ ۲/۹/۱۳۹۸ انجام شد و تعداد ۳۷ نفر از کودکان واکسن هیپاتیت - MMR (سرخک، سرخجه، اوریون) قطره خوراکی فلج اطفال - توام (دیفتری - کزاز) دریافت کردند. همچنین قد و وزن کودکان اندازه گیری و ثبت شد.

مرحله دوم واکسیناسیون کودکان نیز در تاریخ ۸/۱۰/۱۳۹۸ انجام شد و در این مرحله کودکان واکسن هیپاتیت - توام (دیفتری، کزاز) MMR (سرخک، سرخجه، اوریون) - قطره خوراکی فلج اطفال - دریافت کردند.

مرحله سوم واکسیناسیون کودکان به علت تعطیلی و شیوع ویردس کرونا انجام نشد. اما در حال پیگیری است.

خدمات حمایتی

اهداء کیف و لوازم التحریر برای بیش از ۹۰ نفر از کودکان تحت پوشش خانه کودک به مناسبت شروع سال تحصیلی

اهداء یک بهداشتی شامل (لباس زیر ، جوراب ، مسواک و خمیردندان) برای ۱۲۰ کودک کار و کودکان تحت پوشش خانه کودک

اهداء سبد ارزاق برای ۱۵ تا از خانواده های تحت پوشش خانه کودک

اهداء کفش ، لباس و کلاه به کودکان تحت پوشش خانه کودک

واحد روابط عمومی



ارتباط با رسانه‌ها

در یک سال اخیر، میزان هماهنگی با رسانه‌ها به صورت هدفمند و رویدادمحور پیش رفته است. به این معنا که در میانه حوادث و رویدادهایی که در یک طرف آن بحث کودکان و حقوق آنها مطرح بوده، همواره واحد روابط عمومی رسانه‌ها را دعوت به دریافت نظرات، تحلیل‌ها و واکنش‌هایی از جانب انجمن و اعضای آن کرده است. این اتفاق در رویدادهایی مانند:

ارتباط با رسانه‌ها

طرح دست‌گیری کودکان کار

کودکان کار و کرونا

اعدام افراد زیر ۱۸ سال

رفتارهای مغایر با حقوق کودک در رسانه‌ها به خصوص صداوسیما

اعتراضات مردمی و برخوردهای قضایی با نوجوانان

قتل‌های ناموسی

چالش‌های آموزشی و حقوقی در مدارس

علاوه بر این، دعوت از رسانه‌ها برای حضور در مراسم‌ها و برنامه‌های انجمن حمایت از حقوق کودکان در این حوزه صورت گرفته است. در کنار این موارد ارتباط رسانه‌ها با انجمن نیز به صورت منظم تسهیل شده و روابط عمومی با بیش از ۲۰ رسانه به صورت مستقیم پیوسته ارتباط دارد.

برگزاری پویش و فعالیتهای مناسبی

در حوزه برگزاری پویش و فعالیتهای مناسبی، واحد روابط عمومی اقدام به برگزاری و همکاری در اجرای برنامههای زیر کرده است:

رونمایی از پژوهش زباله‌گردی

شب انجمن حمایت از حقوق کودکان با همکاری مجله بخارا

برنامه روز داوطلب

فعالیت‌ها در حوزه شبکه‌های اجتماعی

در حوزه فعالیت در شبکه‌های اجتماعی تغییر در رویکردها به شرح زیر خلاصه می‌شود:

تولید محتوای مجازی مخصوص شبکه‌های اجتماعی

تمرکز بر اینستاگرام به عنوان بستر اصلی در شبکه‌های اجتماعی

بالا بردن مشارکت کاربران در بحث‌های روز

استفاده از شبکه‌های اجتماعی به عنوان بستر آموزشی

استفاده از شبکه‌های اجتماعی برای پیشبرد نشست‌های تخصصی

بر اساس رویکردهای فوق قدم‌های زیر در حوزه شبکه‌های اجتماعی برداشته شده است:

فعالیت‌ها در حوزه شبکه‌های اجتماعی

- برگزاری نشست‌های آنلاین

- احیای کانال تلگرام انجمن حمایت از حقوق کودکان و تبدیل به کانال خبری در حوزه کودکان (رصد اخبار حوزه کودک) با هزار و ۷۰۰ عضو:

هرچند تلگرام در فضای کنونی شبکه‌های اجتماعی در وضعیت اشباع است، اما تبدیل کانال انجمن به رفرنسی برای اخبار حوزه کودک و بازنشر و رصد گزارش‌ها و تولیدات محتوای رسانه‌ها و تولیدات محتوا در انجمن حمایت از حقوق کودکان با بازخوردهای مثبت بسیاری روبه‌رو بوده است.

فعالیت‌ها در حوزه شبکه‌های اجتماعی

تولیدات محتوا نزدیک به نیاز مخاطبان و اصول و اهداف انجمن

برنامه‌های ثابتی مانند معرفی کتاب، پست‌های پرسشی، آمار در حوزه کودک، پادکست، باورهای غلط درباره کودکان، استفاده از لایو، آی.جی.تی.وی، ساده‌سازی مفاهیم، استفاده موثر از استوری، ارتباط با مخاطبان، برش از ویدئوهای مراسم‌های انجمن و ..

افزایش ۵ هزار فالوور در یک سال صرفاً با تولید محتوا

تمرکز بر مسائل روز در توییت

طراحی قالب‌های اختصاصی مربوط به هر پست

تولید محتوا

تولید محتوا یکی دیگر از بخش‌های فعالیت واحد روابط عمومی انجمن حمایت از حقوق کودکان است. در این حوزه با توجه به موضوعات و مسائل روز تولیدات و نیازهای آموزشی مخاطبان انجمن تولیدات محتوایی انجام می‌شود که برخی از نمونه‌های آن به شرح زیر است:

فیلد موضوعی «آگاه شو»: تمرکز بر موضوعاتی مانند خودکشی کودکان، آگاهسازی درباره کرونا، حفظ سلامت روان کودکان در دوران کرونا، تنبیه بدنی، کمک به کودکان در شرایط بحرانی، چگونگی گفت‌وگو با کودکان درباره جنگ و ...

فیلد موضوعی «کودک آمار»: تمرکز بر آمار آسیب‌های حوزه کودک

فیلد موضوعی «پست‌های واکنشی»: شامل تمام واکنش‌های انجمن به اتفاقات حوزه کودک

فیلد موضوعی «معرفی کتاب»: معرفی کتاب‌های مفید حوزه کودک

نشست‌های آنلاین در قالب لایو اینستاگرام

فیلد موضوعی «آن لایو»: در این فیلد یک موضوع مشخص می‌شود و مخاطبان دغدغه‌ها و مشکلات خود را مطرح می‌کنند و کارشناس متخصص در آن حوزه در یک لایو به تمام پرسش‌ها پاسخ می‌دهد.

فعالیت‌ها در حوزه سایت

سایت انجمن حمایت از حقوق کودکان بازطراحی شده و تمام محتواها با رویکرد جدید و با تمرکز بر فعالیت شفاف تمام کمیته‌ها منتشر می‌شود.

تولیدات چندرسانه‌ای و گرافیکی

با توجه به تغییر ذائقه رسانه‌ای مخاطبان، تولید محتوای چندرسانه‌ای و گرافیکی در بخش روابط عمومی مورد توجه قرار گرفته که بخشی از این اقدامات به شرح زیر است:

تهیه پادکست «موج کودکی» با تمرکز بر مسایل کودکان و توجه به پیمان‌نامه جهانی حقوق کودک

تهیه کلیپی درباره پیمان‌نامه جهانی حقوق کودک

تهیه موشن گرافیک درباره کنترل کودکان در فضای مجازی

پروژه خودمراقبتی



فعالیت‌های پروژه خودمراقبتی

با توجه به ضرورت موضوع خود مراقبتی کودکان در این سال تصمیم گرفته شد فعالیت های گسترده تری در این زمینه صورت پذیرد و این واحد در ارتباط با واحد آموزش توانست دوره های بیشتری را برگزار نماید. در ضمن نسبت به تهیه محتواهای کاربردی تری نیز اقدام شد که اهم فعالیت های این پروژه به قرار زیر است:

- برگزاری کارگاه‌های خودمراقبتی در مدرسه «طاهره» (واقع در منطقه صادقیه) برای دانش‌آموزان
- برگزاری کارگاه‌های خودمراقبتی در مدرسه «مفاخر ایران» (واقع در منطقه چهار) برای والدین
- برگزاری کارگاه‌های خودمراقبتی در مدرسه «مفاخر ایران» (واقع در منطقه چهار) برای دانش‌آموزان
- برگزاری کارگاه‌های خودمراقبتی در موسسه «دایان» (مرکز توانمندسازی مادران سرپرست خانوار) برای والدین

پروژه جنوب خراسان (فرهنگ‌سرای اسفدن):

این پروژه نیز علی‌رغم سختی و مشکلات فرارو همچنان به بسط فعالیت‌های خود اقدام کرده است و علاوه بر اقدامات عمرانی که در متن گزارش آمده، به طرح کتابخانه سیار نیز ادامه داده است و بدین وسیله کتابخوانی را در منطقه ترویج می‌کند. فعالیت‌های این پروژه در سال ۱۳۹۸ به قرار ذیل بوده است:

الف- اقدامات آموزشی:



حوزه کودک و نوجوان:

سفالگری و مجسمه سازی به ۳۸ نفر

زبان انگلیسی به ۳۴ نفر

شعر و قصه به ۱۶ نفر

آموزش ریاضی به ۱۰۳ نفر

آموزش فیزیک به ۱۷ نفر

روخوانی قرآن به ۴۸ نفر

حقوق کودک به ۴۰۰ نفر

کامپیوتر به ۱۵ نفر

موسیقی و نمایش عروسکی به ۱۲۰ نفر

حوزه کودک و نوجوان:

اوریگامی به ۴۵ نفر

کاردستی به ۱۲۲ نفر

ادبیات و شعر به ۳۹ نفر

کاراته به ۲۵ نفر

نقاشی به ۸۵ نفر

خانواده و بزرگسالان: (توسط اساتید دانشگاهی)

کارگاه آموزش خانواده به ۱۳۰ نفر

فناوری اطلاعات (icdl) به ۶۰ نفر

کارگاه آموزش فرزند پروری به ۵۰ نفر

کارگاه آموزشهای زوجین (زوج درمانی) به ۳۵ نفر

کارگاه تربیت جنسی ویژه والدین

عروسک سازی، گلیم بافی، آرایشگری بانوان، مشاوره تحصیلی و انتخاب رشته

ب- ورزشی:

برپایی دوره و مسابقات ورزشی در زمینه‌های والیبال، ایروبیک، طناب‌زنی، شطرنج و دو و میدانی

پ- اردوها و فوق برنامه

اردوی فعالین کتابخانه به مقصد قاین منطقه گردشگری بوذرجمهر

اردوی فعالین کتابخانه به مقصد قاین و تماشای تئاتر بوی خدا به هنرمندی گروه هنری قاین

اردوی فعالین به طبیعت و استفاده از فضای بهاری و سرسبز طبیعت منطقه شاسکوه

اردوی فعالین به منطقه حفاظت شده شاسکوه و تماشای حیوانات حفاظت شده مانند آهو و ..

در پایگاه محیط بانی شیخ علی

ت- حمایت های مالی و تحصیلی:

تهیه بسته های لوازم تحریر برای کودکان نیازمند و جلوگیری از ترک تحصیل کودکان بازمانده از تحصیل
تهیه بسته های فرهنگی جهت کودکان مهدهای کودک که خانواده هایشان توان تهیه وسائل را نداشتند.

ث- برگزاری مراسم ها و مناسبت ها:

برگزاری مراسم سال تحویل

برگزاری مراسم روز جهانی کودک

برگزاری مراسم بزرگداشت پروین اعتصامی

برگزاری مراسم روز درختکاری و کاشت درخت در محوطه فرهنگسرا با کمک و همراهی کودکان

برگزاری مراسم شب یلدا و شاهنامه خوانی، موسیقی، نمایش عروسکی

جشن پایان سال تحصیلی کودکان جشن الفبا

برگزاری مراسم هفته تربیت بدنی

برگزاری جشن روز داوطلب

چ- فعالیتهای عمرانی و ساختمانی:

نقاشی ساختمان فرهنگسرا بعد از گذشت ۲۲ سال از فعالیت

رنگ آمیزی درب و پنجره‌های فلزی با توجه به آفتاب سوختگی و وضعیت نامناسب ظاهری

شروع و ادامه طرح حصار کشی محوطه فرهنگسرا در زمینی بالغ بر ۴۸۶۰ متر مربع (اجرای یک ضلع با آجر تیغه- نصب ستون های فلزی- نصب نرده های فلزی) با جذب کمک‌های مالی توسط سرکار خانم سلح جو .

ساخت و نصب کاشی کاری سردرب کارگاه آموزش سفالگری با پرداخت هزینه توسط سرکار خانم سلح جو

کاشت گل و گیاه در گلدان و گذاشتن درسالن و ورودی ها جهت ایجاد فضای دل انگیز برای حضور کودکان

ح- چاپ و تکثیر خبرنامه داخلی فرهنگسرا

چاپ و تکثیر خبرنامه فرهنگسرا شامل فعالیتهای و اقدامات انجام گرفته انجمن حمایت از حقوق کودکان و اطلاع رسانی در این زمینه

خ- مهدهای کودک:

تهیه بسته های فرهنگی شامل اسباب بازی، لوازم تحریر، شومیز رنگی، مداد رنگی و غیره جهت استفاده کودکان

حضور هفتگی هر مهدهای کودک در فرهنگسرا مطابق برنامه اعلامی ابتدای سال تحصیلی و استفاده کودکان از امکانات آموزشی فرهنگسرا

آموزش مربیان مهدهای کودک از طریق کتب آموزشی و نکات آموزشی لازم و مهم توسط سرکار خانم سلح جو

د- واحد کتابخانه (در حال حاضر نیاز شدید به تهیه کتب جدید است):

امانت کتاب به کودکان، خانواده ها، دانشجویان، و دانش آموزان پایه های مختلف تحصیلی

سالن مطالعه و حضور کودکان و مراجعین جهت مطالعه

فعالیت کتابخانه به صورت دو نوبت صبح و عصر

ذ-واحد سمعی و بصری:

پخش کارتون و فیلم های آموزشی برای کودکان در هنگام اوقات فراغت
مراجعه گروهی دانش آموزان با مربی های پرورشی و استفاده از سالن سمعی و بصری
امانت سی دی به کودکان و استفاده از سی دی های آموزشی و سرگرمی با حضور کودکان و
والدین

نمایش عروسکی

تئاتر

قصه گویی و قصه خوانی

ر- کارگاه سفالگری:

برگزاری کلاس‌های آموزشی سفالگری و حفظ این میراث فرهنگی ارزشمند با توجه به وجود خاک رس مناسب در اسفدن

خلق آثار زیبای هنری توسط کودکان و زیر نظر مربی سفال

پخت آثار دست کودکان در جهت ترغیب و تشویق به ادامه این هنر ارزشمند ملی

ز- برپایی نمایشگاه‌ها:

برگزاری نمایشگاه آثار و هنرهای دستی بانوان در محل سالن مطالعه فرهنگسرا بازدید عموم از نمایشگاه هنری‌های زیبای دستی بانوان شامل: گلیم، قالیچه، تابلو فرش، سبدهافی، چهل تیکه، نقاشی و

برگزاری نمایشگاه آثار سفال خلق شده توسط کودکان که در کوره سفالگری پخت شده بود و نمایی بسیار زیبا به خود گرفته بود، تشویق کودکان و اعتماد به نفس در ادامه این هنر زیبای قدیمی

ژ-کتابخانه سیار روستایی:

اجرای طرح کتابخانه سیار روستایی به منظور استفاده کودکان روستاهای مجاور از امکانات انجمن حمایت از حقوق کودکان

تیمی متشکل از مربیان آموزش دیده مهدهای کودک، مشاور کودک، بازی‌های فکری و تخیلی، کتاب داستان و... جهت کودکان و خانواده‌های روستاها کمتر برخوردار و به صورت هر ماه یک نوبت برگزار می‌شود.

س - برگزاری جلسات:

برگزاری جلسه با اعضای شورای اسلامی شهر اسفدن

جلسه با شهردار اسفدن

جلسه با گروه داوطلبان فرهنگسرا شامل مربیان و فرهنگیانی که کار آموزش کودکان را داطلبانه انجام می دهند.

جلسه با مربیان و مدیران مهدهای کودک

جلسه با رابطان کودک فرهنگسرا

ش - برگزاری مسابقات و اهدای جوایز:

برگزاری مسابقه حقوق کودک

برگزاری مسابقه هفته کتاب

برگزاری مسابقه هفته تربیت بدنی

ص-فعالیت‌های مجازی:

کانال تلگرامی فرهنگسرا و گروه داوطلبان و معرفی کتاب و مفاد پیمان نامه جهانی حقوق کودک جهت آشنایی کودکان و خانواده‌ها به صورت هفتگی

با شروع انتشار ویروس کرونا و محدودیت‌های ایجاد شده، گسترش فعالیت‌های مجازی و ارائه آموزش‌ها و سرگرمی جهت کودکان و والدین از جمله، قصه‌گویی و قصه‌خوانی، کاردستی و اوریگامی، نکات روانشناسی و بهداشت روانی و شخصی و بازخورد توسط کودکان از طریق ویس و سلفی در گروه

واحد پژوهش:

این واحد در بازتعریف ای مجدد راه اندازی شد و نسبت به انجام پژوهش‌ها و بازسازماندهی به قرار ذیل اقدام نمود:

انجام و انتشار پژوهش یغمای کودکی درباره زباله‌گردی کودکان در شهر تهران

رونمایی از پژوهش یغمای کودکی

تهیه کلیپ یغمای کودکی

تشکیل کارگروه ترجمه برای ترجمه نظرات عمومی کمیته حقوق کودک سازمان ملل و دیگر متون مرتبط

برگزاری جلسات آموزشی هفتگی فن ترجمه، اصول ترجمه متون تخصصی و ویراستاری برای اعضای کارگروه ترجمه (۱۰ جلسه)

برگزاری جلسات هم‌اندیشی با سازمان‌های غیردولتی در خصوص اولویت‌بندی مسائل کودکان

واحد پژوهش:

ارائه طرح واحد مطالعات کودکی

بررسی صورت جلسات هیات مدیره برای استخراج داده‌های مربوط به تاریخ فعالیت‌های واحد صدای یارا
مصاحبه با برخی از افراد مطلع فعال در بازه‌های زمانی مختلف فعالیت واحد صدای یارا و استخراج اطلاعات کلیدی
برگزاری کارگاه مقدماتی روش تحقیق (با تاکید بر ابزارهای پژوهشی مربوط به مستندسازی فعالیت‌های صدای یارا)
جلساتی جهت هم‌اندیشی در خصوص وضعیت کودکان زباله‌گرد با معاونت اجتماعی شهرداری تهران و بهزیستی
تشکیل کارگروهی جهت بازنویسی بخش مربوط به راهکارهای ارائه شده در کتاب یغمای کودکی
برگزاری جلسات هم‌فکری با فعالین دو ان‌جی‌او در خصوص بازنویسی راهکارهای واحد آموزش

واحد آموزش:

این واحد علیرغم محدودیت‌ها و مقاومت‌های غیرحرفه‌ای در برخی از مدارس و نهادهای مرتبط با پیگیری و پشتکار اعضای خود توانست دوره‌های آموزشی زیادی توسط اعضای واحد و اساتید خارج از انجمن برگزار کند خلاصه این دوره‌ها به قرار زیر است:

کارگاه تفسیر نقاشی کودکان برای اعضای واحد آموزش (۶ جلسه)

کارگاه مهارت‌های زندگی در خانه کودک شوش (۶ جلسه)

کارگاه خودآگاهی (یک جلسه ۴ ساعته)

آموزش ارتباط موثر برای کلاس‌های چهارم پنجم و ششم (یک کارگاه ۴ ساعته)

آموزش مهارت‌های زندگی در مدرسه ایمان واقع در دروازه غار (یک کارگاه ۴ ساعته)

آموزش همدلی با مشارکت کودکان و تمرین تکالیف و نمایش (کارگاهی ساعته)

برگزاری کارگاه مهارت‌های زندگی برای دانش‌آموزان در مدرسه منتظری (۴ جلسه)

آموزش مهارت‌های حل مسئله با مشارکت کودکان و مربیان در مدرسه منتظری (برای سه سطح)

ارائه خدمات مشاوره توسط مشاوران عضو واحد آموزش در خانه سلامت محله هرندی

واحد آموزش:

آموزش مهارت‌های زندگی در مدرسه ابرار (برای ۳ سطح و هر کدام سه جلسه)

آموزش فرزندپروری در مدرسه مکتب الاسلام برای مادران (یک جلسه)

آموزش مهارت خودآگاهی و همدلی برای دانش آموزان مکتب الاسلام (دو جلسه)

کارگاه مهارت‌های زندگی در مدرسه ابوالفضل برای دانش آموزان (یک جلسه ۴ ساعته)

کارگاه خود مراقبتی برای اولیا در دبستان مفاخر العلوم (دو جلسه ۲ ساعته)

کارگاه شفقت درمانی (یک جلسه)

کارگاه مهارت‌های زندگی و خودآگاهی در مدرسه شهید آذری برای دانش آموزان (دو جلسه)

کارگاه ارتباط موثر و ارتباط فردی در مدرسه ابرار برای دانش آموزان (دوازده جلسه)

کارگاه مهارت‌های زندگی برای کودکان کلاس اول در خانه کودک شوش (سه جلسه)

واحد مشاوره و صدای یارا:

تماس گیرندگان سال از فروردین الی اسفند ۹۸ در این واحد در سال ۱۳۹۸ نیز همچون سال‌های قبل فعالیتی مستمر داشت، اگرچه در نیمه‌های سال مسئولان عوض شد و مدتی را با سرپرستی یک نفر از اعضای هیئت مدیره (رابط این واحد) امور پیگیری شد و در پایان سال نیز به واسطه کرونا دچار مشکل شد. خلاصه‌ای از وضعیت تماس‌های گرفته شده با این واحد به قرار ذیل است:

بیشترین تماس‌ها با صدای یارا با ۷۸ درصد توسط مادران گرفته شده است. پدران دو درصد و کودکان ۴ درصد تماس‌ها را داشتند. اقوامی ۲ درصد و سایر افراد ۳ درصد تماس‌ها را به خود اختصاص دادند.

از نظر سطح تحصیلات بیشترین تعداد تماس گیرندگان دارای مدرک دیپلم بودند (با ۴۷ درصد) پس از آن کارشناسی با ۲۳ درصد و فوق دیپلم با ۹۹ درصد قرار دارند. کمترین نسبت در این خصوص مربوط به دارندگان مدرک دکترا است (با یک درصد).

واحد مشاوره و صدای یارا:

شغل قریب به ۸۰ درصد تماس گیرندگان خانه دار بوده است و ۱۰ درصد دارای مشاغل آزاد و هشت درصد کارمند بودند.

از نظر سنی بیش تر این مسائل مطرح شده مربوط به کودکان بین ۴ تا ۷ سال بوده است با ۴۱ درصد تماس‌ها، پس از آن گروه‌های سنی ۸ تا ۱۲ سال ۲۰ درصد، ۱۳ تا ۱۵ سال ۱۶ درصد، یک تا سه سال ۱۴ درصد، ۱۶ تا ۱۸ سال ۸ درصد را تشکیل می‌دهند.

قریب به ۸۱ درصد تماس گیرندگان از تهران تماس گرفتند و مابقی از مناطق دیگر کشور

آشنایی تماس گیرندگان با صدای یارا بیش تر از طریق دوستان بوده است که ۳۹ درصد را به خود اختصاص می‌دهد و کسانی که قبلا تماس گرفته بودند ۳۳ درصد بودند. ۲۸ درصد آنان نیز از طریق رسانه ها انجمن و یا بهزیستی و تلفن های ۱۱۰ و ۱۱۸ با صدای یارا آشنا شده‌اند.

۸۶ درصد تماس گیرندگان در خانواده های هسته‌ای، ده درصد آنها در خانواده های گسترده و ۴ درصد در خانواده های گسسته (تک والد) زندگی می‌کردند.

مسائل و مشکلات مطرح شده از نظر تعداد و نسبت‌ها به قرار جدول زیر است:

درصد	تعداد	مساله / مشکل
۵,۴	۵۷	مشکلات عادی
۱۲,۱	۱۲۸	بلوغ و نوجوانی
۶,۶	۷۰	مدرسه
۵,۶	۵۹	ارتباطی با دوستان و همسالان
۲,۳	۲۴	جسمی و فیزیکی
۲,۴	۲۵	اجتماعی
۰,۸	۸	فضای مجازی
۲,۹	۳۱	روحي و روانی
۴,۴	۴۷	درخواست کتاب
۵۰,۱	۵۳۱	روش‌های تنبیه
۳۱,۶	۳۳۵	کودک آزاری
۲۴,۲	۲۵۶	خانوادگی
۱۸,۵	۱۹۶	اختلالات رفتاری
۱,۳	۱۴	سایر (ذهنی، حقوقی، اعتیاد، تبعیض، مسائل جنسی و بهره‌کشی)

واحد نیروی انسانی:

این واحد که فعالیت‌های آن قبلاً صرفاً معطوف به نیروهای داوطلب بود (اعم از جذب و نگهداشت) با تعریف جدید به واحد نیروی انسانی تغییر نام داد و برنامه‌ریزی در خصوص ارتقا مشارکت و ارتباط موثر بین نیروهای همکار و داوطلب انجمن نیز در دستور کار آن قرار گرفت، که امید داریم در فرایندهای آتی به این مهم نیز بیشتر پردازد. خلاصه فعالیت‌های این واحد عبارتند از:

همکاری در برگزاری بازدید نوروزی در فروردین ماه

برگزاری ۲ جلسه هم‌اندیشی جهت نحوه ادامه فعالیت کمیته داوطلبان در مرداد ماه و شهریور ماه، جایگزینی رابطین جدید واحدها و شروع فعالیت با هیئت مدیره جدید

هماهنگی و برگزاری معارفه در ۴ مهر ماه و ۲۷ آذر ماه (لازم به ذکر است در اردیبهشت ماه بدلیل ماه رمضان و در ماههای تغییرات هیئت مدیره انجمن، طبق روال گذشته، برنامه معارفه برگزار نشد.)

همکاری در برنامه‌های اجرایی انجمن (شب انجمن)

واحد نیروی انسانی:

جمع آوری لیست اسامی داوطلبان فعال در آذر ماه و اصلاح بانک اطلاعاتی انجمن

همکاری با واحد آموزش در برگزاری کارگاه حقوق کودک در ۱۴ و ۲۱ مهر ماه و ۱۶ و ۳۰ بهمن ماه

ورود اطلاعات داوطلبان جدید در بانک اطلاعاتی

برگزاری ۴ جلسه به جهت هماهنگی و برنامه ریزی جدید تا تاریخ ۷ دی ماه پس از آن جلسه حضوری برگزار نشد

تنظیم فرم نیاز سنجی داوطلبان و ارسال برای واحدها از طریق رابطها

هماهنگی برنامه انگیزشی (صبحانه . گفتگو) برای داوطلبان در پایان بهمن ماه . (بدلیل وقوع اپیدمی کرونا اجرای برنامه متوقف شد).

هماهنگی برگزاری جلسه ای در بهمن ماه ، مابین نمایندگان داوطلبان فعال از واحدهای انجمن (یک داوطلب فعال و یک عضو شورا) جهت گفتگو و تبادل نظر و آشنایی بیشتر واحدها با عملکرد یکدیگر . (بدلیل وقوع اپیدمی کرونا اجرای برنامه متوقف شد.

واحد حقوقی:

این واحد در زمینه‌های مختلف و گسترده‌ای فعالیت می‌کند. از پیگیری لایحه حمایت از حقوق اطفال و نوجوانان و حضور در صحن مجلس و ارتباط با مسولان مختلف در این عرصه گرفته تا پیگیری و حضور در دادگاه‌ها جهت انجام معاضدت‌های حقوقی کودکان و اظهار نظر در خصوص مناسبات حقوقی انجمن (از قبیل تفاهم‌نامه‌ها و قراردادهای ...).

در ادامه خلاصه گزارشی از فعالیت‌های صورت گرفته در سال ۱۳۹۸ این واحد آمده است.

۱- پرونده‌ها

پرونده‌ها به طرق مختلف به کمیته حقوقی انجمن حمایت از حقوق کودکان ارجاع می‌شود؛ از جمله ارجاع از واحد مشاوره و صدای یارا، واحد مددکاری، خانه‌های کودک شوش و ناصر خسرو، سایر سمن‌های فعال در زمینه حقوق کودک، گزارش‌های موردی به دفتر انجمن، دفتر حمایت از زنان و کودکان دادگستری، کانون اصلاح و تربیت و ...

در هر پرونده بسته به نیازهای کودک اقدامات مختلفی اتخاذ میشود اما هدف اصلی در معاضدت حقوقی در پرونده‌های اطفال و نوجوانان پاسداشت همه جانبه از حقوق آنها در فرایند رسیدگی و هنگام حضور آنها در مراجع رسیدگی کننده‌است. در این سال ۷۲ فقره پرونده توسط وکلای انجمن پیگیری شد که بیشترین تعداد آن مربوط به وکالت کودکانی بود که متهم به شرکت در اغتشاشات بوده اند (۳۱ فقره)

۲- جلسات ماهانه کمیته حقوقی

جلسات ماهیانه کمیته حقوقی به صورت ثابت در آخرین یکشنبه هر ماه تشکیل می‌شود. این جلسات با حضور داوطلبان فعال این واحد جهت همفکری، هماهنگی و تصمیم‌گیری در خصوص مسائل جاری و با اهمیت در کمیته حقوقی در دفتر مرکزی انجمن حمایت از حقوق کودکان برگزار می‌شود.

این جلسات امکان خوبی برای آشنایی با داوطلبان جدید، به‌روزرسانی روند پیشرفت پرونده‌ها، همفکری در خصوص مسائل روز مرتبط با حقوق کودک فراهم می‌کند.

۳- سایر جلسات

در برخی از جلسات خارج از انجمن، کمیته حقوقی به عنوان نماینده انجمن شرکت می‌کند. در اغلب این جلسات تمرکز بر برنامه، طرح، لایحه یا اقدامی در زمینه حقوق کودک است که از نظر کارشناسان این واحد نیز استفاده می‌شود.

۳- سایر جلسات

ردیف	موضوع
۱	مرجع ملی کنوانسیون حقوق کودک / طرح ساماندهی کودکان کار
۲	خانم طیبه سیاوشی / طرح ساماندهی کودکان کار
۳	خانم طیبه سیاوشی / وضعیت کودکان زباله گرد
۴	سلسله جلسات معاونت پیشگیری از جرم قوه قضائیه / کاربست سازوکارهای ترمیمی در بزه کاری اطفال و نوجوانان
۵	معاونت اجتماعی شهرداری تهران / طرح ساماندهی کودکان کار
۶	دانشجویان دانشگاه صنعتی اصفهان / معرفی فعالیت های واحد حقوقی
۷	رئیس بهزیستی استان تهران / طرح ساماندهی کودکان کار
۸	معاونت اجتماعی فرماندهی انتظامی تهران بزرگ / کودک آزاری و کودکان کار
۹	سلسله جلسات تدوین دستورالعمل مشارکت سازمان های مردم نهاد با قوه قضائیه
۱۰	سلسله جلسات تهیه و تدوین دستورالعمل اجرایی ماده ۹۱ در فراکسیون زنان مجلس
۱۱	کمیسیون حقوق بشر اسلامی

۴- مشاوره‌های حضوری و غیر حضوری

در ارائه خدمات مشاوره‌های حقوقی نیز، مانند فرایند رسیدگی در پرونده‌ها به طرق مختلف کودک یا فرد بزرگسال به کمیته حقوقی معرفی میشوند. این جلسات مشاوره در راستای شناسایی مسئله، راهنمایی یا ارجاع پرونده به سایر واحدهای همکار برگزار میشود. تعداد این جلسات ۲۵ جلسه بوده که موارد مرتبط با کودک آزاری، شناسنامه و امور تحصیلی بیشترین تعداد را به خود تخصیص داده است (هر کدام پنج مورد)

۵- مکاتبات

موارد زیادی مکاتبات سرگشاده و یا موردی انجمن نیز توسط این واحد تنظیم و پیگیری می شده است. تعداد این مکاتبات ۲۴ فقره بوده است. عمده مخاطبان این نامه مسولان حوزه قضایی و یا انتظامی بوده اند.

۶- سایر پیگیری‌ها

بسیاری از پیگیری‌ها در واحد حقوقی مربوط به امور شبه حقوقی است که برای تسهیل یا بهبود برخی اقدامات صورت می‌گیرد. در بعضی موارد نیز این پیگیری‌ها اقدام یا موضعی است که نسبت به یک امر تهدیدکننده حقوق کودک انجام شده است.

۷- صدای یارای حقوقی

صدای یارای حقوقی، از سال ۹۷ فعالیت خود را با همکاری داوطلبان کمیته حقوقی انجمن آغاز کرد. در این اقدام سه روز در هفته از ساعت ۱۴ الی ۱۶ داوطلبان به صورت رایگان خدمات مشاورهای رایگان به تماس گیرندگان ارائه می کنند.

۸- نشست‌ها، همایش‌ها و جلسات علمی

یکی از ابزارهای ترویج مفاهیم حقوق کودک در کمیته حقوقی برگزاری رویدادهای مرتبط در این زمینه است.

نشست‌ها، جلسات نقد و بررسی و هم‌فکری فرصت خوبی برای جذب داوطلبان جدید و استفاده از ظرفیت نهادهای علمی مثل دانشگاه در توان‌افزایی و ارتقاء کیفیت خدمات در واحد حقوقی است.

۱۰ - اسناد و قراردادهای بررسی و تنظیم شده

آئین نامه انتخابات هیات مدیره شبکه یاری

شیوه نامه عضویت در واحد حقوقی

آئین نامه همکاری‌های علمی / فرهنگی

انعقاد تفاهم‌نامه ساخت مستند در خصوص اعدام کودکان / آقای جعفری

انعقاد تفاهم‌نامه با خانه مستند انقلاب اسلامی / با موضوع تنبیه کودک توسط والدین

۱۱ - سایر فعالیت ها

نمایش فیلم‌های مرتبط با حقوق کودک و بحث آزاد (دومین یکشنبه هر ماه)

تدوین جزوه کاربردی و جامع حقوق کودک (در دست تدوین)

همکاری مستمر با کانون اصلاح و تربیت تهران

تعامل با نهادهای حقوق بشری در راستای صیانت از حقوق کودکان، از جمله مرجع ملی کنوانسیون حقوق کودک، ستاد حقوق بشر قوه قضائیه، کمیسیون حقوق بشر اسلامی، دفتر حمایت از زنان و کودکان دادگستری، دادستانی کل کشور

حضور هفتگی داوطلبان واحد حقوقی در مجتمع قضایی شهید فهمیده

پیگیری وضعیت تحصیلی کودکان مهاجر خانه کودک شوش

شرکت رایگان داوطلبان کمیته حقوقی در کارگاه دو روزه آموزشی حقوق کودک برگزار شده توسط موسسه تحقیقاتی علوم جزایی و جرم شناسی دانشگاه تهران

شرکت رایگان داوطلبان کمیته حقوقی در کارگاه آموزشی کودکان قربانی خشونت و کودک آزاری برگزار شده توسط کمیته منع خشونت خانگی کمیسیون حقوق بشر کانون وکلای مرکز

تدوین پرسش از وزیر کار در خصوص طرح ساماندهی کودکان کار و خیابان

واحد مددکاری:



گزارش کیفی:

در سال ۱۳۹۸ تلاش شد تا در راستای ارتقای عملکرد واحد مددکاری انجمن، تغییراتی در رویکرد این واحد ایجاد شود. خلاصه‌ای از اقدامات و فعالیت‌های صورت گرفته به شرح زیر است:

۱- جداسازی واحد مددکاری از واحد صدای یارا:

در طول سالیان گذشته، واحد مددکاری و صدای یارا مشترکا تحت نظارت یک مسئول فعالیت می کردند. اولین قدم در راستای تخصصی تر شدن فعالیت واحد مددکاری، جداسازی این واحد از واحد صدای یارا و در نظر گرفتن مسئولی تمام وقت برای واحد مددکاری بوده است.

۲-تشکیل کمیته مددکاری

واحدهای مددکاری انجمن (مددکاری خانه‌های کودک و دفتر مرکزی) در گذشته ارتباط و همکاری مناسبی با یکدیگر نداشته‌اند. در راستای یکپارچه‌سازی فعالیت‌ها و رویکرد مددکاری در انجمن و همزمان با شروع به کار کردن مسئول جدید واحد مددکاری، کمیته مددکاری متشکل از مددکار خانه کودک ناصر خسرو، مددکار خانه کودک شوش، مددکار دفتر انجمن و رابط مددکاری تشکیل شد. تا با همفکری و مشورت در این کمیته، فعالیت‌های مددکاری انجمن هم‌سو و هماهنگ شود

به منظور هماهنگی بیشتر بین اعضای کمیته، مقرر شد تا جلساتی به صورت ماهیانه و هر ماه در ساختمان انجمن یا یکی از خانه‌ها به صورت چرخشی، برگزار گردد.

۳- حضور در خانه های کودک:

در راستای اقدامات تکمیل اقدامات پیشین و برقراری ارتباط هرچه بهتر، تلاش شد هر هفته یک روز به خانه های کودک اختصاص داده شود (سه شنبه ها برای خانه کودک شوش و چهارشنبه ها برای خانه کودک ناصر خسرو) تا با مسائل، روند کار و چالشهای مددکاران اجتماعی خانه ها آشنا شده و در جهت رفع آنها برنامه ریزی و اقدام صورت گیرد.

۴- تغییر رویکرد ثبت اطلاعات مددکاری:

در سال‌های گذشته روش منسجم و منظمی برای ثبت اطلاعات در واحد مددکاری وجود نداشته و اطلاعات زیادی از فعالیت‌های این واحد باقی نمانده‌است. بنا بر پیشنهاد مسئول جدید مددکاری، فرم پرونده‌های مددکاری اجتماعی انجمن با استفاده از تجربیات قبلی و خرد جمعی در کمیته مددکاری اجتماعی اصلاح شد و در هر سه واحد مددکاری انجمن مورد استفاده قرار گرفت. همچنین فرم مربوط به مداخلات میدانی و گزارش‌های ماهیانه نیز توسط مسئول واحد تدوین شد.

فعالیت‌های جاری:



۱- شرکت در جلسات هماهنگی:

به دلیل اهمیت کار تیمی در انجمن تعدادی جلسه هماهنگی با مددکاران خانه‌های کودک و به خصوص با مسئولین سایر کمیته‌ها برگزار شده است. همچنین جلساتی نیز با همکارانی از سایر سازمانها برگزار گردیده تا حمایت‌های سازمانی از گروه‌های هدف نیز به صورت تیمی انجام شوند.

در هفته آخر دی ماه یک جلسه هماهنگی بین اعضای کمیته مددکاری اجتماعی انجمن شامل مسئول این کمیته، مددکاران اجتماعی خانه‌ها و رابط هیئت مدیره با این کمیته در دفتر انجمن برگزار شد که در نهایت مدیر داخلی انجمن نیز به این جلسه ملحق شدند. مقرر شده این جلسات به صورت ماهیانه و هر ماه در یکی از ساختمان‌های انجمن یا یکی از خانه‌ها به صورت چرخشی برگزار شود تا هماهنگی بیش‌تری بین اعضای کمیته در جهت نیل به اهداف انجمن صورت گیرد. در بهمن ماه این جلسه در خانه کودک ناصر خسرو برگزار شد و با توجه به تعطیلی فعالیتهای انجمن در نیمه دوم اسفند ماه به خاطر شیوع ویروس کرونا، در این ماه جلسه برگزار نشد.

در مجموع در زمستان ۹۸ مسئول کمیته مددکاری اجتماعی انجمن در ۳۲ جلسه هماهنگی مشارکت داشته است.

شرکت در جلسات هماهنگی:

۷ جلسه	مسئول کمیته حقوقی
۲ جلسه	مسئولین آموزش شوش و ناصر خسرو
۲ جلسه	مسئول کمیته مشاوره
۳ جلسه	رابط هیئت مدیره با کمیته مددکاری اجتماعی
۱ جلسه	مسئول پروژه خودمراقبتی
۲ جلسه	مددکار اجتماعی خانه کودک ناصر خسرو
۳ جلسه	مددکار اجتماعی خانه کودک شوش
۱ جلسه	کودکان درگیر HIV/AIDS (به عنوان مدیر پنل علمی)
۱ جلسه	مسئولان اجرایی انجمن
۱ جلسه	هیئت مدیره
۱ جلسه	مدیر داخلی
۲ جلسه	جلسه ماهیانه کمیته مددکاری اجتماعی انجمن
۱ جلسه	مسئول واحد روانپزشکی اطفال بیمارستان امام حسین
۱ جلسه	مسئول واحد مددکاری اجتماعی بیمارستان امام حسین
۱ جلسه	خبرنگار و دبیر تحریریه همشهری آنلاین
۱ جلسه	مسئول امور اجتماعی ستاد پذیرش بهزیستی استان تهران
۱ جلسه	مسئول مدیریت شبانه بهزیستی استان تهران
۱ جلسه	گروه پرستاری دانشگاه علوم پزشکی ایران

۲- مصاحبه مشاوره حضوری:

در مواردی که به دلیل غامض بودن مسائل نیاز به مشاوره حضوری بوده است، با دعوت از مراجع به دفتر انجمن و یا حضور مسئول کمیته مددکاری اجتماعی در محل حضور مراجعان، مشاوره حضوری انجام شده. مشاوره‌های مددکاری اجتماعی با مشاوره‌های روانشناسی متفاوت هستند و متمرکز بر حل مسئله و عموماً کوتاه مدت هستند و می‌توانند منجر به ارجاع به منابع اجتماعی یا ارجاع جهت مشاوره‌های عمیق‌تر روانشناسی شوند.

در مجموعه ۲۳ مورد مشاوره حضوری در زمستان ۹۸ صورت گرفته است که تعدادی از این مشاوره‌ها مربوط به مراجعان خانه‌های کودک شوش و ناصر خسرو بوده‌اند.

۳-ارتباط با افراد حرفه‌ای:

در فرایند حل مسئله برای مراجعین، گاهی نیاز به برقراری ارتباط با سایر افراد حرفه‌ای جهت مشورت گرفتن از ایشان و یا *Advocacy* برای مراجع نزد این افراد وجود دارد. این افراد شامل روانشناسان، مشاوران، وکلا، معلمان، سایر مددکاران اجتماعی، پزشکان و کادر درمانی و... می‌شوند که با رعایت اصول رازداری حرفه‌ای در مددکاری اجتماعی، مسائل مرتبط با مراجعان با این افراد در میان گذاشته می‌شود و این افراد راهنمایی‌های لازم را به مددکار اجتماعی ارائه می‌دهند یا پذیرای مراجع از طریق سیستم ارجاع خواهند بود.

در زمستان ۹۸ در مجموع ۳۳ مورد برقراری ارتباط با افراد حرفه‌ای انجام گرفته است.

۴- تماس با خانواده‌ها:

پیگیری‌های تلفنی بخش مهمی از کار مددکاری اجتماعی در انجمن را تشکیل می‌دهند. پس از ارجاعات، مشاوره‌ها و مداخلات انجام گرفته، جهت اطمینان از نیل به نتایج مورد انتظار، لازم است پیگیری‌های متعدد تلفنی صورت گیرد و در صورت وجود مانع در حصول به نتیجه، این مانع در خلال پیگیری مشخص شده و برای رفع آن تلاش گردد.

۵-ارتباط با سازمان‌ها:

ارتباطات سازمانی، تاثیر زیادی بر نتیجه بخش بودن مداخلات مددکاران اجتماعی دارد. ارجاعات موفق و Advocacy موثر در گروهی برقراری ارتباطات خوب و حرفه‌ای با سایر موسسات و سازمان‌هاست.

در سال ۹۸ برقراری ارتباط با سایر سازمان‌ها و موسسات جهت حمایت از مراجعین انجمن، توسط کمیته مددکاری اجتماعی انجام شد. این ارتباطات با موسساتی از این قبیل انجام شده است: کلینیک مددکاری اجتماعی نوید زندگی در اهواز، انجمن افراک واقع در محله هرنندی، واحد مددکاری اجتماعی بیمارستان‌های امام خمینی، امام حسین و مرکز طبی کودکان، واحد روان اطفال بیمارستان امام حسین، اداره سرپرستی بهزیستی استان تهران، واحد مددکاری اجتماعی موسسه مهرآفرین، بیمارستان رضوی مشهد، مراکز مشاوره آموزش و پرورش در شهرستان‌های اسلامشهر و گلستان، مدرسه راهنمایی ریحانه واقع در صالح آباد شهرستان بهارستان، دبیرستان امام علی شهریار، انجمن صبح رویش واقع در محله هرنندی، واحد مددکاری اجتماعی و روانپزشکی اطفال و زنان بیمارستان امام حسین، ستاد پذیرش و هماهنگی و مدیریت شبانه بهزیستی استان تهران، دبستان دخترانه زهرا مدنی ۲ در تهران، مرکز مشاوره آموزش و پرورش در شهرستان گلستان، خانه کودک و نوجوان ادهم، کمپ طلوع رهایی در غنی آباد شهرری، دادرای ناحیه ۲۵، اورژانس اجتماعی نواب، مرکز قاصدک کرج و بهزیستی استان گیلان و ...

۶-ارجاع به منابع اجتماعی:

امکانات و ظرفیت‌های هر انجمن و مددکار اجتماعی محدود است ولی اگر به‌صورت کل‌نگر به منابع موجود در جامعه شامل انجمن‌ها، نهادهای مدنی، مراکز خدمت‌رسانی اجتماعی و درمانی دولتی و غیردولتی و خیریه‌ها نگاه کنیم، شبکه حمایتی مطلوبی جهت حل مسائل مراجعین در اختیار خواهیم داشت. معرفی این منابع اجتماعی و ارجاع مراجعین به این منابع می‌تواند تأثیر زیادی در حل مسائل این افراد داشته‌باشد.

در همین راستا در سال ۹۸ ارجاعاتی به منابع اجتماعی از طرف مددکارهای اجتماعی انجمن صورت گرفته است. این منابع شامل مراکزی این قبیل بوده است: همراه سرای شهرداری تهران، موسسه خیریه بهنام دهش پور، کلینیک مددکاری اجتماعی نوید زندگی اهواز، دفتر شبه خانواده بهزیستی شهرستان ری، روانشناس و مامای خانه بهداشت صالح آباد شهرستان بهارستان، خانه ی امن بهزیستی نواب و بیمارستان امام حسین و...

۷-ارجاع به افراد حرفه‌ای:

گاهی ارجاعات به افراد مشخصی در منابع اجتماعی موجود در جامعه شامل خود انجمن حمایت از حقوق کودکان می شود که حاصل ارتباط حرفه ای فردی با این اشخاص است. این افراد می توانند به عنوان حامی اجتماعی مراجعین در سازمان خودشان عمل نمایند یا خدمات تخصصی خود را در اختیار این افراد قرار دهند.

در سال ۹۸ این ارجاعات شامل ارجاع به مسئول کمیته حقوقی و مسئول کمیته مشاوره و صدای یارای انجمن حمایت از حقوق کودکان، مددکار اجتماعی بیمارستان امام خمینی و صاحب امتیاز کلینیک مددکاری اجتماعی نوید زندگی در اهواز و ... بوده است

۸- مداخلات میدانی:

مداخلات میدانی زمانی که مداخلات تلفنی به تنهایی کافی نیست یا نیاز به کسب اطلاعات میدانی وجود دارد انجام می شوند. این مداخلات در سال ۹۸ ازین قبیل بوده است: مصاحبه و مشاوره و بازدید در منزل، مراجعه به زندان رجایی شهر کرج، مراجعه به بیمارستان امام حسین، مراجعه به بیمارستان دی، مراجعه به دادسرای ناحیه ۲۵ و ...

۹- سایر اقدامات:

اصلاح فرم مددکاری اجتماعی انجمن با استفاده از تجربیات قبلی و خرد جمعی در کمیته مددکاری اجتماعی طراحی اولیه فرم مداخلات میدانی

مطالعه سوابق موجود مرتبط با کمیته مددکاری اجتماعی انجمن

معارفه با همکاران شاغل در بخش های مختلف انجمن

ارسال یادداشت برای خبرآنلاین در ارتباط با کودکان تحت فشار والدین برای موفقیت

مشاوره به انجمن افراک واقع در محله هرندی جهت پیگیری مددکاری اجتماعی مراجعینشان در سازمان بهزیستی

اصلاح فرمت گزارش نویسی مددکاری اجتماعی انجمن با استفاده از تجربیات قبلی و خرد جمعی

مدیریت پنل علمی جلسه کمیته مددکاری اجتماعی انجمن با موضوع کودکان درگیر HIV/AIDS

هماهنگی جهت حضور مددکار اجتماعی متخصص حوزه ی HIV/AIDS خانم زینب کلهر جهت سخنرانی در پنل

انجام امور مالی مرتبط با کمیته مددکاری اجتماعی انجمن

با تشکر فراوان از همراهی شما