



انجمن حمایت از حقوق کودکان

گزارش عملکرد ۹ ماهه  
انجمن حمایت از حقوق کودکان

سال ۹۹ با بحران همه‌گیری کووید ۱۹ در سراسر جهان دست‌به‌گریبان بود. تعطیلی مدارس و مراکز مراقبت از کودکان، رعایت دستورالعمل‌های فاصله‌گذاری اجتماعی، معلق شدن فعالیت‌های سازمان‌ها و ادارات از پیامدهای آن محسوب می‌شود. تعطیلی جهانی مدارس اتفاقی بی‌سابقه بود که تحصیل ۹۱ درصد از دانش‌آموزان جهان را با مشکل مواجه کرد. اتفاقات ام‌سال روال عادی زندگی کودکان و نوجوانان و حمایت اجتماعی از آن‌ها را دچار اختلال کرد و عوامل استرس‌زای جدیدی برای والدین و مراقبین به همراه داشت. کودکان و خانواده‌هایی که از پیش به دلیل انزوای اجتماعی\_اقتصادی آسیب‌پذیر بوده‌اند و در محیط‌های پرازدحامی زندگی می‌کنند در خطر بیشتری قرار گرفتند. هرچند که کودکان بیش از آن‌که چهره غالب همه‌گیری باشند، قربانیان خاموش آن بودند... آسیب‌های ناشی از این همه‌گیری به‌صورت برابر نبوده و کودکانی که در معرض محرومیت‌های اجتماعی و اقتصادی بیشتری قرار گرفتند، تأثیرات مخرب بلندمدتی برای زندگی آنان در پی داشت

در این بین انواع برنامه‌ها و فعالیت‌های اجتماعی، حمایتی و قانونی که پیش‌از این ویروس، برای عموم کودکان در واحدهای مختلف انجمن صورت می‌پذیرفت، به دلیل بحران کرونا متوقف یا محدود شد. مروری بر شواهد تأثیرات کرونا بر فعالیت‌های سازمان‌ها نشان می‌دهد که تأثیر همه‌گیری کرونا بر فعالیت‌های انجمن بسیار گسترده‌تر، درازمدت‌تر و عمیق‌تر از آن بوده که تا به حال دیده‌ایم. حضور داوطلبان و اعضا در انجمن به‌طور کاملاً محسوس کمی کم‌رنگ شد و بخش اعظمی از فعالیت‌ها متوقف گردید. تلاش هیئت‌مدیره از ابتدای امسال بر این بود که به فعالیت‌های داوطلبانه در انجمن روحیه و انگیزه بیشتری تزریق کند و اعضا از فعالیت داوطلبانه به دلیل عدم حضور در انجمن ناامید نشوند. از همین روی اقداماتی به‌ویژه در فضای شبکه‌های اجتماعی انجمن از جمله اینستاگرام، تلگرام جهت برگزاری نشست‌ها و برنامه‌هایی در راستای ارتقای مهارت‌های آموزشی و حمایتی و آسیب‌شناسی وضع موجود برای آگاه‌سازی اذهان عمومی و بالأخص خانواده‌ها و کودکان و داوطلبین صورت گرفت. همچنین از مهم‌ترین اقدامات این دوره تشکیل کارگروه اصلاح ساختار و فرایندهای انجمن بوده است که گزارش آن در ادامه ارائه می‌گردد.

خلاصه‌ای از برنامه‌ها و فعالیت‌ها در نهم‌ماهه ابتدای سال ۹۹ در واحدهای مختلف انجمن به شرح زیر هست:

### بیانیه‌ها و نامه‌های سرگشاده انجمن:

- نامه به مرجع ملی کنوانسیون حقوق کودک در خصوص صدور حکم اعدام سید دانیال زین‌العابدین در ۱۷ سالگی در میاندوآب (فروردین ۹۹)

- نامه اعتراضی انجمن به قوه قضاییه در خصوص اعدام کودکان (اردیبهشت ۹۹)

- بیانیه در خصوص قتل رومینا اشرفی (خرداد ۹۹)

- نامه اعتراضی به سفیر ترکیه در خصوص مرگ کامران گودرزی (مرداد ۹۹)

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

- نامه به حسن روحانی در خصوص عمیق شدن شکاف و تبعیض‌های آموزشی در دوران کرونا (مهر ۹۹)
- نامه به وزارت بهداشت در خصوص ضرورت تدوین برنامه‌ای جهت پیشگیری از خودکشی کودکان (آذر ۹۹)
- نامه به بهزیستی در خصوص ضرورت تدوین برنامه‌ای جهت پیشگیری از خودکشی کودکان (آذر ۹۹)
- نامه به دادستان کل کشور در خصوص رسیدگی به وضعیت بحرانی کودکان (دی ۹۹)

## نشست‌ها:

- نگاهی به وضعیت کودکان در خانواده‌های کارگری (اردیبهشت)
- نگاهی آسیب‌شناسانه به کودکانی که ابزاری برای تحقق رویاهای والدینشان می‌شوند (اردیبهشت)
- مواجهه با کودکان در دوران قرنطینه کرونا (اردیبهشت)
- نگاهی تحلیلی به عدالت حاکم بر ساختار آموزشی با تکیه بر مصادیق کلیدی (خرداد)
- بررسی حقوقی-جرم‌شناختی فرزندکشی (خرداد)
- چگونگی مواجهه با کودکان کار (خرداد)
- بررسی تحلیلی خودکشی کودکان از منظر جامعه‌شناختی، مددکاری و روان‌شناختی (تیرماه)
- بررسی وابستگی افراطی سرپرست یا والد به کودک تیرماه
- چگونگی پیگیری حقوقی کودک آزاری (مرداد)
- وینار آموزش خودمراقبتی برای کودکان (شهریور)
- بررسی و تحلیل تبعیض جنسیتی در ساختار آموزشی (مهر)
- رونمایی از ترجمه فارسی نظرات عمومی کمیته حقوق کودک سازمان ملل (مهر)
- نقش کودکان در سیاست‌گذاری‌ها و اقدامات موثر بر کودک (مهر)
- بررسی عملکرد کمیته حقوقی انجمن حمایت از حقوق کودکان (مهر)
- آزار جنسی کودکان (مهر)

انجمن حمایت از حقوق کودکان

- مجموعه نشست نقد و بررسی عملکرد نهادهای مسئول در وضعیت بحرانی حقوق کودک در ایران

تحلیل شرایط و نقد عملکرد دولت

نقد عملکرد انجمن‌های اوهای حوزه کودک

نقش مردم و نقد رسانه (آبان)

- روز جهانی داوطلب (آذر)

- مروری بر وضعیت کودکان در سال کرونا (آذر)

- تحلیل و بررسی قاب‌هایی از کودک همسری (دی)

- وینار آموزش خودمراقبتی برای کودکان (دی)

- وینار بحران خودکشی کودکان، ضرورت آگاهی و اقدامات پیشگیرانه، اهمیت تشخیص علائم و مهارت‌های مدیریت بحران ( بهمن)

خلاصه‌ای از فعالیت واحدهای انجمن در نه ماه اول سال ۹۹ به شرح زیر است:

انجمن حمایت از حقوق کودکان

## ۱- کمیته روابط عمومی:

### ۱-۱- ارتباط با رسانه‌ها

در یک سال اخیر، میزآن‌همه‌نگی با رسانه‌ها به صورت هدفمند و رویدادمحور پیش رفته است. به این معنا که در میانه حوادث و رویدادهایی که در یک طرف آن بحث کودکان و حقوق آن‌ها مطرح بوده، همواره کمیته روابط عمومی رسانه‌ها را دعوت به دریافت نظرات، تحلیل‌ها و واکنش‌هایی از جانب انجمن و اعضای آن کرده است. این اتفاق در رویدادهایی مانند:

۱. طرح دست‌گیری کودکان کار

۲. کودکان کار و کرونا

۳. اعدام کودکان زیر ۱۸ سال

۴. رفتارهای مغایر با حقوق کودک در رسانه‌ها به خصوص صداوسیما

۵. اعتراضات مردمی و برخوردهای قضایی با نوجوانان

۶. قتل‌های ناموسی

۷. چالش‌های آموزشی و حقوقی در مدارس

و...

علاوه بر این، دعوت از رسانه‌ها برای حضور در مراسم‌ها و برنامه‌های انجمن حمایت از حقوق کودکان در این حوزه صورت گرفته که در هر برنامه گزارش‌های آن به هیئت‌مدیره انجمن حمایت از حقوق کودکان ارائه شده است. در کنار این موارد ارتباط رسانه‌ها با انجمن نیز به صورت منظم تسهیل شده و روابط عمومی با بیش از ۲۰ رسانه به صورت مستقیم پیوسته ارتباط دارد.

### ۱-۲- برگزاری پویش و فعالیت‌های مناسبی

در حوزه برگزاری پویش و فعالیت‌های مناسبی، کمیته روابط عمومی اقدام به برگزاری و همکاری در اجرای برنامه‌های زیر کرده است:

۱. رونمایی از پژوهش زباله‌گردی

۲. شب انجمن حمایت از حقوق کودکان با همکاری مجله بخارا

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

### ۱-۳- فعالیت‌ها در حوزه شبکه‌های اجتماعی

در حوزه فعالیت در شبکه‌های اجتماعی تغییر در رویکردها به شرح زیر خلاصه می‌شود:

۱. تولید محتوای مجازی مخصوص شبکه‌های اجتماعی

۲. تمرکز بر اینستاگرام به عنوان بستر اصلی در شبکه‌های اجتماعی

۳. بالا بردن مشارکت کاربران در بحث‌های روز

۴. استفاده از شبکه‌های اجتماعی به عنوان بستر آموزشی

۵. استفاده از شبکه‌های اجتماعی برای پیشبرد نشست‌های تخصصی

بر اساس رویکردهای فوق قدم‌های زیر در حوزه شبکه‌های اجتماعی برداشته شده است:

۱. برگزاری نشست‌های آنلاین

۲. احیای کانال تلگرام انجمن حمایت از حقوق کودکان و تبدیل به کانال خبری در حوزه کودکان (رصد اخبار حوزه کودک) با هزار و ۷۰۰ عضو: هرچند تلگرام در فضای کنونی شبکه‌های اجتماعی در وضعیت اشباع است، اما تبدیل کانال انجمن به رفرنسی برای اخبار حوزه کودک و بازنشر و رصد گزارش‌ها و تولیدات محتوای رسانه‌ها و تولیدات محتوا در انجمن حمایت از حقوق کودکان با بازخوردهای مثبت بسیاری روبه‌رو بوده است.

۳. طراحی قالب‌های اختصاصی مربوط به هر پست

۴. تولیدات محتوا نزدیک به نیاز مخاطبان و اصول و اهداف انجمن

۵. برنامه‌های ثابتی مانند معرفی کتاب، پست‌های پرسشی، آمار در حوزه کودک، پادکست، باورهای غلط درباره کودکان، استفاده از لایو، آی.جی.تی.وی، ساده‌سازی مفاهیم، استفاده موثر از استوری، ارتباط با مخاطبان، برش از ویدئوهای مراسم‌های انجمن و ..

۶. افزایش ۵ هزار فالوور در یک سال صرفاً با تولید محتوا

۷. تمرکز بر مسائل روز در تویتر

#### ۴-۱- تولید محتوا

تولید محتوا یکی دیگر از بخش‌های فعالیت کمیته روابط عمومی انجمن حمایت از حقوق کودکان است. در این حوزه با توجه به موضوعات و مسائل روز تولیدات و نیازهای آموزشی مخاطبان انجمن تولیدات محتوایی انجام می‌شود که برخی از نمونه‌های آن به شرح زیر است:

۱. فیلم موضوعی «آگاه شو»: تمرکز بر موضوعاتی مانند خودکشی کودکان، آگاه‌سازی درباره کرونا، حفظ سلامت روان کودکان در دوران کرونا، تنبیه بدنی، کمک به کودکان در شرایط بحرانی، چگونگی گفت‌وگو با کودکان درباره جنگ و ...

۲. فیلم موضوعی «کودک آمار»: تمرکز بر آمار آسیب‌های حوزه کودک

۳. فیلم موضوعی «پست‌های واکنشی»: شامل تمام واکنش‌های انجمن به اتفاقات حوزه کودک

۴. فیلم موضوعی «معرفی کتاب»: معرفی کتاب‌های مفید حوزه کودک

۵. نشست‌های آنلاین در قالب لایو اینستاگرام

۶. فیلم موضوعی «آن لایو»: در این فیلم یک موضوع مشخص می‌شود و مخاطبان دغدغه‌ها و مشکلات خود را مطرح می‌کنند و کارشناس متخصص در آن حوزه در یک لایو به تمام پرسش‌ها پاسخ می‌دهد.

۷. تهیه سلسله مطالبی درباره کودکان کار به مناسبت روز جهانی لغو کار کودک

۸. گردآوری آمارهای رسانه‌ای شده مربوط به خودکشی کودکان و برگزاری سه لایو در این خصوص از منظر جامعه‌شناختی، مددکاری و روان‌شناسی

#### ۵-۱- فعالیت‌ها در حوزه سایت

۱. سایت انجمن حمایت از حقوق کودکان بازطراحی شده و تمام محتواها با رویکرد جدید و با تمرکز بر فعالیت شفاف تمام کمیته‌ها منتشر می‌شود.

#### ۶-۱- تولیدات چندرسانه‌ای و گرافیکی

با توجه به تغییر ذائقه رسانه‌ای مخاطبان، تولید محتوای چندرسانه‌ای و گرافیکی در بخش روابط عمومی مورد توجه قرار گرفته که بخشی از این اقدامات به شرح زیر است:

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

۱. تهیه پادکست «موج کودکی» با تمرکز بر مسائل کودکان و توجه به پیمان‌نامه جهانی حقوق کودک

۲. تهیه کلیپی درباره پیمان‌نامه جهانی حقوق کودک

۳. تهیه موشن گرافیک درباره کنترل کودکان در فضای مجازی

و....

## ۲- کمیته پژوهش:

گزارش فعالیت‌های کمیته‌ی پژوهش انجمن از ۱۵ خرداد تا پایان آذر ۱۳۹۹

۱- تدوین برنامه‌ی احیا و فعال‌سازی مجدد کمیته

۲- احیای جلسات عمومی کمیته پژوهش (به‌صورت هفتگی تا پیش از انتخابات و تشکیل شورای هماهنگی و به‌صورت ماهانه پس از تشکیل شورای هماهنگی)

۳- اصلاح ساختار کمیته (ایجاد کارگروه بر اساس فعالیت‌های پژوهشی در دست انجام و فعالیت‌های پیشنهادی شامل کارگروه ترجمه، کارگروه مستندسازی صدای یارا، کارگروه راهکارهای پیشنهادی درباره مساله زباله‌گردی کودکان، کارگروه گزارش وضعیت آموزش کودکان در دوران کرونا)

۴- بازبینی در فعالیت‌های جاری و احیای فعالیت‌های معطل یا رهاشده

۵- تدوین دستورالعمل انجام فعالیت‌های پژوهشی و دستورالعمل انجام ترجمه

۶- طراحی قالب استاندارد و مناسب‌سازی شده «طرح‌نامه پژوهشی» و «درخواست طرح‌نامه پژوهشی ار اف پی»

۷- برگزاری انتخابات و تشکیل شورای هماهنگی کمیته پژوهش

۸- مشاوره به واحد پژوهش خانه کودک شوش برای طراحی چارچوب روش‌شناختی پژوهش بررسی مسائل و چالش‌های خانه کودک شوش

۹- تدوین محتوا و برگزاری دوره‌ی آموزشی آشنایی با حقوق کودک برای داوطلبان انجام فعالیت پژوهشی در انجمن باهمکاری واحد سرمایه انسانی (شامل: کلیات حقوق کودک، رویکرد حق‌نگر و عدالت‌محور در پژوهش، اخلاق پژوهش و اخلاق پژوهش مبتنی بر حقوق کودک)

۱۰- جست‌وجو و فراهم کردن منابع ترویجی درباره حقوق کودکان برای سایت انجمن

# انجمن حمایت از حقوق کودکان



۱۱- ترجمه و انتشار جزوه «تأثیر کووید-۱۹ بر کار کودک و کار اجباری کودکان» (تالیف سازمان جهانی کار) (انتشار در سایت و کانال تلگرام انجمن)

۱۲- ترجمه و انتشار نظرات عمومی شماره ۱ کمیته حقوق کودکان سازمان ملل متحد: «بند یک ماده ۲۹ پیمان نامه حقوق کودک: اهداف آموزش» (انتشار در سایت و کانال تلگرام انجمن)

۱۳- ترجمه و انتشار نظر عمومی شماره ۲ کمیته حقوق کودک سازمان ملل متحد: «نقش نهادهای ملی و مستقل در ترویج و حمایت از حقوق کودک» (انتشار در سایت و کانال تلگرام انجمن)

۱۴- ترجمه‌ی نظر عمومی شماره ۳ کمیته حقوق کودک سازمان ملل متحد: «اچ.آی.وی/ایدز و حقوق کودکان»

۱۵- همکاری با واحد سرمایه انسانی انجمن برای جذب داوطلب

۱۶- برگزاری ۲ نشست لایو به مناسبت روز کودک با عنوان: «رونمایی از ترجمه نظرات عمومی ۱ و ۲ کمیته حقوق کودک سازمان ملل متحد» و «آزار جنسی کودکان و خانواده» با همکاری واحد روابط عمومی انجمن

۱۷- شرکت در جلسات هم‌فکری سازمان‌های غیردولتی برای بررسی و ارائه‌ی راهکار در زمینه منع زباله‌گردی کودکان

۱۸- تدوین جزوه «اخلاق در پژوهش» برای استفاده داوطلبان کمیته پژوهش در پروژه‌های در جریان

۱۹- نهایی کردن داور و ناظر پروژه مستندسازی صدای یارا

۲۰- نگارش مقاله‌ی «کودک و حق آموزش؛ دسترسی پذیری و استفاده‌پذیری» برای شرکت در کنفرانس امور اجتماعی در برنامه هفتم توسعه و ارسال آن به آدرس ایمیل انجمن مددکاری اجتماعی ایران برای داوری

### ۳- واحد خودمراقبتی

فعالیت‌های عمده انجام شده و در حال انجام پروژه خودمراقبتی در ۹ ماهه اول سال ۹۹ در چند بخش انجام شده است:

۱- آگاهی بخشی و آموزش عمومی

۲- ایجاد تغییر و اصلاحات در روند پروژه

۳- تولید محتوای آموزشی متناسب با گروه‌های مختلف سنی کودکان

۴- تشکیل شبکه سراسری مربیان خودمراقبتی در کشور

۵- دانش‌افزایی و مهارت‌افزایی داوطلبان پروژه

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

۶- برگزاری وبینارهای ۲ و ۳ روزه «تربیت مربی خودمراقبتی»

۷- سایر فعالیت‌ها

در ادامه هر یک از موارد به تفصیل توضیح داده شده است.

### ۳-۱- آگاهی بخشی و آموزش عمومی

| ردیف | نوع فعالیت انجام شده              | عناوین  |
|------|-----------------------------------|---|
| ۱    | نشست آنلاین                       | نشست «کودکان قربانی رویای والدین (کودکان کار مجازی)»<br>نشست «تحلیل روان‌شناختی خودکشی در کودکان»   |
| ۲    | یادداشت نویسی برای روزنامه‌ها     | یادداشت «راهکارهای مقابله با آسیب‌های فضای مجازی در کودکان» (روزنامه شرق)<br>یادداشت «تاب‌آوری کودکان در دوران کرونا» (روزنامه شرق)<br>یادداشت «قایم‌باشک با زندگی» (روزنامه شرق)   |
| ۳    | تولید محتوا برای فضای مجازی انجمن | کودکان کار و آزار جنسی<br>فقر، خودکشی و کودکان<br>روش صحیح گفت‌وگو با کودکان درباره کرونا<br>راهکارهایی برای حفظ سلامت روان کودکان در مقابل کرونا (۲ یادداشت)<br>مراقبت از کودکان در برابر «قلدری مجازی»<br>راهکارهای مقابله با آسیب‌های فضای مجازی در کودکان (۲ یادداشت)<br>معرفی پروژه خودمراقبتی و فعالیت‌های آن |
| ۴    | مصاحبه با خبرگزاری‌ها             | مراقبت از سلامت روان کودکان در دوران کرونا (خبرگزاری ایرنا)   |

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

### ۳-۲- ایجاد تغییر و اصلاحات در روند پروژه:

مسئول پروژه، طرحی را در راستای افزایش سرعت دسترسی کودکان و والدین به آموزش‌های خودمراقبتی، پایتخت‌زدایی از فعالیت‌های پروژه، توانمندسازی نیروهای بومی و ... تدوین و به هیئت‌مدیره ارائه داد. هیئت‌مدیره نیز پس از بررسی جوانب، موافقت خود را با اجرای طرح پیشنهادی اعلام کرد.

در این طرح پیشنهاد شده که به جای برگزاری کارگاه آموزش خودمراقبتی برای کودکان و والدین، این پروژه به «تربیت مربی خودمراقبتی» پردازد و کار آموزش کودکان و والدین در هر منطقه را به نیروهای محلی آموزش‌دیده بسپارد.

اجرای این طرح مزایای فراوانی دارد که از آن جمله می‌توان به این موارد اشاره کرد:

- افزایش سرعت دسترسی کودکان و والدین به آموزش‌های خودمراقبتی

- توانمندسازی نیروهای محلی و بومی

- پایتخت‌زدایی از فعالیت‌های پروژه

- تشکیل یک شبکه ارتباطی با مربیان در سراسر کشور جهت فعالیت‌های موثر و به‌روزرسانی آموزش‌ها

- کاهش هزینه‌ها و افزایش بهره‌وری

- امکان پیگیری‌های بعدی مسائل کودکان توسط مربیان آموزش‌دیده

### ۳-۳- تولید محتوای آموزشی متناسب با گروه‌های مختلف سنی کودکان

یکی از اقدامات مهم پروژه خودمراقبتی در سال ۹۹، تهیه محتوای مناسب آموزش خودمراقبتی برای گروه‌های سنی مختلف بوده است. این محتوای آموزشی با در نظر گرفتن مراحل رشدی کودکان، برای ۴ گروه سنی و همچنین گروه والدین با تقسیم‌بندی زیر تهیه و تنظیم شد:

۱- گروه سنی کودکان ۰ تا ۳ سال

۲- گروه سنی کودکان ۳ تا ۶ سال

۳- گروه سنی کودکان ۶ تا ۹ سال

۴- گروه سنی کودکان ۹ تا ۱۲ سال

۵- گروه والدین

برای تهیه این محتوا از ۴ منبع اصلی استفاده شد:

۱- کتاب‌های معتبر موجود در بازار و همچنین کتب علمی ترجمه نشده

۲- کارگاه‌های در حال برگزاری توسط متخصصان این حوزه با موضوع خودمراقبتی کودکان

۳- بسته‌های آموزشی موجود

۴- پژوهش‌های انجام‌شده در زمینه خودمراقبتی و پیش‌گیری از آزار جنسی کودکان

### ۳-۴- تشکیل شبکه سراسری مربیان خودمراقبتی در کشور

با تصویب طرح «تربیت مربی خودمراقبتی»، برگزاری و بینارهای تربیت مربی برای مربی‌های کل کشور در اولویت پروژه قرار گرفت. یکی از اهداف اصلی این طرح، پایتخت‌زدایی از فعالیت‌ها و توانمندسازی نیروهای بومی هر منطقه است. مناطق بسیاری در ایران وجود دارد که کودکان و والدین در آنجا دسترسی به آموزش‌های خودمراقبتی ندارند، اما ما به دلیل بعد مسافت، هزینه‌ها و شرایط داوطلبان امکان حضور جدی در این مناطق را نداشتیم. اما با اجرای این طرح مربیان همان مناطق را از طریق برگزاری وینار آموزش می‌دهیم و آن‌ها می‌توانند بقیه کار را عهده‌دار شوند. هر مربی آموزش دیده در این طرح می‌تواند هر ساله در منطقه خود به تعداد زیادی کودک آموزه‌ها را انتقال دهد. ضمن این که نیروهای بومی آشنا به فرهنگ منطقه هستند و می‌توانند در صورت دریافت آموزش‌های مناسب، کنش موثرتری در آموزش کودکان و والدین داشته باشند.

این نیروهای بومی، پس از دریافت آموزش‌ها عضو شبکه‌ای می‌شوند که متعلق به مربیان این حوزه است و تشکیل آن ۴ هدف اصلی داشته:

- ۱- ارتباط و هم‌افزایی مربیان
- ۲- کارکرد مشورتی برای موارد خاص
- ۳- به‌روزرسانی آموزش‌ها
- ۴- ایجاد شرایط برای اقدامات مشترک

### ۳-۵- اقدامات مربوط به دانش‌افزایی و مهارت‌افزایی داوطلبان پروژه

یکی دیگر از اقدامات موثر سال ۹۹ پروژه خودمراقبتی، توجه به «کیفیت ارائه آموزش‌ها» بوده است. در این راستا اقدامات زیر انجام شده:

- ۱- برگزاری جلسات فردی و گروهی با داوطلبان جهت هم‌افزایی
- ۲- برگزاری وینار «تربیت مربی خودمراقبتی» برای داوطلبان (۱۵ ساعت آموزش)
- ۳- برنامه‌ریزی و برگزاری دوره‌های آموزشی ویژه داوطلبان پروژه خودمراقبتی جهت بالا بردن کیفیت ارائه آموزش‌ها تا پایان سال ۹۹:
  - ۱- کارگاه تسهیلگری
  - ۲- کارگاه ارتباط موثر
  - ۳- کارگاه حل مسئله
  - ۴- کارگاه تئوری انتخاب
  - ۵- کارگاه فرزند پروری

### ۳-۶- برگزاری وینارهای ۳ روزه «تربیت مربی خودمراقبتی»

در سالی که گذشت، دو دوره وینار تربیت مربی خودمراقبتی توسط مسئول پروژه برگزار شد و در مجموع حدود ۵۰ مربی آموزش دیدند و موفق به دریافت گواهی شرکت در دوره شدند. شرکت کنندگان وینارها عمدتاً روان شناسان و مددکاران بودند.

سرفصل‌های اصلی وینار به شرح زیر بود:

الف - تربیت جنسی :

تعاریف، ضرورت و اهمیت، مفاهیم اصلی، بررسی مراحل رشد روانی - جنسی کودک، ویژگی‌های تربیت جنسی در سنین مختلف، مشکلات و نگرانی‌های رایج والدین در مواجهه با رفتارهای جنسی کودکان (خودارضایی، پورنوگرافی، بازی‌های جنسی و...)، روش صحیح پاسخگویی به سؤالات و کنجکاوی‌های جنسی کودکان و...

ب - پیشگیری از کودک‌آزاری جنسی (خودمراقبتی)

مالکیت بدن، حریم خصوصی و اندام خصوصی، تفاوت لمس خوب و لمس بد، تفاوت راز خوب و راز بد، حلقه افراد امن، مهارت‌های موردنیاز برای خودمراقبتی، آموزش گام‌به‌گام مراقبت از خود به کودکان، آموزش اقدامات صحیح در صورت مواجهه با خطر و...

ج - نکات ویژه مربیان «خودمراقبتی»

ویژگی‌های موردنیاز برای مربی «خودمراقبتی»، شرایط مناسب برگزاری کارگاه، چالش‌های پیش روی مربیان در کارگاه‌های تربیت جنسی کودکان، چالش‌های پیش روی مربیان در آموزش والدین، معرفی کتاب با موضوعات مرتبط، پرسش و پاسخ و ...

### ۳-۷- سایر فعالیت‌ها:

- ۱- مذاکره با آموزش و پرورش جهت بررسی امکان برگزاری کارگاه خودمراقبتی در سامانه شاد
- ۲- گفت‌وگو با معاونت سازمان «تنظیم مقررات رسانه‌ها» جهت همفکری و ارائه راهکار برای کمک به کودک ۱۴ ساله‌ای که گفت‌وگوی جنسی او در اینستاگرام، ویرال شده بود.
- ۳- برگزاری کارگاه‌های خودمراقبتی در مدرسه «توسعه صنعت» (واقع در منطقه نازی‌آباد) برای والدین

## ۴-خانه کودک ناصر خسرو:

### ۴-۱-خدمات و تمهیدات و تعمیرات

#### خدمات:

- همکاری با دفتر توسعه‌ی محلی برای تهیه‌ی لیست خانواده‌های نیازمند در شرایط بحران کرونا. در این پیگیری‌ها با معتمدین، اهالی، کسبه‌ی محله و شورایاری محل تماس گرفته شد. در این تماس‌ها از آن‌ها خواسته شد، لیست خانواده‌هایی که در این شرایط نیاز به حمایت دارند تهیه کنند و آن را در اختیار خانه‌ی کودک و دفتر توسعه‌ی محل قرار دهند تا شورای شهر این خانواده‌ها را تحت حمایت قرار دهد..
- از طریق کارگروه کتابخانه و کارگروه مهارت‌ها با مدیران مدارس تماس گرفته شد تا لیست خانواده‌های نیازمند را اعلام کنند تا تحت پوشش کمک‌های حمایتی قرار گیرند. کمک‌های اهدایی خانه‌ی کودک ناصر خسرو به مدارس در فروردین و

اردیبهشت‌ماه:

- ۱۳ خانوار در مدرسه‌ی ابتدایی پسرانه‌ی ولایت فقیه
- ۲۰ سبد خواروبار برای دبیرستان قائم
- ۳۵ سبد خواروبار برای دبیرستان هرنندی
- ۳۵ سبد کالا برای دبیرستان نوحید
- ۳۵ سبد کالا برای دبیرستان ۱۵ خرداد
- ۳۵ سبد کالا برای دبیرستان علامه طباطبایی
- ۲۰ سبد کالا برای دبیرستان ضربایی
- ۲۵ سبد کالا برای دبیرستان پسرانه رجاء
- ۱۱ سبد کالا برای افراد متفرقه
- ۱۲ سبد کالا برای دبستان دخترانه‌ی سعدی
- ۱۵ الی ۲۰ خانوار در مدرسه‌ی دخترانه‌ی حاتمی
- ۱۵ الی ۲۰ خانوار در مدرسه‌ی پسرانه‌ی امام هادی

انجمن حمایت از حقوق کودکان

-۳۵ سبد کالا برای دبیرستان دخترانه‌ی معصومه اسلامی

-۱۱۵ الی ۲۰ سبد کالا برای دبیرستان دخترانه‌ی مکتب اسلام

- پخش ۶۵ پرس غذا بین دانش آموزان ناصر خسرو که توسط یکی از اسپانسرهای خانه‌ی کودک تهیه شده بود
- پخش ۶۲ تا جعبه پرتقال بین دانش آموزان و مددجویان خانه کودک که توسط یکی از اسپانسرها ارسال شده بود
- توزیع ۲۲ پک شب یلدایی برای دانش آموزان خانه کودک از طرف شهرداری ارسال شده بود
- ارسال ماسک توسط یکی از اسپانسرهای خانه‌ی کودک و توزیع آن بین دانش آموزان و مددجویان خانه کودک:

-ارسال ۱۵۰ عدد ماسک برای دبیرستان دوره‌ی اول پسرانه‌ی امام هادی

-ارسال ۱۵۰ عدد ماسک برای دبیرستان دوره‌ی اول هرندی

-ارسال ۵۰۰ عدد ماسک از طرف یکی از اسپانسرهای خانه‌ی کودک و توزیع بین دانش آموزان و مددجویان خانه

تعمیرات و تمهیدات:

- ارسال نامه به شهرداری جهت تعمیرات سیم کشی تا، فرورفتگی زمین چمن، گچ کاری و رنگ آمیزی خانه‌ی کودک که علی‌رغم مکالمات و نامه‌نگاری‌های متعدد کاری صورت نگرفت. شرح تعمیرات زیر از خود خانه‌ی کودک صورت گرفته است:
- تعمیر کولرها و آب‌سردکن خانه‌ی کودک
- تجهیز کردن تمام برای تمام کلاس‌ها، سالن، مددکاری، آشپزخانه، انبار، اتاق ورزش به کیسول آتش نشانی
- تعمیر و ایمن‌سازی شیشه تا و پنجره‌های شکسته
- تعمیرات و عایق کاری و ایمن‌سازی کابل تا و سیم کشی تا -تعویض کلید پریزها -نصب دوربین -تهویه ی آشپزخانه - جعبه تقسیم فیوزها-پنکه‌های رده‌ها، قاپ لامپ تا و مهتابی تا و...
- تعویض و تعمیر قفل درها و فایل تا و کمدهای دفتر و مددکاری، کتابخانه، و ... مجموعه
- با شروع سال تحصیلی جدید با شهرداری تماس گرفته شد که برای ضدعفونی خانه‌ی کودک تمهیداتی در نظر بگیرند، از شهرداری یکبار برای ضدعفونی کردن خانه‌ی کودک آمدند. خدمات زیر توسط خانه‌ی کودک مهیا شده است:
- دستکش، مخزن ضدعفونی کننده و الکل برای ضد عفونی نمودن رده‌ها و سرویس‌های بهداشتی تهیه شد.

انجمن حمایت از حقوق کودکان

- آمار برداری و لیست کردن کتاب تا برای شروع سال تحصیلی جدید
- ارسال نامه برای تربیت بدنی منطقه ۱۲ برای در اختیار قرار دادن زمین ورزش عودلاجان تا دانش آموزان خانه‌ی کودک هفته‌ای ۲ روز بتوانند از زمین چمن آنجا استفاده کنند.
- تهیه‌ی ۴ سری کتاب برای آموزش (انتشارات شهر قلم، انتشارات طوطی، انتشارات فنی ایران، انتشارات افق، انتشارات فاطمی)

## ۴-۲-آموزش

### گروه آموزش مجازی

فعالیت آموزش مجازی در خرداد نیز همانند ماه‌های قبل در سه گروه مجزا و یک گروه مشترک دوم و سوم ادامه داشته است. در این سه گروه در مجموع تعداد ۳۰ دانش آموز مشغول آموزش بوده اند که از این تعداد حدود ۲۰ دانش آموز فعال بوده اند. دروس ارائه شده در گروه تا شامل موارد زیر بوده است:

-فارسی نوشتاری و خوانداری در قالب ادبیات کودک - مهارت‌های زندگی - ریاضی - علوم - اجتماعی - جغرافی - هنر و دست ورزی - ورزش و اطلاعات عمومی ورزشی - آموزش‌های بهداشتی بخصوص در زمینه کووید ۱۹

با وجود پیگیری‌های معلمها و معاون آموزشی به دلایل مختلف از جمله:

- زیاد بودن تایم کاری دانش آموزان و خستگی بعد از کار
- نداشتن گوشی قابل اتصال به فضای مجازی
- عدم آشنایی کافی دانش آموزان با نحوه کار در فضای مجازی
- عدم حضور در ایران

تعداد زیادی از دانش آموزان نتوانستند به آموزش مجازی ملحق شوند یا در صورت پیوستن عکس العمل مناسب و کافی نسبت به این نحوه از آموزش نشان ندادند.

# انجمن حمایت از حقوق کودکان



پس از جلسات متعدد شورای هماهنگی خانه کودک و کارگروه آموزش در رابطه با نحوه ادامه آموزش در سال تحصیلی ۱۳۹۹-

۱۴۰۰ در نهایت تصمیم بر این شد که با توجه به شرایط حاکم بر جامعه و شیوع ویروس کرونا و ادامه دار بودن این شرایط طرح

آموزش امسال منعطف و شامل دو بخش حضوری و مجازی باشد. با احتمال ادامه آموزش در فضای مجازی و غیر ممکن بودن آموزش

کلاس اول در این فضا ثبت نام کلاس اول نداشتیم و آموزش با دانش آموزان باقی مانده سال قبل ادامه می یابد.

تعداد دانش آموزان در کل ۳۹ نفر و در ۴ پایه می باشند. از این تعداد ۱۱ دانش آموز در کلاس اول، ۱۰ دانش آموز در کلاس دوم،

۹ دانش آموز در سوم و ۹ دانش آموز در کلاس چهارم به یادگیری مشغول می باشند..

آموزش سال تحصیلی ۹۹ به طور رسمی از ۲۹ شهریور به صورت ترکیب حضوری و مجازی ۴ روز در هفته از ۸ تا ۹:۳۰ صبح به صورت

حضوری شروع شد، کلاس اول دو روز در هفته شنبه و دوشنبه، کلاس دوم نیز دو روز در هفته یکشنبه و سه شنبه و کلاس های سوم و

چهارم نیز با تشکیل گروه های مجازی آموزش را آغاز کردند.

در حال حاضر چهار گروه مجازی ۶ روز در هفته روزانه ۴ ساعت مشغول آموزش می باشند\_ دروس ارائه شده در این کلاس تا شامل

فارسی، ریاضی، علوم، مهارت های زندگی، اجتماعی و تاریخ و جغرافیا و دست ورزی و هنر، مطالب ورزشی.

برای کلاس های ورزشی نیز با پیگیری مربی ورزش زمین چمن عودلاجان تدارک دیده شد که با شروع قرنطینه و تعطیلی مجموعه

ورزشی هنوز موفق به تشکیل کلاس ورزش نشده اند. با وجود محدودیتها و کنسل شدن جلسات تمرین زمین چمن، حدود ۷ ساعت

آموزش مطالب ورزشی با موضوع تمرینات آمادگی جسمانی در خانه، آموزش مقدماتی و افزایش چابکی در والیبال، آموزش ترکیب

بندی در فوتبال، آموزش والیبال و آموزش بازی دوز در فضای مجازی انجام شده است.

\_ دو دانش آموز نیز بطور خصوصی آموزش زبان انگلیسی را ادامه می دهند

-در آبان ماه پایش و ارزیابی از میزان حضور و مشارکت دانش آموزان در فضای مجازی انجام شد، نتایج به دست آمده به قرار زیر

است:

انجمن حمایت از حقوق کودکان

-میزان مشارکت دانش آموزان در آبان ماه کمتر از ۵۰ درصد بوده است و این بدین معنی است که بیش از نیمی از دانش آموزان با وجود حضور در کلاس مجازی به دلایل مختلف از قبیل گران بودن بسته های اینترنت ، دزدیده شدن و یا خراب شدن گوشی و بازیگوشی و یا خستگی و ... از آموزش استفاده نمی کنند .

-بیشتر دانش آموزان مدام نیاز به تماس و پیگیری برای حضور مداوم در گروه درسی و انجام تکالیف خود دارند .  
-برای بالا بردن کارایی آموزش مجازی و بهره مندی بیشتر دانش آموزان به ابزارهای متفاوتی مثل کتاب کارهای متنوع نیاز بود.به پیشنهاد و انتخاب معلم کلاس اول و تهیه کتاب کار برای این کلاس بازده آموزش این کلاس بسیار بالا رفت و مشارکت دانش آموزان به شکل چشمگیری افزایش یافت.

-میزان مشارکت دانش آموزان کلاس سوم و چهارم در مقایسه با دو کلاس دیگر پایین تر است و این تفاوت می تواند دلایل مختلفی از قبیل مشغله کاری بیشتر این دانش آموزان و سرپرستی دانش آموزان کوچکتر دیگر و چند شغله بودن ...داشته باشد.  
- نکته مهمی که این پایش باتوجه به آن صورت گرفت این بود که حضور و غیاب دانش آموزان در این نوع آموزش نمی تواند بر اساس حضور و انجام تکلیف روزانه صورت گیرد چرا که زمان کار و فعالیت و مشغله زندگی دانش آموزان بسیار متنوع است و ممکن است نتوانند هرروز آنلاین بوده و تکالیف را انجام دهند ، بنابر این میزان مشارکت دانش آموزان بر اساس تعداد تکالیف ارسالی برای معلم و واکنش نسبت به دروس و سخنان ارائه شده معلم انجام می شود تعداد ۳۸ دانش آموز در چهار کلاس و چهار پایه از آموزش بهره مند شدند .

- جلسه کارگروه آموزش در تاریخ ۱۹/۹/۹۹ تشکیل شد ، طی این جلسه در مورد عملکرد و مشکلات کلاس تا تبادل نظر شد همچنین مصوب شد در هفته اول دی ماه آزمون های ارزشیابی محتوای آموزشی سه ماهه اول صورت گیرد.

-در مورد پروژه مهارتهای زندگی با خانم مومنی تبادل نظر شد که در صورت امکان طرح را در فضای مجازی ادامه دهند.  
متأسفانه در روزهای بعد ایشان اعلام کردند که ذیغ وقت امکان همکاری در این زمینه ندارند.

- گروه تلگرامی مجزایی برای ذخیره محتوای تصویری ارائه شده در گروه های درسی تشکیل و تمام تسهیل گران و خانم حاج نصرالله در آن عضو شدند ، اهداف تشکیل این گروه :

۱. حفظ محتوای مختلف آموزشی ارائه شده در گروه های درسی و دسترسی راحت تر به آن ها در طولانی مدت بود.

## انجمن حمایت از حقوق کودکان

۲. ایجاد موقعیت استفاده تسهیل گران از محتواهای ارائه شده توسط همکاران.

۳. ارسال محتواهای ذخیره شده در گروه‌های آموزشی مراکز دیگر و ایجاد زمینه تعامل آموزشی با آنها و...

-در آذر نیز مانند آبان میزان مشارکت دانش آموزان سنجیده شد، دانش آموزان غیرفعال یا کم کار پیگیری تلفنی شدند و فایل گزارش جهت پیگیری بیشتر به مددکار ارجاع داده شد. برای بخش ورزش جلسه جداگانه ای هماهنگ شد که به علت عدم حضور مربی ورزش بررسی مسائل ورزش به زمان دیگری موکول شد.

در مورد برخی مسائل مرتبط با آموزش با مددکار تبادل نظر شد، سه مورد از دانش آموزان با مسائل مختلف به مددکاری ارجاع داده شدند.

برای شب یلدا با وجود قرنطینه و در غیاب بچه تا کار زیادی نمی توانستیم انجام دهیم، باهم فکری هم، تصمیم گرفتیم به صورت مجازی در کنار کودکانمان باشیم، به لطف یکی از خیرین مقداری میوه نیز برایشان تأمین و بسته بندی شد، روز قبل از یلدا باهمه دانش آموزان تماس گرفته شد و از آنها برای دریافت میوه دعوت کردیم برای حفظ پروتکل های بهداشتی زمان حضور دانش آموزان هر کلاس برای دریافت میوه را در سه زمان مختلف تعیین کردیم تا حدالمقدور از تجمع آنها جلوگیری شود. شب در تماسی آنلاین معلم تا و معاون آموزشی و مددکار با دانش آموزان دیداری تازه کردند و در مورد رسم و رسوم یلدایی و خاطرات یلدایی باهم گفتگو کردند، بچه تا با شور و شوق زیاد جلوی دوربین گوشیهایشان می آمدند و هر کدام میخواست جلوتر از بقیه باشد، چند نفر از آنها از مهمانی و سفره یلدای خود عکس گرفتند و در گروه تا ارسال کردند. معلم تا محتوای آموزشی گروه را متناسب با یلدا و با استفاده از المانهای یلدا طراحی کردند و به این شکل سرمای طولانی ترین شب سال را به گرمای وجود هم گره زدیم و یلدا را به شکلی متفاوت جشن گرفتیم. کرونا هم نتوانست مارا از بودن کنار کودکان باز دارد.

#### ۴-۳- کار گروه کتابخانه

- کار گروه کتابخانه از طریق فضای مجازی با دانش آموزان ارتباط داشته است. برای دانش آموزان فایل های صوتی کتابخوانی و قصه خوانی، ارسال بازی و سرگرمی و غیره ... پرداخته است.

با توافق مدیر و معاون مدارس منطقه، کتابخانه‌ی مدرسه با کتاب های مناسب تجهیز شد و در طول سال تحصیلی با حضور چند داوطلب امانت دهی کتاب، بلند خوانی داستان و شعر و آموزش کارهای هنری همچون طراحی، نقاشی با آبرنگ در محیط کتابخانه با دانش آموزان انجام گرفت. پس از تعطیلی مدارس به دلیل شیوع ویروس کرونا ارتباط با دانش آموزان از طریق مسئولان مدرسه به شکل تشکیل گروه مجازی ادامه پیدا کرده است، و علاوه بر تولید فایل صوتی بلند خوانی کتاب، آموزش

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

بلند خوانی به دانش آموزان و به اشتراک گذاری کتاب هایی که خود دانش آموزان بلند خوانی ضبط کرده اند در این گروه انجام می پذیرد. گاهی هم بچه تا داستانهایی که خودشان می نویسند ، بلند خوانی و ارسال می کنند. علاوه بر این ، آموزش های هنری نیز در قالب فایل های آموزشی پی دی اف یا ویدئو و عکس ادامه دارد و تاکنون آموزش مواردی همچون کلاژ، نقاشی با مدادرنگی ، اوربگامی و ساخت پاکت هدیه در اختیار دانش آموزان قرار داده شده است. برای اوقات فراغت شان نیز گوبلن تهیه شده است و قرار شده است که ببافند و عکسش را در گروه بگذارند. کارگروه کتابخانه با مدیر مدرسه هماهنگ کردند که برخی از بچه های علاقه مند برای گرفتن کتاب بتوانند به کتابخانه مراجعه کنند.

**فعالیت کتابخوانی:** ارسال کتاب های صوتی و تصویری، نمایشنامه های رادیویی - بلندخوانی حکایت، شعر و داستان - خاطره نویسی، شاهنامه خوانی.

**فعالیت های هنری:** نقاشی، کاردستی، درست کردن جعبه و پاکت های مختلف.

روزهای اول زمان مشخصی برای کتابخوانی نداشتیم و هر یک از آن ها هر زمان که می توانستند مطالبشان را در گروه می گذاشتند و ما پاسخ می دادیم و این کار برای سایر دانش آموزان که همزمان کلاس داشتند ایجاد مزاحمت می کرد و هم چنین به علت تعداد زیاد بچه تا در گروه، بی نظمی ایجاد می شد به همین دلیل برای نظم دادن مجبور شدیم برای گروه کتابخوانی ساعت کلاس تعریف کنیم (در ساعتی که همه آن ها وقت شان آزاد باشد و کلاس دیگری نداشته باشند) قرار شد دو روز در هفته هر جلسه یک ساعت و نیم که معمولاً بیشتر هم می شود کلاس کتابخوانی داشته باشند. چند نفر از آن ها که در ساعت کلاس کتابخوانی، خواهر یا برادرشان از گوشه شان برای کلاسی که دارند استفاده می کنند، در ساعتی دیگر مطالبشان را می فرستند. (با این که باز هم بچه تا خارج از ساعت تعیین شده در گروه می آیند اما نظم قابل قبولی برقرار شده.)

بعد از ارسال کتاب یا کارهای هنری از جانب ما، بچه تا خودشان در آن زمینه موضوعاتی را ارسال می کنند و یا تقاضا هایشان برای کتاب های مختلف را می نویسند یا کتاب هایی که خوانده اند و دوست داشتند را برای بقیه معرفی می کنند. برای کلیپ های آموزش طراحی هم یکی از دانش آموزان که ظاهراً کلاس نقاشی رفته آموزش هایی که از کارهایش ضبط کرده را در گروه می گذارد و برای بچه تا توضیح می دهد در مورد تمرین خط هم یک نفر اعلام آمادگی کرده که به بقیه چیزهایی که در کلاس خوشنویسی آموخته را یاد دهد. در ساعت کلاسمان آنقدر مطالب متنوع از طرف بچه تا گذاشته می شد که تصمیم گرفتیم آن را هم به دو قسمت تقسیم کنیم ساعت اول کتابخوانی و ساعت دوم کارهای هنری

**کتابخوانی و بلندخوانی:**

انجمن حمایت از حقوق کودکان

- کار گروه کتابخانه در مدارس (کتاب شما که غریبه نیستید هوشنگ مرادی کرمانی) را فصل به فصل بلند خوانی می کنند و در اختیار بچه تا قرار می دهند. این بلند خوانی توسط خود بچه تا صورت میگیرد. همچنین کتاب (جنگی که نجاتم داد) بلند خوانی فصل اول آن به اتمام رسیده .

- کتاب مدرسه فرشتگان، سرگذشت پزشکان مشهور؛ ابن سینا، نویسنده: عباس جهانگیری

- درخت سخنگو - پنج فصل از کتاب رمان نوجوان جنگی که نجاتم داد

نویسنده: ریچارد کیمبرلنی برویکر بردلی (توسط یکی از دوستان بلندخوانی و توسط عزیزی دیگر تدوین و صداگذاری شده و لطف کردن در اختیار ما گذاشتند.)

- بلندخوانی داستان ته خیار نوشته مرادی کرمانی توسط یکی از دانش آموزان و معرفی کتاب های ایشان و بحث و گفت و گو در مورد رویاپردازی و بیان واقعیت

- بلندخوانی از کتاب مجموعه داستان های مادر بزرگ توسط یکی از بچه تا (خودش اعلام کرده هفته ای یک داستان را برای دوستانش بلندخوانی خواهد کرد.)

- معمولاً بلندخوانی چند حکایت و ضرب المثل هم داریم.

#### ۴-۴-۴- فعالیت های هنری:

- آموزش نقاشی با استفاده از اعداد

- آموزش طراحی چشم و چهره، بعد از کلیپی که ما گذاشتیم یکی از بچه تا به طراحی چهره را آموزش داد و دیگر آن هم با علاقه توجه می کردند.

- یکی دیگر از بچه تا هم که کلاس خوشنویسی می رود قرار است به بقیه آموزش دهد و نمونه خط های خودش را در گروه گذاشت.

- آموزش خلاقانه نقاشی با پاستیل و مداد رنگی

- درست کردن تابلو با سنگریزه

- آموزش درست کردن گل سر

- آموزش کیف دستی با استفاده از قلاب بافی

انجمن حمایت از حقوق کودکان

- آموزش رنگ کردن قاب گوشی توسط بچه تا با توضیحات کامل

- درست کردن دستگیره و کاردستی های گوناگون با نمک و توضیحات در مورد آن تا

#### ۴-۵- واحد مددکاری خانه کودک ناصر خسرو:

- مشاوره مددکاری و پیگیری های لازم برای کودکان کار مجموعه در زمینه آموزش بهداشت (بهداشت فردی و بهداشت محیط زندگی) با توجه به شیوع ویروس کرونا. همچنین پیگیری لازم در زمینه روانی، اجتماعی، تحصیلی و ارتباط مستمر با کودکان و سرپرستان و مراقبان آنها، که این پیگیری تا از طریق تماس تلفنی روزانه انجام می شده است.

- تماس با کارفرمایان کودکان برای پیگیری ایمنی محیط کار و رعایت مسائل بهداشتی (در زمینه فردی و بهداشت در محیط کار).

- برقراری تماس تلفنی روزانه با کودکان کار مجموعه و پیگیری برای شرایط حضور آنها در کلاس های آنلاین.

- پیگیری تحصیلی کودکان تحت پوشش خانه کودک که در مدارس دولتی تحصیل می کنند و شرایط فعلی از طریق برگزاری کلاس های مجازی و آنلاین آموزش می بینند.

- تهیه لیست از کودکان کار خانه کودک، همراه با مشخصات کامل آنها و ارسال به پایگاه بهداشت عودلاجان (مرکز بهداشت شرق) برای انجام فاز دوم غربالگری سلامت

- تماس با حامیان مالی خانه کودک برای تهیه سبد ارزاق جهت توزیع بین خانواده های تحت پوشش که با توجه به شیوع ویروس کرونا و بیکاری سرپرستان خانواده ها، در تنگنای شدید اقتصادی به سر می برند.

- تهیه و توزیع ۳۰ بسته ارزاق برای کودکان کار مجموعه و خانواده های تحت پوشش که توسط حامیان مالی برای کودک تهیه و ارسال شده بود.

- توزیع بن خرید شهروند (مواد غذایی) بین ۴۰ خانواده تحت پوشش خانه کودک، که به هر خانواده مبلغ ۴۰۰ هزار تومان بن تحویل داده شد.

- پیگیری برای تهیه کمک هزینه مسکن یکی از خانواده های تحت پوشش خانه کودک که دارای شرایط سخت بود و از طریق ارتباط با حامیان مالی، در نهایت بخشی از هزینه مسکن برای ایشان فراهم شد.

- پیگیری درمانی یکی از کودکان کار مجموعه که در حین انجام کار روزانه (محل کار) چرخ باری روی پایش افتاده و به شدت آسیب دیده بود. تماس با بیمارستان جهت بستری، و ارتباط با واحد مددکاری جهت تخفیف و کاهش در هزینه های درمانی، همچنین پیگیری های بعد از ترخیص نیز انجام گرفت.

- تهیه آمار کودکان تحت پوشش خانه کودک به تفکیک سن، جنس و ملیت برای ارائه به شهرداری

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

-تهیه یک وعده غذای گرم توسط یکی از حامیان مالی خانه کودک

-پیگیری شرایط کودکانی که در اسفندماه به دلیل شیوع ویروس کرونا به افغانستان رفته بودند و در حال حاضر مجدداً به ایران بازگشته اند.

-تهیه لیست ۱۱ نفره از کودکان مستعد و شرایط دشوار که عملکرد تحصیلی خوبی دارند، همراه با مشخصات کامل و یک خلاصه گزارش از شرایط زندگی هر کدام از آنها برای برخورداری از بیمه تحصیلی (حمایت تحصیلی) و ارسال به واحد مددکاری انجمن انجام شد.

-پیگیری درمان یکی از کودکان خانه کار که مشکل قلبی دارد و نیاز به معاینات پزشکی و انجام سی تی اسکن و آنژیو دارد.

-پیگیری برای درمان زانوی پای یکی از کودکان مجموعه که نیاز به عمل جراحی دارد.

-پرداخت کمک هزینه تحصیل و کمک هزینه درمان برای سه نفر از کودکان مجموعه با توجه به الویت های واحد مددکاری.

-تهیه یک لیست 8 نفره از کودکان کار مجموعه برای طرح مشترک جهاد دانشگاهی دانشگاه علامه طباطبایی و خدمات اجتماعی شهرداری تهران برای ایجاد اشتغال (استخدام) یکی از اعضای خانواده کودکان کار یا کودکانی که در آستانه ترک تحصیل و کارکردن هستند و ارسال برای خانم جندقی از اعضای محترم هیئت مدیره انجمن.

-تماس با تعدادی از خانوادههای کودکان کار و شرح کامل طرح مشترک دانشگاه علامه و شهرداری و کسب اجازه از آنها برای ارسال اسامی کودکان برای طرح مذکور.

-پیگیری و تحویل وسایل ارسالی از شرکت دیجی کالا (بهداشتی و تحصیلی) و هماهنگی با واحد پشتیبانی شرکت و مرجوعی مرسولاتی که به اشتباه به خانه کودک ارسال شده است.

-ارتباط و تماس با پایگاه بهداشت عودلاجان (مرکز بهداشت شرق) برای فاز دوم غربالگری سلامت کودکان کار و همچنین طرح یکپارچه کردن و تهیه پرونده بهداشتی برای خانوادههای کودکان کار.

-تماس با تعدادی از داوطلبان خانه کودک برای هماهنگی برگزاری کلاسهای آموزشی (تقویتی) در اواخر تابستان برای کودکانی که در مدارس دولتی تحصیل میکنند، در صورت عادی شدن شرایط (ویروس کرونا).

-ارجاع یکی از کودکان که دچار عفونت شدید از ناحیه دست شده بود به بیمارستان و پیگیری برای تخفیف در هزینههای درمانی و بازدید منزل کودک برای پیگیریهای درمانی و روانی بعد از ترخیص.

-ارجاع و پیگیری 11 تا از کودکان مجموعه به مراکز درمانی و کلینیک های روانپزشکی و پیگیری برای تخفیف در هزینه های درمان.

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

-هماهنگی برای تعیین وقت و ارجاع 2 نفر از کودکان مجموعه به دکتر دندانپزشک و پیگیری برای تخفیف در هزینه های درمان.

-هماهنگی و مراجعه به مطب دکتر شاهو مظفری متخصص قلب و عروق، به همراه خانم ایرانشاهی وملاقات با دکتر هرمزی دستیار دکتر مظفری برای همکاری در زمینه ارجاع درمانی کودکان .همچنین ارائه توضیحاتی در مورد تاریخچه فعالیت های انجمن و پروژهها و فعالیتهای درمانی در واحد مددکاری خانه های کودک.

-ارتباط و تماس تلفنی با معلم های مجموعه برای پیگیری شرایط حضور بچه تا در کلاس های تابستانه ، همچنین

پیگیری موارد ( ارجاعی از جانب معلم تا در زمینه روانی ودرمانی کودکان کار)

-پیگیری تحصیلی کودکان تحت پوشش خانه کودک که در مدارس دولتی تحصیل می کنند ، ارجاع سه نفر از

کودکان به مشاوره تحصیلی برای انتخاب رشته دبیرستان و تماس با دوتا از مدارس منطقه و رایزنی با مسئولین مدرسه

برای ثبت نام دو نفر از دانش آموزان برای سال تحصیلی جدید

-تهیه گزارش از چالش تا و مشکلات واحد مددکاری اجتماعی خانه کودک و ارسال به دفتر انجمن ( آقای محمدی)

-تهیه آمار سالیانه از اهم اقدامات انجام شده در واحد مددکاری خانه کودک ( بهداشتی-درمانی -حمایتی -آموزشی

در سال مالی منتهی به اسفند 99 برای ارسال به دفتر مرکزی انجمن

-ارتباط و تماس با افراد خیر و حامیان مالی برای تهیه وسایل مورد نیاز خانواده ها و امکان تهیه یک مورد جهیزیه

✓ پیگیری برای اشتغال زایی و تهیه کار کارگاهی یا کار خانگی برای یکی از ماردان مجموعه

✓ پیگیری درمانی برای پدریکی از کودکان که در بیمارستان بستری و تحت درمان هست . تهیه دارو و پیگیری های

بعد از ترخیص ایشان.

✓ پیگیری درمانی یکی از کودکان که تحت درمان و در بیمارستان بستری هست. ارتباط با واحد مددکاری و

پیگیری های درمانی و روانی بعد از ترخیص

-پیگیری برای گرفتن وقت ویزیت دندانپزشک و ارجاع دو نفر از کودکان به مطب دندانپزشکی.

-مشاوره یکی از نوجوانان خانه کودک برای شرکت در دوره های آموزشی حرفه آموزی و تماس و ارتباط با دوتا از مراکز آموزشی

برای اطلاع از شرایط و برنامه های آموزشی آن مرکز ، جهت ارجاع نوجوانان برای گذراندن دوره های آموزشی

پیگیری درمانی کودکان (کودکان کار در شرایط دشوار) و ارجاع چهارنفر از کودکان به مراکز درمانی -

# انجمن حمایت از حقوق کودکان



-تماس و ارتباط با پایگاه بهداشت عودلاجان (شیوا) برای پیگیری مرحله سوم واکسیناسیون کودکان کار و همچنین پیگیری برای فاز دوم غربالگری کودکان .

-تماس با چند نفر از داوطلبان خانه کودک برای هماهنگی و برگزاری کلاس آموزشی (تقویتی) برای یکی از دختران خانه کودک که در مدرسه دولتی تحصیل می کند .

پیگیری امور حقوقی یکی از خانواده‌های تحت پوشش خانه کودک که پدر خانواده در زندان هست -

-تماس و ارتباط با بنیاد آموزش قلم چی ( واحد بورسیه ) برای پیگیری تحصیلی دانش آموزان بورسیه خانه کودک و پیگیری برای ارجاع دانش آموزان مستعد به کانون برای تحت پوشش قرارگرفتن و بورسیه تحصیلی شدن

-تهیه گزارش سالانه از فعالیت‌های انجام شده در واحد مددکاری در بخش‌های (سلامت ، بهداشت ، آموزش و توانمند سازی ، حقوقی و حمایتی ) برای چاپ در خبرنامه سالانه خانه کودک و ارسال انجمن .-

-نوشتن نامه تنخواه به هیئت مدیره انجمن و درخواست دریافت کمک‌های ارسالی از جانب خیرین و حامیان مالی به واحد مددکاری برای کمک هزینه درمان و تهیه سبد ارزاق برای خانواده‌های تحت پوشش



انجمن حمایت از حقوق کودکان

گزارش کیفی واحد مددکاری خانه کودک ناصر خسرو

| شرح فعالیت  | عنوان فعالیت                                    |                       |
|---|---|-----------------------|
| روانی - اجتماعی - تحصیلی - درمانی - بهداشتی - ایمنی و بهداشت کار - تخفیف شهریه از مدارس - پیگیری های آموزشی برای کودکان کار و کودکانی که در مدارس دولتی تحصیل   | مددکاری فردی                                    | خدمات مددکاری اجتماعی |
| کسب و کار - مشاوره - مشاوره مددکاری - مشاوره تحصیلی   |   |                       |
| ثبت نام سال تحصیلی جدید - مشاوره مددکاری - مشاوره تحصیلی - ارجاع درمانی - ارجاع آموزشی - ارجاع حقوقی - توزیع سبد ارزاق - کیف و لوازم التحریر و بسته های بهداشتی و ماسک                                      |   |                       |
| بازدید از محل زندگی - بازدید از محل کار   |   |                       |
| کمیته حقوقی انجمن - آموزشگاه حرفه آموزی - سری محله شهرداری (برای ثبت نام سوادآموزی) - بنیاد علمی و آموزشی قلم   |   |                       |
| درمانگاه صالح برای ویزیت متخصص کودکان و متخصص داخلی و دندانپزشکی - بیمارستان سینا برای ویزیت متخصص ریه و مجاری تنفسی و متخصص داخلی - مرکز بهداشتی (پایگاه بهداشتی محله) - درمانگاه برای ویزیت متخصص داخلی - |   |                       |
| کلینیک روانپزشکی بهارلو جهت ویزیت و درمان افسردگی و بیش فعالی - مرکز مشاوره - بیمارستان بازرگانان برای ویزیت  | عناوین مراکز و موارد ارجاع مشاوره، روانشناسی و  |                       |
| آموزشی - روانی و اجتماعی - مددکاری - خدماتی و حمایتی - فنی و حرفه ای - درمانی - مشاوره و روانپزشکی - اقتصادی (در حوزه کودکان کار و در شرایط دشوار و زنان آسیب دیده در جهت                                   | ارتباطات حرفه ای                                |                       |
| سازمانهای مردم نهاد و خیریه تا که در زمینه کودکان و زنان فعالیت میکنند - آموزشگاه حرفه آموزی نوید صنعت - پایگاه بهداشت منطقه - سری محله - خیریه درمانی زنجیره امید - شرکت                                   | عناوین سازمان هایی که با آنها ارتباط برقرار شده |                       |
| ---   | عناوین جلسات آموزشی                             | آموزش تخصصی           |
| ---   | عناوین نشست ها و همایش -                        |                       |
| ---   | عناوین مطالب آموزشی                             |                       |
| کمک هزینه درمان - کمک هزینه تحصیل (شهریه مدارس)   | عناوین خدمات حمایتی نقدی                        |                       |
| طبلت - مواد غذایی - بسته های بهداشتی - کیف و لوازم التحریر -  | عناوین خدمات حمایتی                             |                       |
| هزینه درمان - هزینه تحصیل   | عناوین هزینه های مددکاری                        |                       |

انجمن حمایت از حقوق کودکان

- تشکیل ۲۴ جلسه شورای هماهنگی از فروردین ۹۹ تا آذر ۹۹
- ۳بار شرکت در جلسه ی معاونت اداره امور آسیب هااجتماعی و فرهنگی منطقه ی ۱۲
- شرکت در جلسه ی سازمان ترافیک منطقه ی ۱۲ در مورد ایمن سازی حمل و نقل و مشکلات ترافیکی
- شرکت در جلسه ی مشترک خانه ی کودک ناصر خسرو و شوش
- شرکت در جلسه ی مشترک با حضور مدیر اجرایی انجمن و کارگروه مددکاری و مسئولین خانه های کودک در انجمن
- شرکت در جلسات ماهانه و هفتگی مدیران اجرایی انجمن

## ۵-خانه کودک شوش:

### ۵-۱-شورای هماهنگی

-موافقت با پیشنهاد راه اندازی سامانه مشترک مددکاری با شهرداری و نیز سایر سمن های منطقه و مصوبه چگونگی همکاری با اشخاص حقوقی

-تشکیل گروه نظارت و پشتیبانی محتوای فضای مجازی و بررسی ظرفیت های خانه کودک در راستای کمک رسانی آموزشی و بهداشتی به مددجویان

-زمان شیوع بیماری کووید ۱۹ : تصویب شیوه نامه آموزش مجازی

-بررسی همکاری با سامانه "آپ"

-بررسی نشست خانه کودک شوش با موضوع " آموزش مجازی و عدالت آموزشی " به صورت آنلاین

-تشکیل کارگروه تدوین ساختار خانه کودک

-بررسی سازوکارهای حقوقی دفاتر کفالت در دوران بیماری کرونا

-اصلاح سازوکار رابطه واحد مددکاری خانه کودک و کمیته مددکاری انجمن

-جلسه مشترک شورای هماهنگی خانه های کودک شوش و ناصر خسرو

-بررسی عملکرد مدیریت وقت خانه کودک و انتخاب یکی از اعضای شورا به عنوان سرپرست خانه کودک

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

-بررسی عملکرد روابط عمومی خانه کودک پس از بازه سه‌ماهه

-پیگیری رایزنی با سایر سمن تا جهت ثبت‌نام کودکان بازمانده از تحصیل

-تصمیم‌گیری در خصوص پیگیری درخواست از آموزش پرورش توسط انجمن برای بررسی شرایط

کودکان بازمانده از تحصیل و نیز توسط شبکه یاری

-بررسی شرایط دورکاری کارکنان و موافقت با دورکاری حداکثری

-بررسی عملکرد مددکار خانه کودک و پیشنهاد در نظر گرفتن بازه زمانی سه‌ماهه برای ارائه نظر

-موافقت با طرح حمایت ماهیانه "باحم"

-پیگیری اقدامات لازم جهت ایمن‌سازی و بهسازی فضای خانه کودک از طریق شهرداری

## ۵-۲- واحد آموزش

واحد آموزش خانه کودک همچون سال‌های گذشته در بخش آموزش رسمی و پایه فعالیت خود را ادامه داده است. با این تفاوت که در این سال و با ثبت‌نام حدود ۴۰ کودک در مدارس دولتی، تمرکز آموزش بر گروه کودکان بازمانده از تحصیل بود که هیچ امکانی برای ثبت‌نام در مدارس دولتی نداشتند فعالیت‌های این واحد به شرح زیر است::

-برگزاری جلسات آموزش جهت هماهنگی بیشتر نیروهای آموزش و همفکری پیرامون مسائل

-برگزاری کلاس‌های سوادآموزی کودکان در ۵ پایه تحصیلی

-برگزاری کلاس‌های سوادآموزی مادران

-راه‌اندازی کلاس‌های زبان انگلیسی در سطح محله هنرندی

-همکاری با مربیان واحد آموزش انجمن در برگزاری کلاس‌های مهارت‌های زندگی و اختلال یادگیری

-فراهم آوردن امکان آموزش‌های غیررسمی از جمله کلاس‌های هنری، فوتبال دختران و پسران

-بررسی امکان فراهم آوردن آموزش‌های از راه دور برای ادامه‌ی سال تحصیلی و نیازسنجی در ارتباط با امکانات در دسترس کودکان

برای آموزش‌های از راه دور

-تهیه شیوه‌نامه آموزش‌های از راه دور

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

- برگزاری جلسات توجیهی با مربیان و هماهنگی با واحد مالی برای تأمین هزینه اینترنت تعدادی از مددجویان

- به امانت سپردن گوشی های همراه به ۱۷ نفر از مددجویان و ایجاد گروه های درسی در پیام رسان واتس آپ

- شروع دور جدید آموزش های رسمی از هفته دوم آبان ماه

- هماهنگی تا و جلسات توجیهی با داوطلبان حوزه آموزش و ارائه شیوه نامه آموزش از راه دور

- برگزاری جلسات توجیهی با مادران برای حضور منظم کودکان در کلاس های درسی و ادامه روند برگزاری کلاس های زبان به صورت از راه دور

- هماهنگی برای ثبت نام های جدید و برگزاری کلاس نقاشی به صورت آموزش از راه دور و برگزاری کلاس های حضوری برای تعداد کمی از کودکان در پایه های مختلف

### ۵-۳- واحد مددکاری:

اقدامات واحد مددکاری در پیش از دوره ی بیماری همه گیر کرونا و در طول دوره در بخش های مختلف دسته بندی می شوند

- شرکت در جلسات همفکری مددکاری

- اقدام در جهت آگاهی از وضعیت سلامت مددجویان در دوران بیماری

- تماس با خانواده های مددجو برای اطلاع رسانی در مورد شیوه نامه های بهداشتی

- بروز رسانی پرونده های مددجویان به صورت حضوری و تلفنی

- پیگیری وضعیت معیشتی خانواده ها در دوره بیماری کرونا

- ارجاع مددجویان به مراکز درمانی

- پیگیری موارد کودک آزار جسمی و جنسی در دوران قرنطینه

- پیگیری وضعیت تحصیلی کودکان ، ثبت نام در مدارس دولتی

- ارجاع مددجویان به مشاوره در صورت نیاز

- پیگیری های وضعیت پزشکی و درمانی مددجویان

- هماهنگی ارجاع برخی سرپرست خانوارها جهت اشتغال

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

-تشکیل کمیته مددکاری انجمن و خانه‌های کودک با حضور مددکاران و رابط هیئت مدیره

#### ۵-۴- واحد روابط عمومی:

واحد روابط عمومی خانه کودک در سال گذشته به‌عنوان واحدی مستقل فعالیت خود را آغاز کرد. این واحد شامل زیرمجموعه‌های مراسم تا و جشن تا، مستندسازی، تولید محتوا و فضای اینستاگرام، فضای واتس آپ و تلگرام و گروه خبر بوده است.

فعالیت‌های صورت گرفته در این واحد:

- تقویت ارتباط با شهرداری و سرای محله

- برگزاری جشن‌های مناسبتی از جمله جشن یلدا

- بهبود شیوه‌ی تولید محتوا در فضای مجازی

- ارائه طرح تولید محتوای فضای اینستاگرام

- تهیه لیست مربوط به اطلاعات اسپانسرها و در اختیار نهادن آن به واحد مالی

- جذب پشتیبان در حوزه کمک‌های نقدی و غیر نقدی

- برقراری ارتباط با اپراتور همراه اول جهت دریافت کد دستوری آپ

- پیگیری همکاری با سری محله برای برگزاری کلاس‌های زبان

- تهیه خبر به صوت هفتگی برای گروه کارکنان

- تشکیل گروه تولید محتوا

- انتشار طرح "باحم"

- قدردانی از حامیان مالی خانه کودک

- تهیه گزارش از اقدامات خانه کودک در دوره شیوع بیماری کرونا

- تهیه فرم‌های گزارش دهی یکسان برای واحدها

## ۵-۵- واحد پژوهش:

واحد پژوهش خانه کودک در سال ۹۸ با تعدادی از داوطلبان علاقه‌مند آغاز به کار کرد. در طی یک سال فعالیت این واحد طرح تا و ایده‌هایی چند به این واحد ارائه شد که به ترتیب شرح داده خواهد شد

- طرح پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی کودکان: این طرح پیش از این در یکی از سری محلات منطقه ۱۲ تهران و برای کودکان زیر ۶ سال اجرا شده بود، طرح با همکاری سه واحد آموزش، مددکاری و پژوهش و مشارکت کودکان و پدر و مادر کودکان تعریف شده، نتایج به‌طور دقیق ثبت و در نهایت خروجی فعالیت‌ها روی نمودار قابل‌رؤیت بودند. پیشنهاد ارائه پروپوزال برای آن داده شد. در مدت‌زمان تهیه پروپوزال، با شروع بیماری کووید ۱۹، و دوران قرنطینه، به دلیل عدم دسترسی حضوری به کودکان و عدم امکان تشکیل جلسات حضوری، ادامه کار متوقف گشت.

- ایجاد گروه کتاب‌خوانی: این گروه متشکل از اعضای واحد پژوهش و تعدادی از داوطلبین گروه " یاریگران شریف " از اردیبهشت سال ۹۹ آغاز به کار کرد. جلسات گروه به‌صورت هفته‌ای یک جلسه و با خوانش کتاب " ده پرسش از دیدگاه جامعه‌شناسی " نوشته جونل شارون به‌عنوان اولین کتاب برای باهم خوانی به فعالیت خود ادامه داد. فاز دوم جلسات کتاب‌خوانی در حال برنامه ریزی است

- تشکیل واحد مطالعاتی طرح‌های پژوهشی در ادامه فعالیت گروه کتاب‌خوانی: در این واحد منابع، کتب، مقالات و محتوای مربوط به پژوهش - های در حال انجام در کمیته پژوهش خانه کودک معرفی و در صورت نیاز خوانده می‌شود. در واقع با این تصمیم مطالعات این گروه هدفمند و در خدمتی هدف و طرحی مشخص قرار می‌گیرد

- ارزیابی عملکرد خانه کودک در طی بیست سال: پس از تصمیم‌گیری در شورا برای تشکیل کارگروه اصلاح ساختار خانه کودک، اولین گام مرور تاریخ از سر گذرانده و درس آموخته‌های نهفته در لابه لای این خط زمان بیست ساله اعلام شد. در سال ۹۰ پژوهشی ناتمام مانده که یافته‌های آن می‌تواند به پژوهش پیش روی ما کمک کند. پس از دریافت مستندات مربوط به پژوهش سال نود، و با تکیه بر اطلاعات آن با تکیه بر آن‌ها، پژوهش باهدفی جامعه‌تر ادامه یافت. در حال حاضر متن نهایی ویرایش شده و جهت نتیجه‌گیری نهایی و نوشتن کلام آخر به گروه تدوین ساختار سپرده شده است.

- خبرنامه: انتشار خبرنامه از طرح‌های قدیمی ادوار مختلف کمیته پژوهش خانه کودک محسوب می‌شود. در دوره‌ی اخیر طرح خبرنامه با ستون‌های ثابت مقاله تألیف شده، مقاله ترجمه شده، گزارش خانه کودک به شورا فرستاده شد. چکیده‌ی طرح خبرنامه تکمیل شد اما به سبب ابهامات و پرسش‌هایی در خصوص رویکرد خبرنامه، مخاطبین خبرنامه، اهداف خانه کودک از انتشار خبرنامه، نحوه‌ی تأمین هزینه تا و ... پیگیری این طرح به فرصتی مناسب تر موکول شد.

به گزارش حقوق کودکان در دوره‌های بحران کرونا با تمرکز بر حق آموزش پژوهشی با این عنوان در کمیته پژوهش انجمن پیشنهاد و شروع شده است. پیشنهاد واحد پژوهش برای انجام پژوهشی در همین خصوص در خانه کودک شوش به‌عنوان مطالعه موردی پژوهش انجمن و در سطح محله دروازه غار داده شده است. این طرح در مراحل اولیه است

#### ۵-۶- واحد مالی:

واحد مالی خانه کودک نزدیک به یک سال پیش و باهدف جذب منابع مالی پایدار برای خانه کودک شروع به فعالیت کرد. به دلیل مشغله‌ی فراوان اکثر اعضای واحد و نبود داوطلب مایل به فعالیت در زمینه مالی، عموماً به دلیل سختی کار در چنین واحدهایی و تمایل اکثر داوطلبان به مشاهده نتایج ملموس‌تر و سریع‌الوصول‌تر، فعالیت‌های این واحد اغلب به‌کندی پیش رفت.

- طرح‌های انجام‌شده و طرح باحم (حمایت ماهیانه)

- تحقیق و جستجو در چندین مرکز مردم‌نهاد و خیریه پیرامون نوع جذب منابع مالی آن‌ها

- راه‌اندازی کد دستوری از شرکت آپ

- برگزاری جلسات حضور و مجازی جهت همفکری در خصوص جذب منابع مالی

- تحقیق در مورد تولید محصول و ارتباط‌گیری با شهر کتاب جهت حضور و فروش محصولات

- بررسی حضور در سامانه‌های بانکی جهت واریز وجه و کمک به خانه کودک

- ارتباط‌گیری با سازمان‌ها برای بخش مسئولیت اجتماعی شان

- تلاش برای تهیه گوشی و تبلت برای مددجویان

#### ۵-۷- واحد داوطلبان

واحد داوطلبان خانه کودک شوش از تاریخ حدودی مهر سال ۹۸ به‌عنوان زیرمجموعه‌ی بخش روابط عمومی فعالیت خود را آغاز نمود. هدف از شکل‌گیری این بخش ساماندهی بیشتر و رسیدگی به امور داوطلبان و همچنین رفع نیازهای هر واحد به حضور نیروی داوطلب است فعالیت‌های صورت گرفته به شرح زیر است:

- ایجاد بانک اطلاعاتی جدید از اعضای داوطلبان وقت و فعال

- به روز رسانی اطلاعات داوطلبان

- پیگیری‌های نیازمندی‌های خانه کودک در حوزه داوطلبان از کمیته داوطلبان انجمن و رفع نیاز واحدهای مختلف

# انجمن حمایت از حقوق کودکان



-حضور در تیم جدید کمیته داوطلبان در انجمن و تلاش برای تغییر در ساختار این کمیته جهت هر چه منظم تر شدن امور داوطلبین

-هماهنگی برگزاری کارگاه حقوق کودک به صورت حضوری و مجازی

-هماهنگی برگزاری کارگاه حقوق کودک به صورت اختصاصی برای واحد آموزش ( در دوره آموزش از راه دور)

## ۶- کمیته حقوقی :

### ۱-۶- پرونده‌ها

پرونده‌ها به طرق مختلف به کمیته حقوقی انجمن حمایت از حقوق کودکان ارجاع می‌شوند؛ از جمله ارجاع از واحد مشاوره و صدای یارا، واحد مددکاری، خانه‌های کودک شوش و ناصر خسرو، سایر سمن‌های فعال در زمینه حقوق کودک، گزارش‌های موردی به دفتر انجمن، دفتر حمایت از زنان و کودکان دادگستری، کانون اصلاح و تربیت و ...

در هر پرونده بسته به نیازهای کودک اقدامات مختلفی اتخاذ می‌شود اما هدف اصلی در معاضدت حقوقی در پرونده‌های اطفال و نوجوانان پاسداشت همه جانبه از حقوق آن‌ها در فرایند رسیدگی و هنگام حضور آن‌ها در مراجع رسیدگی کننده است.

در سال ۹۹ نیز علی‌الرغم همه گیری بیماری کرونا در کشور، داوطلبان واحد حقوقی با حضور در مراجع رسیدگی کننده و کانون اصلاح و تربیت و حتی شهرهای دور و در وضعیت هشدار، در راستای پاسداری همه جانبه از حقوق کودکان کوشیدند.

| ردیف | موضوع پرونده         | وکیل             | شعبه رسیدگی                  |
|------|----------------------|------------------|------------------------------|
| ۱    | قتل                  | سمیرا پوریحیی    | شعبه ۴ بازپرسی کیفری ۱ تهران |
| ۲    | آدم‌ربایی            | سمیرا پوریحیی    | شعبه ۴ بازپرسی کیفری ۱ تهران |
| ۳    | تجاوز                | سلیمان رئوفی پور | شعبه ۲ کیفری ۱ استان کرمان   |
| ۴    | حمل گاز اشک‌آور      | خانم نادى        | شعبه ۳ اطفال تهران           |
| ۵    | سرقت مقرون به آزار   | خانم نادى        | شعبه ۵ کیفری ۱ تهران         |
| ۶    | ممانعت از ملاقات طفل | فائزه ورسه       | شعبه ۲۷۳ دادگاه خانواده      |
| ۷    | قتل                  | سارا باقری       | شعبه ۴ بازپرسی پاکدشت        |

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

|                                     |                   |   |    |
|-------------------------------------|-------------------|---|----|
| شعبه ۴ بازپرسی پاکدشت               | خانم ورسه         | قتل                                       | ۸  |
| شعبه ۳ اطفال                        | خانم نادی         | رانندگی بدون گواهینامه                    | ۹  |
| شعبه ۳ اطفال                        | خانم نادی         | ضرب و جرح عمدی                            | ۱۰ |
| شعبه ۴ اطفال                        | خانم نادی         | ضرب و جرح عمدی                            | ۱۱ |
| شعبه ۲ اطفال                        | خانم نادی         | کلاهبرداری                                | ۱۲ |
| شعبه ۱ اطفال                        | خانم نادی         | رانندگی بدون گواهینامه                    | ۱۳ |
| ۴ تجدیدنظر                          | خانم نادی         | قتل غیر عمد ناشی از مداخله در امور دارویی | ۱۴ |
| شعبه ۳۶ دیوان                       | خانم نادی / ناظری | قتل                                       | ۱۵ |
| شعبه ۳۳ دیوان                       | خانم نادی / ناظری | قتل                                       | ۱۶ |
| شعبه ۷ کیفری ۱                      | خانم نادی         | زنای محصنه                                | ۱۷ |
| شعبه ۳۶ دیوان                       | خانم نادی         | قتل                                       | ۱۸ |
| شعبه ۱۰۱ دادگاه عمومی بخش شریف آباد | سمیرا پوریحیی     | قتل                                       | ۱۹ |
| شعبه ۱۰۵ دادسرای شهریار             | شقایق دادگستر     | کلاهبرداری اینترنتی                       | ۲۰ |
| شهریار                              | شقایق دادگستر     | سرقت                                      | ۲۱ |
| اطفال                               | شقایق دادگستر     | سرقت                                      | ۲۲ |
| شعبه ۲۴۰ دادگاه خانواده             | سارا باقری        | اثبات نسب                                 | ۲۳ |
| شعبه ۴۱ دیوان عالی کشور             | سارا باقری        | کودک آزاری                                | ۲۴ |
|                                     | لیلی سعادت پور    | اثبات نسب                                 | ۲۵ |
| کانون                               | سلمان رئوفی پور   | قتل                                       | ۲۶ |

## ۶-۲- جلسات ماهانه کمیته حقوقی

جلسات ماهانه کمیته حقوقی به صورت ثابت در آخرین یکشنبه هر ماه تشکیل می شود. این جلسات با حضور داوطلبین فعال این واحد جهت هم-فکری، هماهنگی و تصمیم گیری در خصوص مسائل جاری و با اهمیت در کمیته حقوقی در دفتر مرکزی انجمن حمایت از حقوق کودکان برگزار می شود.

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

این جلسات امکان خوبی برای آشنایی با داوطلبین جدید، به روزرسانی روند پیشرفت پرونده‌ها، هم‌فکری در خصوص مسائل روز مرتبط با حقوق کودک فراهم می‌کند.

# به منظور پیشگیری از هرگونه تجمع غیر ضروری در دورآن‌همه‌گیری بیماری کرونا - با توافق اعضای فعال این واحد جلسات حضوری کمیته حقوقی در سال ۹۹ لغو شد. و کلیه تصمیم‌گیری‌های مهم از جانب مسئول کمیته حقوقی با مشورت اعضای فعال صورت گرفت.

۳-۵- مشاوره‌های حضوری و غیر حضوری

در ارائه خدمات مشاوره‌ای حقوقی نیز، مانند فرایند رسیدگی در پرونده‌ها به طرق مختلف کودک یا فرد بزرگسال به کمیته حقوقی معرفی می‌شوند. این جلسات مشاوره در راستای شناسایی مسئله، راهنمایی یا ارجاع پرونده به سایر واحدهای همکار برگزار می‌شود.

| موضوع                | حضور یا غیرحضور | توضیحات |
|----------------------|-----------------|---------|
| کودک آزاری           | حضور            | ۷ مورد  |
| کودک آزاری           | غیرحضور         | ۲۱ مورد |
| حضانة                | غیرحضور         | ۱۳ مورد |
| شناسنامه             | حضور            | ۲ مورد  |
| برگه حمایت تحصیلی    | غیرحضور         | ۳ مورد  |
| ممانعت از تحصیل      | غیرحضور         | ۱ مورد  |
| ممانعت از ملاقات طفل | غیرحضور         | ۳ مورد  |
| قتل                  | حضور            | ۱ مورد  |
| شناسنامه             | غیرحضور         | ۹ مورد  |
| حضانة                | حضور            | مورد    |

انجمن حمایت از حقوق کودکان

| موضوع  | از طرف                             | خطاب به  | دریافتی/ارسالی |
|--|------------------------------------|--|----------------|
| اعلام وجود عدم هماهنگی در فرایند انعقاد قراردادها                  | مسئول کمیته حقوقی                  | ریاست هیئت مدیره انجمن<br>حمایت از حقوق کودکان | ارسالی         |
| اعلام نقض تعهدات قراردادی آقای احمدی                               | مسئول کمیته حقوقی                  | ریاست هیئت مدیره انجمن<br>حمایت از حقوق کودکان | ارسالی         |
| درخواست پیگیری در خصوص مرگ کودک پناهجو                             | انجمن حمایت از حقوق کودکان         | سفیر محترم کشور ترکیه در تهران                 | ارسالی         |
| دعوت به همکاری جهت تدوین آئین نامه اجرایی ماده ۶                   | دفتر امور آسیب های اجتماعی بهزیستی | انجمن حمایت از حقوق کودکان                     | دریافتی        |
| درخواست پیگیری در خصوص مرگ کودک مجرم در زندان میاندوآب             | انجمن حمایت از حقوق کودکان         | مرجع ملی کنوانسیون حقوق کودک                   | ارسالی         |
| خرید ژل ضد عفونی کننده دست برای مددجویان کانون اصلاح و تربیت تهران | انجمن حمایت از حقوق کودکان         | مدیرعامل شرکت فارماشیمی                        | ارسالی         |
| درخواست پیگیری در خصوص خبر اعدام دو کودک مجرم در اردبیل و سقز      | انجمن حمایت از حقوق کودکان         | ریاست قوه قضائیه                               | ارسالی         |
| اعلام هشدار نسبت به وضعیت کودکان                                   | انجمن حمایت از حقوق کودکان         | دادستانی کل کشور                               | ارسالی         |
| ابراز نگرانی از وضعیت کودک در معرض اعدام - در رشت                  | انجمن حمایت از حقوق کودکان         | مرجع ملی کنوانسیون حقوق کودک                   | ارسالی         |

## ۶-۴- صدای یارای حقوقی

صدای یارای حقوقی، از سال ۹۷ فعالیت خود را با همکاری داوطلبان کمیته حقوقی انجمن آغاز کرد. در این اقدام سه روز در هفته از ساعت ۱۴ الی ۱۶ داوطلبان به صورت رایگان خدمات مشاوره‌ای رایگان به تماس گیرندگان ارائه می‌کنند.

| روز      | ساعت  | مشاور                | ذخیره               |
|----------|-------|----------------------|---------------------|
| شنبه     | ۱۴-۱۶ | خانم مونیکا نادی     | خانم مطهره ناظری    |
| دوشنبه   | ۱۴-۱۶ | آقای سلمان رثوفی پور | خانم نیلوفر کامیاب  |
| چهارشنبه | ۱۴-۱۶ | خانم سارا باقری      | خانم سمیرا پور یحیی |

## ۶-۵- نشست‌ها، همایش‌ها و جلسات علمی

یکی از ابزارهای ترویج مفاهیم حقوق کودک در کمیته حقوقی برگزاری رویدادهای مرتبط در این زمینه است.

نشست‌ها، جلسات نقد و بررسی و هم‌فکری فرصت خوبی برای جذب داوطلبان جدید و استفاده از ظرفیت نهادهای علمی مثل دانشگاه در توان-افزایی و ارتقاء کیفیت خدمات در واحد حقوقی است.

| موضوع                            | محل برگزاری | سخنرانان   |
|----------------------------------|-------------|--|
| بررسی حقوقی جرم‌شناختی فرزند کشی | آنلاین      | خانم هاله سری<br>(حقوقدان)<br>آقای دکتر امیر حسن<br>نیازپور<br>(عضو هیئت علمی دانشگاه<br>شهید بهشتی) |
| کودک‌آزاری در مدارس              | آنلاین      | خانم سارا باقری<br>(عضو کمیته حقوقی<br>انجمن حمایت از حقوق<br>کودکان)                                |
| معرفی واحد حقوقی                 | آنلاین      | خانم هاله السادات سری<br>(عضو کمیته حقوقی<br>انجمن حمایت از حقوق<br>کودکان)                          |

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

|  |
|--|
| همکاری مستمر با کانون اصلاح و تربیت تهران  |
| تعامل با نهادهای حقوق بشری در راستای صیانت از حقوق کودکان، از جمله مرجع ملی کنوانسیون حقوق کودک، ستاد حقوق بشر قوه قضائیه، کمیسیون حقوق بشر اسلامی، دفتر حمایت از زنان و کودکان دادگستری، دادستانی کل کشور |
| حضور هفتگی داوطلبان واحد حقوقی در مجتمع قضایی شهید فهمیده  |
| ارائه یادداشت‌های تخصصی در زمینه حقوق کودک در رسانه‌ها   |
| تعامل مستمر و مستقیم با واحد مددکاری   |
| پیگیری وضعیت بیمه خانه‌های کودک  |
| تعامل و ارتباط با سایر سازمان‌های مردم‌نهاد فعال در زمینه کودکان   |
| تشکیل پرونده برای کودکان متولد از مادران ایرانی در اداره اتباع جهت تحصیل تابعیت  |
| پیگیری وضعیت کودکان در معرض اعدام  |
| پیگیری موردی اخبار و مسائل تهدید کننده حقوق کودک   |
| ارتباط با معاونت اجتماعی پلیس فتا و گزارش موارد مرتبط با فضای مجازی  |
| همکاری با سازمان بهزیستی جهت تدوین آئین‌نامه اجرایی ماده ۶ قانون حمایت از اطفال و نوجوانان   |
| همکاری در تدوین طرح‌های پژوهشی و پایان‌نامه‌های دانشگاهی   |
| معرفی نماینده از کمیته حقوقی جهت برگزاری کارگاه تعاملی سیاست‌گذاری برای بهبود وضعیت کودکان   |
| معرفی نماینده از کمیته حقوقی جهت برگزاری کارگاه حقوق کودک برای اصحاب رسانه   |

## ۷- کمیته مددکاری:

### - گزارش واحد مددکاری در سه ماهه اول سال:

- تشکیل ۶ پرونده ی جدید و انجام مصاحبه های اولیه.
- انجام ۸ مورد مشاوره مددکاری اجتماعی.
- ۵ مورد ارجاع مراجعین به منابع اجتماعی.
- ۳ مورد پیگیری پرونده.
- نظارت فنی بر کار مددکاری اجتماعی در خانه تا خصوصاً جهت حفظ ارتباط ایشان با کودکان و خانواده ها در ایام کرونا، توزیع ارزاق و کالا برگ و حمایت های تحصیلی از مددجویان.
- شرکت فعال در جلسات کارگروه انجمن و کرونا (۷ جلسه).
- تهیه شرح وظایف کمیته های حقوقی، مشاوره، داوطلبان و مددکاری خانه تا با انجام مصاحبه با و مشورت و مشارکت خود کمیته تا.
- شرکت در جلسات کارگروه زباله گردی و ارائه ی مجزای نظرات.

### \* گزارش واحد مددکاری از مرداد تا آذر ۹۹:

مددکاری اجتماعی به عنوان یکی از واحد کلیدی و تخصصی کار با کودکان، فرایند جذب، تشکیل پرونده، تشخیص مشکل و نیاز و تدوین برنامه مداخلات حرفه ای با رویکرد حل مسئله، توانمندسازی و اثربخشی خدمات ارائه شده به گروه هدف را در دستور کار دارد و اقدامات این واحد در سه سطح فردی، گروهی و جامعه ای قابل اجرا می باشد و به افراد، گروه ها و جوامع کمک می کند تا با افزایش یا بازبانی قابلیت های کارکرد اجتماعی خود، شرایط بهتری برای دستیابی به اهدافشان ایجاد کنند. از شهریور ۱۳۹۹ باهدف انسجام و هماهنگی در بهینه سازی کار تیمی و ارائه خدمات مناسب، تمامی گزارش های ورودی به انجمن (به استثنای خط تلفن صدای یارا) از طریق واحد مددکاری اجتماعی بررسی شده و بر اساس ارزیابی اولیه مددکاران اجتماعی، مداخلات و ارجاعات لازم انجام خواهد شد.

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

## تعریف مفاهیم و اصطلاحات به کار برده شده در گزارش:

### ❖ حضور در خانه‌های کودک:

به‌طور کلی مسئول کمیته مددکاری اجتماعی انجمن به‌عنوان سرپرست واحدهای مددکاری اجتماعی در ارتباط مستقیم و مستمر با مددکاران اجتماعی خانه‌های کودک شوش و ناصر خسرو می‌باشد و جهت تقویت ارتباط و هماهنگی امور و ارتقای کیفیت خدمات مددکاری اجتماعی در خانه‌ها، یک روز در هفته به حضور در هر یک از خانه‌های کودک اختصاص دارد. البته به دلیل شیوع بیماری کرونا و پیشگیری از انتقال بیماری، ارتباطات بیشتر به‌صورت مجازی و از طریق تلفن صورت می‌گیرد و حضور در خانه‌ها بنا به ضرورت انجام خواهد شد.

### ❖ شرکت در جلسات هماهنگی:

به دلیل اهمیت کار تیمی و ماهیت فعالیت‌های انجمن، موارد بسیاری نیاز به مشورت و هماهنگی بین واحدهای تخصصی انجمن دارد. همچنین در مواردی این هماهنگی‌ها به‌صورت برون سازمانی و با افراد یا نهادهای مرتبط بوده که نیاز به جلسات مشترک در اقدامات مشترک یا همسو دارند. لذا جلسات هماهنگی به‌صورت دوره‌ای و بنا به ضرورت در موارد مختلف بین افراد و سازمان‌ها برگزار می‌گردد.

### ❖ مصاحبه و مشاوره تلفنی:

بخش عمده‌ای از فعالیت مددکاری اجتماعی در دفتر مرکزی انجمن، از طریق تلفن مورد اقدام و پیگیری است. بیشتر گزارش‌های دریافتی، در اولین اقدام به‌صورت تلفنی از طریق مصاحبه با افراد مطلع و بررسی اولیه وضعیت مورد بررسی قرار می‌گیرند و سایر اقدامات اعم از مداخله حضوری یا غیر حضوری، پیگیری، ارجاع و ... بر اساس بررسی اولیه تلفنی صورت می‌گیرد. همچنین در مواردی که دسترسی جغرافیایی به کیس مورد نظر دشوار باشد در صورت امکان، پیگیری‌ها و اقدامات طراحی شده به‌صورت تلفنی خواهند بود.

### ❖ مصاحبه و مشاوره حضوری:

مداخلات و اقدامات حضوری بر اساس نوع مورد قابل اجرا است. در مواردی که ضرورت و امکان اقدامات حضوری تشخیص داده شود و یا به حصول بهتر راهکارها و نتایج کمک کند، مصاحبه‌ها و مشاوره‌ها و به‌طور کلی اقدامات مددکاری اجتماعی به‌صورت حضوری پیگیری خواهند شد.

### ❖ مداخلات میدانی:

مداخلات میدانی زمانی که مداخلات تلفنی به تنهایی کافی نیست یا نیاز به کسب اطلاعات میدانی وجود دارد انجام می‌شوند.

### ❖ پیگیری و تماس با خانواده‌ها:

پیگیری‌های تلفنی بخش مهمی از کار مددکاری اجتماعی در انجمن را تشکیل می‌دهند. پس از ارجاعات، مشاوره‌ها و مداخلات انجام گرفته، جهت اطمینان از نیل به نتایج مورد انتظار، لازم است پیگیری‌های متعدد تلفنی صورت گیرد و در صورت وجود مانع در حصول به نتیجه، این مانع در خلال پیگیری مشخص شده و برای رفع آن تلاش گردد.

# انجمن حمایت از حقوق کودکان



## ❖ ارتباط با افراد حرفه‌ای:

در فرایند حل مسئله برای مراجعین، گاهی نیاز به برقراری ارتباط با سایر افراد حرفه‌ای جهت مشورت گرفتن از ایشان و یا Advocacy برای مراجع نزد این افراد وجود دارد. این افراد شامل روانشناسان، مشاوران، وکلا، معلمان، سایر مددکاران اجتماعی، پزشکان و کادر درمانی و... می‌شوند که با رعایت اصول رازداری حرفه‌ای در مددکاری اجتماعی، مسائل مرتبط با مراجعین با این افراد در میان گذاشته می‌شود و این افراد راهنمایی‌های لازم را به مددکار اجتماعی ارائه می‌دهند یا پذیرای مراجع از طریق سیستم ارجاع خواهند بود. همچنین در فرایند برنامه‌ریزی و اقدامات مددکاری اجتماعی بهره‌گیری از خردجمعی و مشورت افراد صاحب‌نظر در موضوعات مربوطه می‌تواند به بررسی و رویکردی همه‌جانبه و بهترین اقدام منجر گردد.

## ❖ ارتباط با سازمان‌ها:

ارتباطات سازمانی، تأثیر زیادی بر نتیجه بخش بودن مداخلات مددکاران اجتماعی دارد. ارجاعات موفق و Advocacy موثر در گرو برقراری ارتباطات خوب و حرفه‌ای با سایر موسسات و سازمان‌هاست.

## ❖ ارجاع به منابع اجتماعی:

امکانات و ظرفیت‌های هر انجمن و مددکار اجتماعی محدود است ولی اگر به‌صورت کل‌نگر به منابع موجود در جامعه شامل انجمن‌ها، نهادهای مدنی، مراکز خدمت‌رسانی اجتماعی و درمانی دولتی و غیردولتی و خیریه‌ها نگاه کنیم، شبکه حمایتی مطلوبی جهت حل مسائل مراجعین در اختیار خواهیم داشت. معرفی این منابع اجتماعی و ارجاع مراجعین به این منابع می‌تواند تأثیر زیادی در حل مسائل این افراد داشته باشد.

## ❖ ارجاع به افراد حرفه‌ای:

گاهی ارجاعات به افراد مشخصی در منابع اجتماعی موجود در جامعه شامل خود انجمن حمایت از حقوق کودکان می‌شود که حاصل ارتباط حرفه‌ای فردی با این اشخاص است. این افراد می‌توانند به‌عنوان حامی اجتماعی مراجعین در سازمان خودشان عمل نمایند یا خدمات تخصصی خود را در اختیار این افراد قرار دهند.

## ❖ امور سرپرستی:

علاوه بر فعالیت‌های مددکاری اجتماعی دفتر مرکزی انجمن، با توجه به مسئولیت سرپرستی کمیته مددکاری اجتماعی که علاوه بر دفتر مرکزی شامل خانه‌های کودک شوش و ناصر خسرو و همچنین داوطلبان این واحد می‌باشد، اقداماتی نیز در زمینه مسئولیت‌های سرپرستی مددکاری اجتماعی انجام می‌شود. این اقدامات باهدف انسجام و یکپارچگی و ارتقای کیفیت در کارکرد و اثربخشی فعالیت‌های مددکاری اجتماعی و همسو با اهداف و رویکردهای اساسی انجمن و نیز با اصول و ارزش‌های حرفه‌ای مددکاری اجتماعی نوین فعالیت‌های مددکاری اجتماعی می‌باشد.

## واحد مددکاری اجتماعی دفتر مرکزی و سرپرستی کمیته مددکاری اجتماعی

### گزارش کمی امور مددکاری اجتماعی دفتر مرکزی و سرپرستی کمیته مددکاری اجتماعی:

|        |               |       |         |         |         |                     |                         |                               |          |                          |         |
|--------|---------------|-------|---------|---------|---------|---------------------|-------------------------|-------------------------------|----------|--------------------------|---------|
| عنوان  | ارتباط با     | شرکت  | مصاحبه  | مصاحبه، | مشاوره  | ارتباط با           | ارجاع به                | تشکیل،                        | مدی      | تدوین                    | امور    |
| فعالیت | خانه‌های کودک | جلسات | گزارشات | پیگیری  | مداخلات | حرفه‌ای / سازمان‌ها | اجتماعی / افراد حرفه‌ای | بررسی و به روزرسانی پرونده‌ها | ریت دانش | و ارائه فرم‌ها و گزارشات | سرپرستی |
| تعداد  | ۱۶            | ۴۵    | ۴۵      | ۱۰۰     | ۱۱      | ۱۳۳                 | ۲۷                      | ۱۲۶                           | ۲۳       | ۲۳                       | ۸۵      |

### گزارش کیفی امور سرپرستی کمیته مددکاری اجتماعی انجمن:

| محدوده فعالیت    | عناوین فعالیت               | شرح فعالیت   |
|------------------|-----------------------------|--|
| درون سازمانی     | امور مربوط به خانه‌های کودک | ارتباط مستمر با مددکاران اجتماعی خانه‌های کودک - ارتباط با مدیرعامل و مدیران خانه‌های کودک جهت هماهنگی تنظیم گزارشات مشترک و رویکردها - ارتباط با حامی مالی خانه کودک جهت شفاف‌سازی رویکرد مددکاری اجتماعی و نحوه عملکرد در زمینه کمک‌های اهدایی نقدی - بررسی اسناد و گزارشات مالی خانه کودک شوش جهت کمک‌های موردی و تنخواه مددکاری اجتماعی - مشاوره به مددکاران اجتماعی خانه تا در زمینه امور تخصصی مددکاری اجتماعی پیگیری وضعیت اتاق مددکاری اجتماعی در خانه کودک ناصر خسرو - بررسی و ارائه پیشنهادات طرح پژوهش فعالیت ۲۰ ساله خانه کودک شوش - هماهنگی با مددکاران اجتماعی و مدیران خانه‌های کودک جهت دریافت بسته‌های یلدا   |
| فرم‌ها و گزارشات |                             | طراحی فرم ارزیابی وضعیت کودکان عضو خانه کودک شوش - طراحی فرایند پذیرش و کار با متقاضیان دریافت خدمات خانه کودک شوش - اصلاح فرمت گزارشات ماهانه کمیته مددکاری اجتماعی - تدوین و بررسی گزارشات روزانه و ماهانه اعضای کمیته مددکاری اجتماعی - طراحی و ارائه فرم ارجاع داخلی به واحدهای انجمن جهت شفافیت و متمرکز کردن ارجاعات اصلاح فرم و توضیحات مربوط به گزارشات ماهانه مددکاری اجتماعی خانه‌های کودک باهدف شفافیت و یکپارچه سازی گزارشات مددکاری اجتماعی - طراحی فرم بررسی اولیه و مداخلات کوتاه مدت مددکاری اجتماعی - تدوین و اعلام شیوه ورودی موارد نیازمند مداخلات تخصصی از طریق واحد مددکاری اجتماعی و ارجاع به سایر واحدها در صورت نیاز باهدف تخصصی تر شدن فرایند ارائه خدمات |

|  |  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
| <p>جلسات هفتگی مسئولین اجرایی - مشورت درباره بررسی نحوه واکنش به ارداه اتباع و بهزیستی در مورد کودک مهاجر دستگیر شده - خودکشی کودکان با رابط مددکاری اجتماعی - مشورت درباره معرفی افراد به یک شرکت جهت دریافت خدمات حمایتی، بهداشتی و دارویی - مشورت با مسئول واحد حقوقی درباره پرونده تا - جلسات و مشورت‌های موردی با واحد حقوقی و صدای یارا - جلسه با مدیران خانه کودک شوش درباره بررسی وضعیت و امکانات ارتقای فعالیت‌های مددکاری اجتماعی و ارزیابی وضعیت کودکان در شرایط کنونی و همچنین ضرورت اتخاذ رویکرد یکپارچه و منسجم در زمینه ارائه خدمات حمایتی - مشورت با مسئول کمیته داوطلبان جهت معرفی و انجام امور داوطلبی متقاضیان فعالیت در واحد مددکاری اجتماعی جلسه وزارت رفاه با موضوع هم اندیشی در تدوین آیین نامه اجرایی قانون حمایت از کودکان و نوجوانان</p> | <p><b>جلسات رسمی و غیررسمی مشورتی</b></p>                    |                                  |
| <p>برگزاری لایو اینستاگرامی روز داوطلب - برگزاری لایو اینستاگرامی نقش کودکان در سیاستگذاری‌ها - مصاحبه خودکشی کودک در بهزیستی - تدوین پست واکنشی به کودک خودکشی کرده در بهزیستی - مصاحبه با خبرگزاری ایسنا و آفتاب یزد در زمینه های کودکان متکدی، خودکشی از منظر مددکاری اجتماعی و تحلیل کولبری</p>  | <p><b>مصاحبه‌ها و برنامه‌ها</b></p>                          |                                  |
| <p>سرپرستی دانشجوی کارورزی مددکاری اجتماعی - معرفی دانشجوی کارورزی جهت شرکت در کارگاه حقوق کودک - سرپرستی و کار با یک دانشجوی کارورزی مددکاری اجتماعی از دانشگاه علامه طباطبایی جهت فیلد کارورزی مددکاری فردی</p>  | <p><b>آموزش و یادگیری</b></p>                                |                                  |
| <p>تدوین و ارائه طرح مددکاری گروهی خانه کودک شوش</p>   | <p><b>طرح و پروژه</b></p>                                    |                                  |
| <p>ارتباط با استاد کارورزی دانشگاه علامه طباطبایی در زمینه دانشجویان کارورزی معرفی شده - - ارتباط جهت معرفی و بررسی زمینه های همکاری با دانشجویان دوره دکتری مددکاری اجتماعی و رفاه دانشگاه علامه - ارتباط با مسئول پیشین کمیته مددکاری اجتماعی جهت همکاری‌های مشترک در پروژه- های جامعه محور- مذاکره با افراد حرفه ای جهت جذب نیروی داوطلب مددکاری اجتماعی و تقویت کمیته مددکاری اجتماعی انجمن - ارتباط با بیمه باران و انجام امور مربوطه جهت بیمه عمر ۲۰ کودک</p>  | <p><b>ارتباطات معرفی، همکاری و ...</b></p>                   | <p>بین سازمانی</p>               |
| <p>مشاوره به مددکار اجتماعی کلینیک جهت کار جامعه‌ای در سطح محله جهت ارتقای بهداشت محله و سلامت کودکان زباله‌گرد - مشاوره در زمینه مددکاری اجتماعی صنعتی در جنوب کشور</p>   | <p><b>مشاوره تخصصی مددکاری اجتماعی</b></p>                   | <p>برون سازمانی مرتبط</p>        |
| <p>کنفرانس بین المللی مددکاری اجتماعی با عنوان " فرزند پروری مشترک " - نشست آنلاین "تأثیر کرونا بر گروه‌های آسیب پذیر و انواع خدمات اجتماعی ارائه شده" - کارگاه آموزشی "مداخله در بحران خودکشی"</p>  | <p><b>عناوین مطالب اطلاع‌رسانی شده به سایرین</b></p>         | <p>مدیریت دانش و آموزش تخصصی</p> |
| <p>---</p>   | <p><b>عناوین جلسات آموزشی تخصصی و حرفه‌ای برگزار شده</b></p> |                                  |

## انجمن حمایت از حقوق کودکان

|   |  |
|---|--|
| عناوین نشست‌ها و همایش‌های مرتبط شرکت شده             | نشست آنلاین "تأثیر کرونا بر گروه‌های آسیب پذیر و انواع خدمات اجتماعی ارائه شده"  |
| عناوین مطالب آموزشی ارائه شده به سایرین / تولید محتوا | اصلاح محتوای فعالیت و برنامه‌های واحد مددکاری اجتماعی بر روی سایت انجمن - معرفی رویکرد کودک محور رد لایو اینستاگرام- آموزش اصول و شیوه‌های کار حرفه ای و تخصصی در مددکاری اجتماعی و انجام موارد نمونه با مشارکت مددکاران اجتماعی خانه‌های کودک   |
| سایر  | بررسی امکان شرکت مددکاران اجتماعی خانه‌ها در دوره‌های آموزشی تخصصی - طراحی بانک اطلاعاتی از منابع اجتماعی موردنیاز مددکاران اجتماعی - یادداشت نویسی های مربوط پروتکل مددکاری اجتماعی انجمن - برنامه ریزی و انجام مذاکرات لازم جهت جذب نیروی داوطلب و دانشجویان کارورزی مددکاری اجتماعی دانشگاهها |

### گزارش کیفی مددکاری اجتماعی دفتر مرکزی:

| عنوان فعالیت                          | شرح فعالیت   |
|---------------------------------------|--|
| مددکاری فردی<br>خدمات مددکاری اجتماعی | عناوین گزارش‌های دریافتی<br>سوء مصرف مواد مخدر کودک- بی خانمانی کودک - غفلت - تجاوز و تعرض جنسی- کودک‌آزاری جسمی - خشونت خانگی- حضانت کودک - حق ملاقات فرزند - کودک بدسرپرست - ثبت نام کودک اتباع در مدرسه - دستگیری کودکان توسط بهزیستی - کودک بیمار نیازمند درمان                        |
|                                       | عناوین پیگیری‌ها و مشاوره‌های تلفنی<br>کمک درمانی - دستگیری کودک اتباع و عدم ترخیص از بهزیستی - حضانت کودک برای مادر- تعرض و تجاوز جنسی به کودک- فوت مشکوک کودک - کودک‌آزاری جسمی - خشونت خانگی - کودک‌آزاری توسط دندانپزشک - معرفی مراکز خیریه برای تأمین هزینه درمان کودک تبعه افغانستان |

انجمن حمایت از حقوق کودکان

|   |  |                         |  |
|---|--|-------------------------|--|
| <p>بدرپرستی کودکان و دادگاه حضانت - حق ملاقات کودک - مصاحبه فردی با کودکان درباره ارزیابی درک و آگاهی از حقوق کودک - بازدید از منزل - مشاوره مددکاری اجتماعی - میانجی‌گری</p>   | <p>عناوین خدمات و پاسخگویی<br/>حضور و مداخلات میدانی</p>       |                         |  |
| <p>بیمارستان ۱۵ خرداد - موسسه خیریه کرامت - واحد حقوقی انجمن - صدای یارا - اورژانس اجتماعی شهرستان‌هایی نظیر تهران، نیشابور، اهواز - مرکز مشاوره ترک اعتیاد چترا - گروه‌های تأمین‌کننده کمک هزینه‌های درمانی</p>  | <p>عناوین مراکز ارجاع شده</p>                                  |                         |  |
| <p>درمان تومور چشم - سوختگی کودک - تأمین شیرخشک - حضانت کودک برای مادر - کودک‌آزاری (غفلت) - تعرض جنسی - کودک‌آزاری جسمی - خشونت خانگی - سوء مصرف مواد مخدر کودک - سوگ</p>  | <p>عناوین موارد ارجاع شده</p>                                  |                         |  |
| <p>بررسی طرح جامعه‌ای در زمینه زباله‌گردی کودکان (عدم پذیرش به دلیل مغایرت با رویکردهای مددکاری اجتماعی و انجمن)</p>  | <p>حوزه‌های برنامه‌های جامعه‌ای در دست‌شناسایی و بررسی</p>     | <p>جامعه‌ای</p>         |  |
| <p>---</p>  | <p>عناوین برنامه‌های جامعه‌ای در دست اقدام</p>                 |                         |  |
| <p>---</p>  | <p>عناوین اقدامات انجام‌شده در راستای برنامه</p>               |                         |  |
| <p>مدیران خانه‌های کودک - رابط کمیته مددکاری اجتماعی و هیئت مدیره انجمن - مسئولین اجرایی انجمن - مددکاران اجتماعی خانه‌های کودک - مددکاران اجتماعی حوزه‌های اعتیاد، بهداشت و درمان و مداخله در بحران - متخصصان مددکاری اجتماعی در دانشگاه - کارشناسان اورژانس اجتماعی</p> | <p>حوزه فعالیت افراد حرفه‌ای که با آن‌ها ارتباط برقرار شده</p> | <p>ارتباطات حرفه‌ای</p> |  |

## انجمن حمایت از حقوق کودکان

عناوین سازمان‌هایی که با آنها  
ارتباط برقرار شده

خانه کودک شوش - خانه کودک ناصر خسرو - اورژانس اجتماعی - مرکز نگهداری بهاران - اداره کل اتباع خارجی - اداره کل دفاتر کفالت استان تهران - آموزش و پرورش منطقه ۱۵ - دادگاه تجدیدنظر استان تهران - مرکز نگهداری کودکان بهبود یافته اعتیاد سری نور - موسسه خیریه کرامت - بیمارستان ۱۵ خرداد - بیمارستان اکبرآبادی - دانشگاه علامه طباطبایی

بخش دوم: واحد مددکاری اجتماعی خانه کودک شوش

گزارش کمی:

| عنوان فعالیت                                  | خدمات مددکاری اجتماعی |                  |
|---|-----------------------|------------------|
|   | مددکاری فردی          | ارتباطات حرفه‌ای |
| تعداد افراد دریافت کننده خدمات حمایتی غیرنقدی | ۱۱۷۷                  |                  |
| تعداد افراد دریافت کننده خدمات حمایتی نقدی    | ۷                     |                  |
| ارائه مطالب آموزشی به سایرین                  | ۱                     |                  |
| شرکت در نشست‌ها و همایش‌های مرتبط             | ۱                     |                  |
| شرکت در جلسات آموزشی تخصصی و حرفه‌ای          | ۱                     |                  |
| شرکت در جلسه هماهنگی                          | ۳                     |                  |
| ارتباط با سازمان‌ها                           | ۵۴                    |                  |
| ارتباط با حامیان مالی                         | ۴۷                    |                  |
| ارتباط با افراد حرفه‌ای                       | ۲۱۸                   |                  |
| ارجاع مشاوره، روانشناسی و روانپزشکی           | ۶                     |                  |
| ارجاع درمانی                                  | ۲۰                    |                  |
| ارجاع غیردرمانی                               | ۵۱                    |                  |
| مداخلات میدانی                                | ۹                     |                  |
| پیگیری و پاسخگویی تلفنی                       | ۲۴۵                   |                  |
| مشاوره مددکاری اجتماعی                        | ۴۱                    |                  |
| ارائه خدمات و پاسخگویی حضوری                  | ۴۷                    |                  |
| بازدید از منزل و محل کار                      | ۱                     |                  |
| مصاحبه و تشکیل پرونده / به روز رسانی پرونده   | ۱۵۹                   |                  |
| شناسایی و جذب                                 | ۳                     |                  |
| تعداد   |                       | ۱۱۷۷             |

## گزارش کیفی مددکاری خانه کودک شوش:

| شرح فعالیت  | عنوان فعالیت   |                     |                              |
|---|--|---------------------|------------------------------|
| <p>کمک هزینه درمان- وضعیت روحی همسر- تعمیر لپتاپ کودک- انتخاب رشته کودک - نام نویسی کودک در مدرسه - اطلاع از روزهای ثبت نام دبیرستان- دریافت کارنامه کودک جهت ثبت نام - ادامه تحصیل کودک - حضانت - وضعیت دو کودک در بهزیستی- تحصیلی - حقوقی - بیمه عمر - ارسال کتاب درسی - مفقودی کارت واکسن - شناسنامه - تقسیط شهریه - پیگیری کار کودک فرستاده شده به بهزیستی - کودک آزاری - جابجای در بهزیستی</p> | <p><b>عناوین پیگیری های تلفنی</b></p>                        |                     |                              |
| <p>کارنامه جهت برگه حمایت تحصیلی - کمک هزینه درمان - آدرس دفاتر کفالت - نامه هزینه تحصیلی به مدرسه - امور تحصیلی - درمانی - حقوقی - مشاوره مددکاری - معیشتی - کتاب درسی پایه دهم - - تحصیلی - درمانی - حقوقی - امور تحصیلی - حقوقی - ثبت نام - مشکلات خانوادگی - مشاوره قبل از ازدواج</p>   | <p><b>عناوین خدمات و پاسخگویی حضوری</b></p>                  | <p>مددکاری فردی</p> | <p>خدمات مددکاری اجتماعی</p> |
| <p>دریافت قولنامه جهت ثبت نام کودک - مراجعه به آموزش و پرورش و دبیرستان جهت ثبت نام کودک</p>  | <p><b>عناوین مداخلات میدانی</b></p>                          |                     |                              |
| <p>واحد آموزش - سری محله - مرکز رویش - آوای ماندگار - سری محله - کمیته حقوقی انجمن - کانون منتظران اباصالح - ندای ماندگار - مدرسه - کلاس شبانه سوادآموزی - خانه مادری - خیریه مهر آفرین</p>   | <p><b>عناوین مراکز و موارد ارجاع غیردرمانی</b></p>           |                     |                              |
| <p>مرکز آموزش ویژه یادگیری جهت گفتار درمانی- مددکاری بیمارستان امیراعلم جهت تخفیف هزینه درمان - دیابت به درمانگاه اباصالح - پوکی استخوان به درمانگاه سیدالشهدا - جراح و دندانپزشک - درمانگاه صالح - پزشک عمومی - بیمارستان اشرفی اصفهانی- بیمارستان اشرفی اصفهانی - درمانگاه صدر - متخصص مغز اعصاب آزمایشگاه دانش</p>   | <p><b>عناوین مراکز و موارد ارجاع درمانی</b></p>              |                     |                              |
| <p>صدای یارا - سری محله - مشاور خانه کودک</p>   | <p><b>عناوین مراکز و موارد ارجاع مشاوره، روانشناسی و</b></p> |                     |                              |

|  |   |                  |
|--|---|------------------|
| <p>صدور برگه تحصیلی اتباع - واسطه ارجاع به خیریه - مسئول آموزش - پرسشگر<br/>مادران - مسئول مالی - کمیته حقوقی انجمن - رابط مددکاری اجتماعی و هیئت<br/>مدیره انجمن - مددکار اجتماعی انجمن و ناصر خسرو، خیریه، بهزیستی - کمیته<br/>حقوقی انجمن - مسئول آموزش - مدیر خدمات اجتماعی شهرداری - مسئول<br/>کانون منتظران ابا الصالح - داوطلب حوزه آموزش - بهزیستی - مدیر خدمات<br/>اجتماعی شهرداری منطقه ۱۲ - شهرداری - سری محله - انجمن سلامت خانواده<br/>ایرانی</p> | <p><b>حوزه فعالیت افراد حرفه‌ای<br/>که با آن‌ها ارتباط برقرار شده</b></p> | ارتباطات حرفه‌ای |
| <p>بهزیستی اندرزگو - ستاد ثبت‌نام سوادآموزی آموزش و پرورش - سری محله -<br/>بیمارستان امیراعلم - شهرداری منطقه ۱۲ - خانه کودک ناصر خسرو - انجمن -<br/>خانه مادری - کانون منتظران ابا صالح - انجمن سلامت خانواده ایرانی - بهزیستی<br/>شهید اندرزگو</p>   | <p><b>عناوین سازمان‌هایی که با<br/>آن‌ها ارتباط برقرار شده</b></p>        |                  |
| <p>مرور مراحل رویکرد حل مسله</p>   | <p><b>عناوین جلسات آموزشی<br/>تخصصی و حرفه‌ای</b></p>                     |                  |
| <p>هم اندیشی ان جی او تا در مورد محله هرندی (بهزیستی) - مشکلات محله<br/>هرندی</p>  | <p><b>عناوین نشست‌ها و همایش‌-<br/>های مرتبط</b></p>                      | آموزش تخصصی      |
| <p>رعایت نکات بهداشتی در مورد کهید ۱۹</p>  | <p><b>عناوین مطالب آموزشی<br/>ارائه شده به سایرین</b></p>                 |                  |
| <p>کمک هزینه درمان - کمک هزینه تحصیلی</p>  | <p><b>عناوین خدمات حمایتی نقدی</b></p>                                    | خدمات حمایتی     |
| <p>مواد غذایی - فریم عینک - نوشت افزار - کفش - لباس کودک - کیف مدرسه -<br/>لوازم بهداشتی - لوازم التحریر - بسته های شب یلدا</p>  | <p><b>عناوین خدمات حمایتی<br/>غیرنقدی</b></p>                             |                  |
| <p>درمانی</p>  | <p><b>عناوین هزینه‌های مددکاری</b></p>                                    | مالی             |



بخش سوم: واحد مددکاری اجتماعی خانه کودک ناصر خسرو

گزارش کمی:

| عنوان فعالیت                                | خدمات مددکاری اجتماعی |                  |
|---|-----------------------|------------------|
|   | مددکاری فردی          | ارتباطات حرفه‌ای |
| آموزش تخصصی                                 |                       |                  |
| ارائه مطالب آموزشی به سایرین                | ۱                     |                  |
| شرکت در نشست تا و همایش‌های مرتبط           | ۰                     |                  |
| شرکت در جلسات آموزشی تخصصی و حرفه‌ای        | ۰                     |                  |
| گزارشات اداری و سازمانی                     | ۰                     |                  |
| شرکت در جلسه هماهنگی                        | ۱۰                    |                  |
| ارتباط با سازمان‌ها                         | ۳۸                    |                  |
| ارتباط با حامیان مالی                       | ۴۷                    |                  |
| ارتباط با افراد حرفه‌ای                     | ۳۵۹                   |                  |
| اقدامات انجام شده در راستای برنامه          | ۰                     |                  |
| ارجاع مشاوره، روانشناسی و روانپزشکی         | ۱۶                    |                  |
| ارجاع درمانی                                | ۳۱                    |                  |
| ارجاع غیردرمانی                             | ۱۴                    |                  |
| مداخلات میدانی                              | ۳                     |                  |
| پیگیری و پاسخگویی تلفنی                     | ۹۹۰                   |                  |
| مشاوره مددکاری اجتماعی                      | ۱۰۶                   |                  |
| ارائه خدمات و پاسخگویی حضوری                | ۱۵۳                   |                  |
| بازدید از منزل و محل کار                    | ۴                     |                  |
| مصاحبه و تشکیل پرونده / به روز رسانی پرونده | ۱۵                    |                  |
| شناسایی و جذب                               | ۱۱                    |                  |
| تعداد                                       |                       |                  |

## گزارش کیفی مددکاری خانه کودک ناصر خسرو:

| شرح فعالیت  | عنوان فعالیت  |                              |
|---|---|------------------------------|
| <p>روانی - اجتماعی - تحصیلی - درمانی - بهداشتی - ایمنی و بهداشت کار - تخفیف شهرییه از مدارس - پیگیری‌های آموزشی برای کودکان کار و کودکانی که در مدارس دولتی تحصیل میکنند - معیشتی و اقتصادی - جذب منابع مالی (نقدی و غیرنقدی) - تهیه تجهیزات آموزشی در شرایط کرونا (گوشی موبایل، تبلت، کامپیوتر)</p>  | <p>عناوین پیگیری‌های تلفنی</p>                                  |                              |
| <p>ثبت‌نام سال تحصیلی جدید - مشاوره مددکاری - مشاوره تحصیلی - ارجاع درمانی - ارجاع آموزشی - ارجاع حقوقی - توزیع سبد ارزاق - کیف و لوازم التحریر و بسته های بهداشتی و ماسک (حمایتی) - توزیع یک وعده غذای گرم - اهداء تبلت به کودکانی که در مدارس دولتی تحصیل میکنند.</p>   | <p>عناوین خدمات و پاسخگویی حضوری</p>                            |                              |
| <p>بازدید از محل زندگی - بازدید از محل کار</p>  | <p>عناوین مداخلات میدانی</p>                                    |                              |
| <p>کمپته حقوقی انجمن - آموزشگاه حرفه آموزی - سری محله شهرداری (برای ثبت‌نام سوادآموزی) - بنیاد علمی و آموزشی قلم چی - مراکز آموزشی - مدارس</p>  | <p>عناوین مراکز و موارد ارجاع غیردرمانی</p>                     |                              |
| <p>درمانگاه صالح برای ویزیت متخصص کودکان و متخصص داخلی و دندانپزشکی - بیمارستان سینا برای ویزیت متخصص ریه و مجاری تنفسی و متخصص داخلی - مرکز بهداشتی (پایگاه بهداشتی محله) - درمانگاه برای ویزیت متخصص داخلی - بیمارستان برای زایمان - مرکز بهداشت برای انجام واکسیناسیون - درمانگاه برای ویزیت متخصص چشم - متخصص ارتوپدی - درمانگاه ولیعصر برای ویزیت پزشک عمومی</p> | <p>عناوین مراکز و موارد ارجاع درمانی</p>                        |                              |
| <p>کلینیک روانپزشکی بهارلو جهت ویزیت و درمان افسردگی و بیش‌فعالی - مرکز مشاوره - بیمارستان بازرگانان برای ویزیت متخصص اعصاب و روان</p>  | <p>عناوین مراکز و موارد ارجاع مشاوره، روانشناسی و روانپزشکی</p> |                              |
| <p>آموزشی - روانی و اجتماعی - مددکاری - خدماتی و حمایتی - فنی و حرفه‌ای - درمانی - مشاوره و روانپزشکی - اقتصادی (در حوزه کودکان کار و در شرایط دشوار و زنان آسیب دیده در جهت توانمند سازی زنان و کودکان) - معلمان کلاس‌های خانه کودک - سرپرست مددکاری اجتماعی انجمن - رابط مددکاری انجمن - داوطلب کارورز مددکاری اجتماعی - خدمات رفاهی و حمایتی - حقوقی</p>           | <p>حوزه فعالیت افراد حرفه‌ای که با آن‌ها ارتباط برقرار شده</p>  |                              |
| <p>ارتباطات حرفه‌ای</p>   |   | <p>خدمات مددکاری اجتماعی</p> |
|   |   | <p>مددکاری فردی</p>          |

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

|  |   |              |
|--|---|--------------|
| سازمانهای مردم‌نهاد و خیریه تا که در زمینه کودکان و زنان فعالیت میکنند-آموزشگاه حرفه آموزی نوید صنعت- پایگاه بهداشت منطقه- سری محله- خیریه درمانی زنجیره امید-شرکت مواد غذایی بیژن - سراهای محلات - پایگاه سلامت و خانه بهداشت عودلاجان - کانون کوشا - انجمن حمایت از کودکان کار-شهرداری - بنیاد علمی و آموزشی قلم چی - معاونت اجتماعی سپاه منطقه ۱۲ | عناوین سازمان‌هایی که با آنها ارتباط برقرار شده |              |
| ---  | عناوین جلسات آموزشی تخصصی و حرفه‌ای             | آموزش تخصصی  |
| ---  | عناوین نشست‌ها و همایش‌های                      |              |
| ---  | عناوین مطالب آموزشی ارائه شده                   |              |
| کمک هزینه درمان - کمک هزینه تحصیل (شهریه مدارس)  | عناوین خدمات حمایتی نقدی                        | خدمات حمایتی |
| طبابت - مواد غذایی- بسته های بهداشتی - کیف و لوازم التحریر - مواد غذایی  | عناوین خدمات حمایتی غیرنقدی                     |              |
| هزینه درمان - هزینه تحصیل  | عناوین هزینه‌های مددکاری                        | مالی         |

## ۸- کمیته آموزش:

یکی از مهمترین و اساسی ترین تلاشهای انجمن در جهت توانمند سازی و افزایش مهارت کودکان است و باتوجه به اینکه گروه آموزش در ارتباط مستقیم با اولیاء و مربیان مدارس و کودکان و دانش آموزان است . هدف گروه آموزش بالا بردن سطح دانش و مهارت زندگی در دانش آموزان و کودکان و اولیاء و خانواده‌های آنها هست. درسالهای گذشته فعالیتها و آموزشهای این گروه در سطح آموزش و پرورش، معلمین ، اولیا، و خانواده‌ها و دانش آموزان و... به‌طور مستقیم و حضوری انجام می گرفت. اما متأسفانه با توجه به شرایط ویژه ای که در پایان سال ۱۳۹۸ به دلیل پاندمی بیماری کرونا نه تنها در کشور ما بلکه در سراسر جهان ایجاد شد، منجر به تعطیلی سراسری مدارس از سوی آموزش و پرورش گردید. ولی متأسفانه با توجه به این شرایط نحوه خدمات رسانی و فعالیت گروه نیز متناسب با شرایط ویژه فوق تغییر مسیر داد.

گروه آموزش در این مدت جهت بالا بردن سطح ارتقاء مدرسین و مشاورین، باهم افزایی اطلاعات و دانش اقدام به برگزاری کارگاههایی جهت ارتباط مناسب با کودکان نمود . همچنین تهیه ویدیو و فیلم‌های آموزشی و ارسال آنها به‌صورت CD به مدارس و آموزش و پرورش از دیگر اقدامات این گروه هست . تعدادی از اعضاء گروه اقدام به ارائه مشاوره رایگان به خانواده‌ها و اشخاصی که به نوعی درگیر بیماری کرونا بودند، نمودند.

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

تهیه فایل‌های صوتی با موضوع آموزش‌های مهارت‌های زندگی و ارسال آن به سایت و صفحات مدارس برای دسترسی آسان انجام پذیرفت.

امید است این واحد در روزهای آتی پس از اتمام این بیماری بتواند همانند گذشته به کارهای خود جهت خدمت به کودکان سرزمین مان ادامه دهد.

## ۹- کمیته مشاوره و صدای یارا:

گزارش کمیته مشاوره و صدای یارا در سه ماه اول سال:

### ۹-۱- تبلیغ خط صدای یارا در فضای مجازی و پیگیری معرفی خط به مراکز مختلف

- تبلیغ خط صدای یارا طی شش مرحله در فضای مجازی (اینستاگرام مشاوران و سوپروایزر، گروه تا و شبکه‌های عمومی تلگرامی و واتساپی - گروه‌های تخصصی مددکاری و مشاوره)

### ۹-۲- نظارت بر حسن فعالیت منظم صدای یارا

- به‌طور روزانه از هر دو مشاور پشت خط گزارش‌گیری می‌شود.
- گزارش تا به‌طور دقیق و کامل خوانده می‌شود
- دو مشاور پشت خط هر روز در یک گروه اد می‌شوند و آخر شب با ایشان کیس ریپورت انجام می‌شود
- یک گروه بزرگ از تمامی مشاوران در واتساپ تشکیل داده شده که در آن مشاوران و سوپروایزر به تبادل نظر و یا اشتراک منابع آموزشی و علمی می‌پردازند.

### ۹-۳- نظم بخشی به انتخاب مشاورین بر اساس روز خدمت

- همه مشاوران بر طبق روزی که در آن خدمت می‌کرده‌اند یک گروه در واتساپ تشکیل داده‌اند و به‌طور منظم در آن گروه طبق روز مشاوران پشت خط طی روز بعد انتخاب می‌گردند

### ۹-۴- ساختن گروه روزانه موقت در واتساپ شامل مسئول کمیته و دو مشاور پشت خط جهت گرفتن مشاوره و

کیس ریپورت تا

- انجام شده از نیمه فروردین تا کنون طبق این روش صدای یارا فعالیت می کند

## ۹-۵- برگزاری جلسات کیس ریپورت به صورت مجازی در گروه سه نفره یا گروه بزرگ تر

- در گروه سه نفره انجام می شود

## ۹-۶- تماس با مشاورین و پشتیبانی خط جهت مشخص شدن دایورت یا صلاح وضعیت دایورت

## ۹-۷- ارائه منابع علمی معتبر در مورد مشاوره های خاص

- طی سه مرحله منابع در خصوص کودک آزاری ، مشاوره سوگ، و مشاوره کرونا در اختیار مشاوران در گروه

بزرگ صدای یارا قرار گرفت ضمن اینکه خود دوستان مشاور با تشویق سوپروایز منابع را با یکدیگر به اشتراک

می گذراند همچنین دو کارگاه آموزشی آنلاین نیز در خصوص کودک آزاری به مشاورین معرفی گردید.

همچنین دو کارگاه مجازی (رایگان) در خصوص مشاوره با کودکان به صدای یارا معرفی گردید

## ۹-۸- پیگیری موارد کودک آزاری حاد

این مورد به صورت تلفنی پیگیری شده و با والدین مشاوره انجام شده- مورد در حدی نبوده که نیاز به مداخله مددکاری

داشته باشد (اکثر غفلت در حد متوسط بوده است) اما نیاز به مشاوره بیشتر و عمیق تر داشته (توسط سوپروایزر)- طی یک

مورد نیز با ضحی مشورت شده و شماره کمیته حقوقی در اختیار مادر قرار گرفته است

## ۹-۹- ارجاع موارد حاد کودک آزاری به کمیته های حقوقی مددکاری

- تمامی مشاورین خط توجیه شده اند و شماره تلفن حقوقی را دارند و بنا بر ضرورت یا خودشان یا کیس را به

کمیته حقوقی ارجاه می دهند

## ۹-۱۰- انجام مشاوره های آنلاین یا تلفنی بر اساس ارجاعات کمیته مددکاری یا مشاوران صدای یارا

## ۹-۱۱- فعالیت های مرتبط با دوران کرونا

مطالعه و به اشتراک گذاشتن مطالب تخصصی در گروه صدای یارا باهدف مشاوره با کودکان مضطرب و والدین ایشان

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

به اشتراک گذاشتن مطالب تخصصی در خصوص مشاوره سوگ و مشاوره بحران

برگزاری چند لایو تخصصی در اینستاگرام انجمن توسط سوپروایز خط صدای یارا

## ۱۰- فرهنگسرای اسفدن:

- فعالیت مجازی کتابخانه: با توجه به شیوع ویروس کرونا و ممنوعیت فعالیت فیزیکی کتابخانه‌های استان و شهرستان تا ابتدای اردیبهشت‌ماه (معرفی کتاب از طریق کانال اطلاع‌رسانی فرهنگسرا و آپلود pdf برخی کتب، معرفی لینکهای کتابخانه‌های مجازی و..)
- جذب کمک‌های مردمی جهت نقاشی ساختمان و میزهای مطالعه مورد استفاده به مبلغ تقریبی ۳۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال، خرید رنگ و وسایل نقاشی ساختمان و پرداخت دستمزد نقاشی ساختمان
- نقاشی ساختمان با مترای تقریبی ۱۲۰ متر زیر بنا پس از ۲۰ سال فعالیت فرهنگسرا با توجه به استفاده از بخاری‌های نفتی سالهای گذشته و مطلوب نبودن فضای فیزیکی فرهنگسرا
- نقاشی و رنگ‌آمیزی میزهای مطالعه چوبی توسط مدیر فرهنگسرا که پس از ۲۲ سال استفاده به شکل خیلی نامطلوب درآمده بود
- ارسال تقدیرنامه جهت حامیان مالی هزینه نقاشی ساختمان
- سرکشی مرتب از فضای سبز محوطه فرهنگسرا و آبیاری و نظافت فضای سبز فرهنگسرا
- پیگیری ادامه کار حصارکشی محوطه، ضد زنگ قسمتی از نرده تا توسط مدیر فرهنگسرا، هماهنگی جهت نصب نرده تا، هماهنگی کارگر لازم جهت حفر ستون‌های جدید نصب شده
- پیگیری مشکلات آموزشی کودکان نیازمند و هماهنگی جهت استفاده از تبلت و گوشی اندروید جهت استفاده کودکان قشر ضعیف با توجه به آموزشهای مجازی آموزش و پرورش در جهت حمایت از کودکان بازمانده از تحصیل
- کاشت گل و گیاه در گلدان و استفاده در ورودی تا و سالن مرکزی فرهنگسرا جهت ایجاد روحیه نشاط و آرام برای کودکان
- رنگ‌آمیزی درب‌های فلزی ورودی و پنجره‌های بیرون فرهنگسرا بعد از گذشت ۲۲ سال از اولین رنگ‌آمیزی و آفتاب سوختگی و زنگ زدگی درب و پنجره تا با کمک پشتیبان‌های بومی
- رایزنی با ادارات و نهادهای مربوطه جهت کلاسهای آموزشی و اوقات فراغت کودکان و دانش‌آموزان در تعطیلات تابستانی مطابق برنامه‌های همه ساله فرهنگسرا و پیگیری اخذ مجوز از ارگانهای مربوطه (فنی و حرفه‌ای، هلال احمر، آموزش و پرورش، اداره ورزش و جوانان، کانون پرورش فکری)
- فعالیتهای مجازی: با عنایت به محدودیتهای کرونایی برگزاری کانال اطلاع‌رسانی فرهنگسرا و آموزش مطالب مهم درسی و اجتماعی از طریق فضای مجازی (اخذ نکات مهم بهداشتی از مسئولین مراکز بهداشت و برگزاری آموزش از طریق فضای مجازی)

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

برای آموزش کودکان و خانواده‌ها در زمینه پیشگیری و مراقبت از انتشار ویروس کرونا، آپلود نکات مهم مشاوره ای و روانشناسی در زمینه های مختلف بهداشت روانی باهدف جلوگیری از افسردگی و دچار روزمرگی شدن کودکان و خانواده‌ها با توجه به محدودیتهای ایجاد شده در زمینه انتشار ویروس کرونا، مدیریت زمان و استفاده بهینه از اوقات فراغت، معرفی پیمان نامه جهانی حقوق کودک .. آموزش قصه گویی و انتخاب قصه های مناسب کودکان ( قصه ی دم قورباغه، قصه ی تو قهرمان منی) از طریق pdf و ارسال قصه گویی کودکان به فرهنگسرا از طریق voice، آموزش تهیه کاردستی و تهیه کلیپ توسط کودکان از تهیه کاردستی و ارسال به فرهنگسرا، آموزش الفبای انگلیسی (حرف A) جهت کودکان و ارسال voice توسط کودکان از تلفظ حرف و نمونه کلمه ای که در آن به کاررفته، قصه سازی از طریق تصویر برای کودکان و تقویت قوه تخیل کودکان با استفاده از تصاویر بدون متن، نقاشی با دست با استفاده از آبرنگ، آموزش خانواده و آموزش نکات روانشناسی در خصوص فرزندآوری و تربیت کودک، - تماس های هفتگی باسرکار خانم سلح جو مدیرمسئول محترم پروژه و بررسی چگونگی فعالیتهای فرهنگسرا با توجه به انتشار ویروس کرونا و محدودیتهای ایجاد شده، برنامه ریزی فعالیتهای و پیگیری جذب کمکهای مردمی درخصوص تکمیل پروژه حصارکشی فرهنگسرا

-تسطیح و علف زدایی محوطه بیرون فرهنگسرا که با علفهای هرز مانع استفاده کودکان از فضای بیرونی می شد، به منظور استفاده کودکان از فضای باز محوطه فرهنگسرا

-برگزاری مراسم روز جهانی کودک (ترسیم نقاشی به مناسبت روز جهانی کودک توسط کودکان، ساخت بادبادک باهمین موضوع و شرکت کودکان با والدین در محوطه سبز فرهنگسرا و تدارک مسابقه بین کودکان ارعایت پروتکل های بهداشتی، اهدای جوایز به کودکان دارای آثار زیباتر و کامل تر)

- تهیه ویژه برنامه مستند تلوزیونی دیدار در مورد شهر اسفدن و باهمکاری شهردار محترم اسفدن که چند دقیقه وقت در اختیار فرهنگسرا گذاشتند، معرفی انجمن حمایت از حقوق کودکان، شروع فعالیت انجمن در منطقه جنوب خراسان، معرفی آثار بانوان در سالن مطالعه فرهنگسرا از طریق برپایی نمایشگاه موقت، سفالگری و معرفی کارگاه سفال و توضیح مختصر فعالیتهای فرهنگسرا

- برگزاری مجازی مسابقه کتابخوانی به مناسبت روز جهانی کتابخوانی و مطالعه (شرکت ۳۰ نفر از کودکان و نوجوانان)

- شروع فاز سوم حصارکشی فرهنگسرا با عملیات سنگ پیگیری جذب کمکهای مردمی، همکاری شهرداری و شورای اسلامی شهر اسفدن در جهت تکمیل پروژه حصارکشی، جذب مبلغ ۵۳۰ میلیون ریال خدمات در جهت حصارکشی و ... کاری

- برگزاری مجازی جشن یلدا و بارگزاری عکس و کلیپ با موضوع یلدا در گروه داوطلبی فرهنگسرا

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

## ۱۱- کمیته داوطلبان:

خلاصه‌ای از اقدامات صورت گرفته به شرح زیر است:

- ۱) برگزاری جلسات آنلاین واحد داوطلبان از ابتدای تیرماه
- ۲) جمع آوری اسامی داوطلبان فعال در زمان قرنطینه و ابیدمی کرونا از واحدها
- ۳) بررسی میزان فعالیت واحدها و بیش بینی نیاز به داوطلب در واحدهای فعال
- ۴) بررسی مشکلات واحد داوطلبان طی چندین جلسه درون واحدی و جلسات مشترک با هیت مدیره
- ۵) بررسی شرایط و حوزه عملکرد واحد داوطلبان در صورت تغییر به واحد منابع انسانی و تعیین زیر ساختهای مورد نیاز
- ۶) برنامه ریزی جدید برای نحوه عملکرد و روش اجرایی برنامه‌ها در واحد داوطلبان
- ۷) تفکیک کار گروههای اجرایی در واحد داوطلبان و تلاش در جهت جذب همکاری داوطلبانه از طریق فراخوان ، اعلام در واحدهای انجمن
- ۸) تشکیل و برنامه ریزی کارگروه جذب و معارفه
- ۹) برگزاری ۴ کارگاه آنلاین برای داوطلبان جدید ورود در واحدهای انجمن
- ۱۰) اصلاح و بازبینی منشور اخلاقی ، فرم درخواست همکاری افراد ، فرو عضویت در انجمن ،
- ۱۱) تهیه نسخه های الکترونیکی محتواهای مناسب جهت ارائه در جلسات کارگاہی معارفه و حقوق کودک ( منشور اخلاقی ، دستنامه ، فرم عضویت ، مدیای تصویری برای معرفی انجمن )
- ۱۲) بررسی و تلاش در جهت نرم افزارهای مناسب فضای کارگاہی به جهت برگزاری معارفه و حقوق کودک
- ۱۳) تشکیل کارگروه آموزش داوطلبان انجمن
- ۱۴) برگزاری جلسات متعدد در راستای بررسی و برنامه ریزی نحوه آموزش داوطلبان انجمن به مانند دوره های بازآموزی و ضمن خدمت
- ۱۵) دعوت از فعالان حوزه آموزشهای سازمانی و NGO برای حضور در کارگروه آموزش داوطلبان و تعیین محتوای آموزشی (در حال حاضر به صورت مستمر و هفتگی جلسات به صورت آنلاین در حال انجام است )
- ۱۶) تشکیل کارگروه ثبت اطلاعات انجمن به جهت جمع آوری مداوم و ماهیانه اسامی داوطلبان فعال در واحدهای و پروژه های انجمن
- ۱۷) بررسی چگونگی امکان بازبینی و سنجش عملکرد داوطلبان به جهت موارد تشویقی و نگهداشت داوطلب



## ۱۲- کارگروه اصلاح ساختار و فرآیندهای اجرایی

کارگروه اصلاح ساختار، میراث چندین تلاش نافرجام در طی یک دهه گذشته بود که تلاش داشت با کاهش مشکلات و ناهم‌آهنگی‌هایی که ناشی از نبود حوزه فعالیت و اختیارات مشخص و نیز عدم شفافیت اهداف و برنامه‌ها و ارتباطات درون‌سازمانی است، گام‌هایی مشخص و روشن در جهت بهینه‌سازی فعالیت‌ها و بهبود کیفیت پیاده‌سازی مأموریت‌هایی که طبق اساس‌نامه برعهده انجمن است بردارد. اساس‌نامه، برنامه راه‌بردی سال ۸۸، برنامه عملیاتی پنج‌ساله انجمن و مجموعه اقداماتی که درخصوص ایزو صورت پذیرفته بود مجدداً بازنگری و مورد بررسی قرار گرفت تا مطابق با شرایط ناپایدار سیاسی، اجتماعی و اقتصادی کشور بتوان بیش‌ترین نتیجه را از مجموعه تلاش داوطلبان انجمن برای ترویج نظری و عملی پیمان‌نامه حقوق کودک حاصل کرد.

از سوم تیرماه ۹۹ که هیئت‌مدیره تشکیل کارگروه را مصوب کرد تا تعیین اعضای آن (خانم ضحی امیری، آقای سعید مهبادی و محمد محمدی) و پیش‌شرط‌های به نتیجه رساندن آن (پشتیبانی هیئت‌مدیره و آموزش و اقناع نیروهای داوطلب و موظف انجمن برای پذیرش تغییر) با وقفه‌ای یک‌ماه کارگروه از هفته دوم شهریور به‌طور رسمی فعالیت خود را آغاز کرد و با تعیین دو مرحله شناسایی وضع موجود و مرحله ترسیم نقطه مطلوب هم‌زمان تدوین فرم اولیه‌ای برای جمع‌آوری نظرات عمومی داوطلبان و نیز مطالعه اسناد موجود در سال‌های گذشته مانند صورت‌جلسه‌های هیئت‌مدیره، به مطالعه دقیق مفاهیم به‌روز مرتبط با سازمان‌دهی نهادهای مدنی پرداخت. تقریباً تا پایان آذرماه حداقل روزی ۴ ساعت در این زمینه کار شد و در این مسیر برخی داوطلبان مشتاق هم از طریق فرم پرسش‌نامه و یا تماس‌های تلفنی نقطه نظرات خود را اعلام کردند. هرچند در آغاز هم گفت‌وگوهای تلفنی با بیش‌تر مسئولان موظف کمیته‌ها و پروژه‌ها گرفته شد تا نقاط ضعف و قوت و مشکلات و راه‌کارهای احتمالی را از نقطه‌نظر کسانی بررسی کند که مستقیماً با آن روبه‌رو هستند.

مجموعه این موارد، نگاهی تقریباً دقیق و کامل از مجموعه مشکلات درون‌سازمانی و برون‌سازمانی انجمن و هم‌چنین مشکلات و مسائل مبتلابه کودکان فراهم آورد. آنچه تاسف‌آور می‌نمود تداوم یک‌سری مشکلاتی است که از سال‌های گذشته ادامه یافته و علی‌رغم آگاهی نسبی نسبت به آن کماکان حل‌نشده مانده بود. این یافته‌ها می‌بایست با شناسایی گلوگاه‌های اصلی مشکلات و ترسیم درست، منطقی،

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

مستند و علمی ترکیب می‌شد تا بتوان ادله مناسب برای هر راه‌حل ارائه کرد. از این رو، گام میانی تحت‌عنوان تبیین مفاهیم را ضروری می‌ساخت تا مبنای علمی و منطقی ترسیم نقطه مطلوب روشن شود. خود این گام یک امر بسیار مهم و حساس بود چراکه رسیدن به نقطه مشترک و اقتناعی با داوطلبان و نیروهای انجمن (فاز دوم) برای ایجاد یک فهم مشترک براساس خرد جمعی از این مسیر می‌گذشت.

کارگروه پس از این گام میانی، به‌طور خلاصه مشکلات انجمن را جمع‌بندی و در مرحله دوم به‌دنبال ارائه ترسیم نقطه مطلوب و ساختار سازمانی موثر بود که به‌دلیل برخی هججه‌های ناآگاهانه به‌صلاح‌دید اعضای کارگروه کار متوقف شد و تنها ساختار سازمانی مطلوب بنابه پیش‌نهاد هیئت‌مدیره ارائه شد که البته تبیین نحوه هم‌آهنگی و ارتباط بین کارگروه‌ها و کمیته‌های پیش‌نهادی به بعد از رفع تنش‌ها موکول شد و عملاً از آواسط آذر ماه کار متوقف ماند.

هم‌چنین، نکات مهم برای رفع ایرادات و اصلاح آیین‌نامه‌های انضباطی، انتخابات و شوراهای هم‌آهنگی استخراج شده بود و قرار بود تا پس از تدوین پیش‌نویس برای نظردهی عمومی در اختیار کلیه کمیته‌ها و پروژه‌ها قرار گیرد که باز هم به‌دلیل هم‌زمانی با تنش‌های بی‌اساس متوقف ماند.

گفتنی است در طرح نهایی این کارگروه، جای‌گزینی کمیته انضباطی با کمیته اخلاق، ایجاد کمیته دائمی انتخابات، کمیته علمی-راه‌بردی به‌عنوان بازوی علمی هیئت‌مدیره از جمله پیش‌نهادات بود.

انجمن حمایت از حقوق کودکان

## -سخن آخر:

داوطلبان محترم انجمن حمایت از حقوق کودکان

همان‌طور که مستحضر هستید؛ این هیئت مدیره به مدت یک سال و هفت ماه به‌عنوان منتخب داوطلبین مشغول به فعالیت بوده است. در این مدت، همواره تلاش نموده‌ایم که در فضایی شفاف و توأم با اخلاق‌مداری و به‌دوراز حاشیه‌ها، فعالیت خود را در راستای تحقق اهداف اساس‌نامه و با تکیه بر مفاد پیمان‌نامه جهانی حقوق کودک به انجام رسانیم. علی‌رغم شرایط سخت ناشی از همه‌گیری ویروس کرونا، یک سال ابتدایی این دوره با همت یکایک اعضای هیئت مدیره و همچنین همدلی و همراهی داوطلبان انجمن در فضایی آرام و دور از تنش سپری شد. ما در طول سال اول فعالیت خود با چالش‌هایی مواجه شدیم که لزوم و اهمیت نگاه آسیب‌شناسانه به عملکرد انجمن را به ما ثابت کرد و از همین‌رو بخشی از جلسات هیئت مدیره به آسیب‌شناسی مسائل انجمن اختصاص پیدا کرد. در هر جلسه همه اعضا به اعلام نظر خود در خصوص مسائل و مشکلات انجمن می‌پرداختند و در پایان برای مقابله با آسیب‌ها، تصمیمات کوتاه‌مدت و بلندمدت اخذ می‌شد. در ادامه روند این جلسات، لزوم تشکیل کارگروهی برای اصلاح ساختار و فرایندهای انجمن بیش‌ازپیش نمایان گشت و پس از آن، با موافقت همه اعضای هیئت مدیره این کارگروه تشکیل شد و فعالیت خود را با نظرسنجی از داوطلبان درباره ساختار انجمن آغاز کرد. طبق برنامه اجرایی این کارگروه که به تأیید همه اعضای هیئت مدیره رسیده بود، بنا شد که بعد از ترسیم وضع موجود و مشخص کردن نقطه مطلوب، از دی‌ماه ۹۹ طبق برنامه‌ای سه‌ماهه، ساختار و آیین‌نامه‌های اصلاح‌شده در جلسات گفتگو و همفکری مورد مشورت و بازبینی اعضای محترم انجمن قرار بگیرد و در مرحله بعد از فروردین تا تیرماه ۱۴۰۰ که زمان قانونی این دوره از هیئت مدیره پایان می‌گرفت به‌صورت آزمایشی اجرایی شود؛ اما با کمال تأسف در ماه‌های آغازین سال دوم فعالیت، با استعفای دو تن از اعضای اصلی و یک عضو علی‌البدل، فضای هیئت مدیره و انجمن به‌شدت دچار تنش و بحران شد

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

هرچند شما عزیزان، نیک می‌دانید که بحران پیش آمده اگرچه که ناخوشایند بود و آسیب‌های بسیاری به انجمن وارد کرد، لکن در پیشینه انجمن بی‌سابقه نبوده است. چنانچه انجمن نیز به‌مثابه یک نهاد مدنی دموکراتیک، در گذشته نیز بارها دچار بحران شده است؛ اما نوع این بحران که همسو با بحران ناشی از استعفای جمعی در دوره پیشین هیئت‌مدیره ارزیابی می‌گردد، تبعات مخرب سهمگینی برای انجمن داشت. تبعاتی همچون تقابل داوطلبین، به حاشیه کشانده شدن اهداف اصلی انجمن و انتخابات زودهنگام؛ آن‌هم در شرایط دوران کرونا که آسیب‌های حوزه کودکان تشدید شده است و همه باید فارغ از اختلاف‌نظرها با هم در کنار هم و در یک جبهه برای کودکان سرزمینمان با تمام وجود می‌جنگیدیم

با مروری بر تاریخ مکتوب انجمن می‌توان به این نتیجه رسید که متأسفانه سوءاستفاده از ابزار ناکارآمدی همچون استعفای جمعی تبدیل به روش رایج غیراصولی و غیراخلاقی برای فشار حداکثری بر هیئت‌مدیره و مجموعه انجمن جهت تحمیل نظرات افراد شده است و این آفت بزرگی برای یک نهاد مدنی دموکراتیک است

ما به‌عنوان اعضای هیئت‌مدیره‌ای که در طی یک سال و هفت ماه اخیر امین آرای داوطلبان بوده‌ایم دلسوزانه اعلام می‌کنیم که بزرگ‌ترین آسیب فعلی در انجمن حمایت از حقوق کودکان، رواج بی‌اخلاقی و حتی گاه فراموش کردن اصول اولیه روابط انسانی و حرفه‌ایست. این بی‌اخلاقی‌ها مسیر اصلی انجمن را که مطالبه‌گری و احقاق حقوق کودکان است منحرف نموده و این نهاد مدنی را تبدیل به کارزار و میدان منازعه برای دست یافتن به قدرتی واهی می‌کند و کسانی را که تا دیروز با آرمانی مشترک کنار هم کار و فعالیت می‌کرده‌اند و همراه روزهای سخت و غم و شادی یکدیگر بوده‌اند، در مقابل هم قرار می‌دهد

متأسفانه پابندی به اخلاق در مناسبات درون انجمن، حفظ حریم خصوصی افراد، تحمل نظر مخالف، برخورد صادقانه و همراه با احترام اصیل و شکیبایی در مواجهه با یکدیگر، رعایت امانت‌داری، پاسخگویی و استقبال از انتقاد

## انجمن حمایت از حقوق کودکان

و اختلاف نظرات، رعایت بی‌طرفی و اصل استقلال در نظرات، احترام به تصمیمات منتخبین داوطلبان اصولی هستند که گاهی در انجمن نادیده گرفته می‌شود

اینک در پایان این دوره، هشدار می‌دهیم که در صورت ادامه این وضعیت و سکوت شاهدان، نهالی که طی این سال‌ها همه باهم کاشتیم و از آن مراقبت کردیم، زیر هجوم سیل اتهامات بی‌پایه، سیل دروغ‌ها، سیل کارشکنی‌ها و بی‌اخلاقی‌های دیگر، خواهد شکست و نابود خواهد شد

همراهان محترم انجمن حمایت از حقوق کودکان

همه ما در طول سالیان فعالیت انجمن در ایجاد این فضا نقش داشته‌ایم، حتی اگر خود نیز رعایت انصاف و اخلاق را کرده باشیم، با سکوت خود در صندلی اول تماشاگران نشسته‌ایم و دیر یا زود، دود این آتش، در چشمان ما نیز فرو خواهد رفت

ما مدعی عملکرد بدون نقص نیستیم. اصلاً مگر می‌شود انسان بود و اشتباه نکرد؟ نقص داشتن و اشتباه کردن، یک مسئله انسانی است، ناگزیر اتفاق می‌افتد و ما هم از آن بری نبودیم. ما معتقدیم که می‌توان شرافتمندانه در کنار هم برای آرمان‌ها جنگید و اصلاً گاهی هم اشتباه کرد، آن را پذیرفت و با تمام وجود برای جبران آن تلاش کرد. آنچه انسانی نیست، دروغ و بی‌اخلاقی است. آنچه انسانی نیست شانه خالی کردن از زیر بار مسئولیت و انداختن آن بر دوش دیگران است.

ما در این دوره به علت شیوع ویروس کرونا، ناچار به دست‌وپنجه نرم کردن با «اولین‌ها» ی زیادی شدیم

اولین جلسات آنلاین واحدها،

اولین تجربه دورکاری اعضا،

اولین کارگاه‌های آنلاین

انجمن حمایت از حقوق کودکان

اولین نشست‌های آنلاین انجمن،

اولین آموزش مجازی کودکان خانه‌ها

اولین مجمع آنلاین،

اولین انتخابات با رعایت فاصله اجتماعی

و بسیاری اولین‌های دیگر

این «اولین‌ها» دشواری‌های زیادی را برای ما به همراه داشت. در روزهایی که ما نیز مانند همه مردم جهان وحشت‌زده بودیم و نمی‌دانستیم که چه طور در شرایط جدید روانی، اجتماعی و اقتصادی دوام بیاوریم، همه ما با تمام وجود برای دوام انجمن جنگیدیم و هر طور که بود، شاید نه بهترین، اما اولین‌های بسیاری را ایجاد کردیم. ای کاش می‌توانستیم بگوییم که دروغ‌ها، فشارها، اتهامات و بی‌اخلاقی‌ها نیز برای اولین بار در انجمن اتفاق افتاده است؛ یا حداقل برای آخرین بار شاهد این فضا بودیم.

این آرزوی تک‌تک ماست که انجمن فضایی سالم برای فعالیت تمام دوستداران کودکان باشد؛ نه فضایی که دلسوزان در آن زخم بخورند و یا بدتر از آن، ناچار به زخم زدن شوند.

سخن آخر این که این هیئت‌مدیره از تمامی داوطلبین و همچنین هیئت‌مدیره منتخب مجدانه درخواست می‌کند که با ادامه راه کارگروه «اصلاح ساختار» که به خاطر همین آسیب‌ها و تنش‌ها ناتمام ماند، اصلاح آیین‌نامه‌ها و ساختار سازمانی را مورد توجه قرار داده تا بتوانند با جلوگیری از بی‌اخلاقی‌ها از ایجاد آسیب بیشتر بر پیکره انجمن و آسیب بر باور و اعتماد داوطلبان انجمن پیشگیری نمایند.

ما معتقدیم که در وضعیت کنونی قانون‌مندی و تأکید بر اجرای آیین‌نامه‌های هرچند ناقص، به مراتب از بی‌قانونی و بی‌نظمی مطلوب‌تر است. همچنین استفاده از ابزار آموزش، اطلاع‌رسانی به موقع، شفاف‌سازی و فرهنگ‌سازی در پذیرش قوانین و مقررات سازمانی از ایجاد فضایی این‌چنین پرتنش در آینده جلوگیری خواهد نمود.

# انجمن حمایت از حقوق کودکان

به هر روی با وجود شرایط نامساعد کنونی آنچه عزممان را در مسیری که گام نهاده‌ایم استوارتر می‌کند، امید به ایجاد شرایطی بهتر برای کودکان هست. همان‌طور که پیش‌تر نیز گفته شد، ما نیز در این مسیر بری از خطا نبوده‌ایم؛ هرچند که مفتخریم به اینکه در دورانی که فشارهای همه‌جانبه باعث تعطیلی و نابودی بسیاری از سازمان‌ها شد، با کمک داوطلبان مسئول و دغدغه‌مند اجازه ندادیم که این ویروس مرگبار، انجمن را هم از پا درآورد و امروز، می‌توانیم آن را هرچند زخمی، اما همچنان زنده به هیئت‌مدیره منتخب بعدی تحویل دهیم.

ما همچنان وظیفه خود می‌دانیم که پس‌ازاین نیز در راستای اعتلای انجمن و در جهت تحقق حقوق کودکان، با تمام توان بکوشیم.

در پایان از تمام داوطلبان و همراهانی که در این مسیر پرفراز و نشیب باوجود تمام دشواری‌های ناشی از شرایط کرونا ما را یاری کرده، در کنار ما گام برداشتند و با بزرگواری و سعه‌صدر با کاستی‌های موجود مدارا کردند و مشفقانه اشتباهاتمان را گوشزد کرده‌اند سپاسگزاریم و امیدواریم نتایج عملکرد این هیئت‌مدیره در تحقق حقوق کودکان موثر بوده باشد.

من این حروف نوشتم چنان که غیر ندانست  
تو هم ز روی کرامت چنان بخوان که تو دانی

یکیست ترکی و تازی در این معامله حافظ  
حدیث عشق بیان کن بدان زبان که تو دانی

به امید روز و روزگاری بهتر

اعضای هیئت‌مدیره انجمن حمایت از حقوق کودکان:

فرشید یزدانی - هادی شریعتی - سارا باقری - مینا جندقی - نجمه عارف - سعید مهبادی

انجمن حمایت از حقوق کودکان